

Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. tájékoztatásaiból

Személyes ügyfélfogadási szünet:

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a koronavírus járvány megelőzése és minimalizálása érdekében **2020. március 13-ától (péntektől) minden Ügyfélszolgálati irodánkban és Ügyfélkapcsolati pontunkon határozatlan időre szünetel az ügyfélfogadás!**

Kérjük ügyintézésre az elektronikus vagy telefonos elérhetőségeinket válasszák!

Elérhetőségek változatlanok: Tel: 53/500-152; 53/500-153; E-mail: ugyfelszolgalat@dtkh.hu

<https://dtkh.hu/content/szunetel-szemelyes-ugyfelfogadas>

Hulladékudvarok zárva tartása:

<https://dtkh.hu/content/zarva-tartanak-hulladekudvarok>

A kommunális többlethulladék elszállítása egyéb zsákokban

A hulladék gyűjtésére szolgáló zsákok személyes átvételének felfüggesztése miatt a kommunális többlethulladék elszállítását a veszélyhelyzet ideje alatt egyéb zsákokba történő kihelyezés esetén is biztosítja a társaság.

Házhoz menő lomtalanítás 2020. március 20-tól történő ideiglenes felfüggesztése

A DTKH Nonprofit Kft. a koronavírus terjedésének megakadályozása érdekében, a személyes kontaktusok és kockázati tényezők minimalizálása céljából ideiglenesen felfüggeszti a házhoz menő lomtalanításokat. A 2020. március 22. napot követő időpontra felvett lomtalanításokat nem áll módunkban teljesíteni, erről az érintett ügyfeleket előzetesen tájékoztatjuk. A 2020. március 20. naptól átmenetileg új megrendeléseket nem veszünk fel.

Csomagolási hulladékok gyűjtése

A tömeges megbetegedést okozó koronavírus járvány következtében Társaságunk a **csomagolási hulladékok gyűjtésére szolgáló cserezsákok** kiosztása tekintetében csökkenteni kívánja az egészségügyi kockázatot a fizikai kontaktusok elkerülése miatt.

Jelenlegi helyzetben azokhoz az ingatlanokhoz, ahol szelektív hulladék kerül kihelyezésre 2020.04.09-től (szerdától) 1 db cserezsákot biztosítunk. Amennyiben több szelektív hulladék keletkezik, úgy az ingatlanhasználók a csomagolási hulladékot bármely átlátszó zsákban, illetve a kommunális hulladék gyűjtésére használt edényzettől eltérő, jól látható módon megjelölt (sárga színű, vagy tetejű, felirattal ellátott) szabványos edényzetben is kihelyezhetik a megadott gyűjtési napon.

Kérjük a Lakosságot, hogy a szelektív hulladékok tömörítésével csökkentsék a hulladékok mennyiségét és ezáltal a gyűjtésükre felhasznált egyszer használatos zsákok mennyiségét!

Az intézkedési terv folyamatosan frissül, melyről naprakész információk a www.dtkh.hu weboldalon kaphatók.

Kérjük, hogy kiemelt figyelemmel kövessék a honlapot!