

DTKH Nonprofit Kft.

Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Székhely: 2700 Cegléd, Pesti u. 65. sz.

Telefon: 53/500-152, 500-153, Fax: 53/505-566

e-mail: okoviz@okoviz.hu

<http://www.okoviz.hu>**Cegléd Központi Ügyfélszolgálat**

Cím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.

Postacím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.

Telefonos elérhetőség: 53/500-152, 53/500-153

Ügyfélfogadás

Hétfő 8.00-20.00, Péntár: 8:00-19:00

Kedd-Csütörtök 8.00-15.00, Péntár 8:00-15:00

Péntek: nincs ügyfélfogadás

E-mail cím: ugyfelszolgalat@okoviz.hu

JEGYZŐKÖNYV

Fogyasztói panasz bejelentés

Bejelentés helye:

Bejelentés módja: szóbeli írásbeli telefonos

Felhasználó azonosító:

Bejelentő/Fogyasztó neve:

Fogyasztóhely címe:

Fogyasztó elérhetősége:

Panasz részletes leírása:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bemutatott, csatolt dokumentum:

.....

.....

Dátum:

.....

Fogyasztó aláírása

.....

Jegyzőkönyvet felvevő aláírása

Nem minősül reklamációnak, vagy panasznak:

- tájékoztatást kérő megkeresés (Pl.: szelektív hulladékgyűjtés, lomtalanítás)
- állásfoglalást kérő megkeresés,
- általános bejelentések a szolgáltatásról (Pl.: javaslatok, igények jelzése stb.)
- tulajdonos változás, adatváltozások bejelentése,
- Igazolások kérése
- Számla magyarázat kérése
- NHKV Zrt. -vel kapcsolatos megkeresés