

**„Kertváros” Gyáli Kistérség
Szociális és Családvédelmi Központjának**

2010. évi

BESZÁMOLÓJA

**„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi
Központjának
2010. évi tevékenységeiről**

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása fenntartásában a kistérség ellátási területén. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat, és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény öt településen, melynek székhelye Ócsa, valamint területi irodákat működtet Gyálon, Alsónémedin, Bugyin és Felsőpakonyon.

Az intézmény a 2010. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

1. Családsegítő Szolgálat (CSSK),
2. Gyermekjóléti Szolgálat (GYEJOSZ),
3. Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
4. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY)
5. Szociális étkeztetés (SZ. É.).

A „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja különböző típusú szolgáltatásait az alábbi táblázat tartalmazza.

		SZOLGÁLTATÁSOK				
		CSSK	GYEJOSZ	HSNY	JHSNY	SZ. É.
T E L E P Ü L É S E K	ÓCSA	X	X	X	X	
	ALSÓNÉMEDI	X	X	X	X	
	BUGYI	X	X	X	X	
	FELSŐPAKONY	X	X	X	X	
	GYÁL	X	X	X	X	X

**Beszámoló a „Kertváros” Gyáli Kistérség
Szociális és Családvédelmi Központja
Gyermekjóléti Szolgálatának
2010. évi működéséről**

Beszámoló

**„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja
Gyermekjóléti Szolgálatnak 2010. évi tevékenységéről**

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1. óta működik „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása fenntartásában. A kistérséghez tartozó települések: Alsónémedi, Bugyi, Felsőpakony, Gyál és Ócsa.

A gyermekjóléti szolgálat a gyermekvédelem rendszerében személyes gondoskodást nyújtó alapellátást végez, ennek keretén belül nyújt szolgáltatásokat, lát el feladatokat, amelyek közül első és legfontosabb a prevenció.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39. §-a meghatározza a gyermekjóléti szolgáltatást:

„(1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával **szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettségét megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.**”

A gyermekjóléti szolgálatok által **ellátottak körébe** tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú a fenti településeken bejelentett lakcímmel, bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait önálló intézményként, szakmai tekintetben önálló intézményi egységként, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával biztosítja. Fontos és meghatározó szerepet tölt be a település gyermekvédelmi rendszerében.

A gyermekjóléti szolgálat munkatársai szoros kapcsolatban vannak azokkal a szociális területben érintett intézményekkel, szolgáltatásokkal, melyek a gyermekekkel kapcsolatos problémákat észlelhetik, jelzéseket továbbíthatnak a gondok mielőbbi megoldása érdekében, pl.: háziorvos, gyámhatóság, más gyermekjóléti szolgálat, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, állampolgár. Fontos, hogy a fent említett intézmények, magánemberek és a gyermekjóléti szolgálat között, az együttműködés összehangolt, jól működő legyen úgy, hogy a törvényi előírásoknak is megfeleljen.

A gyermekjóléti szolgálatok munkatársai a törvényi előírást figyelembe véve a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról tájékoztatást nyújt, a támogatáshoz való hozzájutást segíti,
- tanácsot ad (családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés, káros szenvedélyekkel kapcsolatban)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti, támogatja,
- szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyek intézésében segít.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés intézményekkel, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- családgondozást végez, a család működészavarait feltárja és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti (különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében)
- szociális ellátást végez, hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre,

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít (az otthont nyújtó ellátással, illetve a területi gyermekvédelmi szakellátással együttműködve), a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához és a szülő gyermek kapcsolat helyreállításához.

A családgondozás folyamata egy gyermekjóléti szolgálatnál

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

A jelzőrendszer bármely tagjától érkező jelzés alapján a családgondozó felkeresi a családot, környezettanulmányt készít, amely alapján eldönti, hogy szükség van-e családgondozásra. Ezt követően az ügyféllel közösen megfogalmazzák a problémákat, amelyekre megoldási alternatívákat keresnek. Tehát elkezdődik a közös munka, amely a következőképpen alakulhat:

1. a családgondozó **alapellátás keretén belül** gondozza a családot, ha együttműködést mutatnak az érintettek,
2. viszont hatósági intézkedést, **védelembé vételi eljárást** kezdeményez – amely a gyermek 18 éves koráig, illetve bírósági ítéletig tart – az alábbi esetekben:
 - ha a szülők együttműködők, ám mégis fennáll a gyermek súlyos veszélyeztetettsége,

- ha a szülők elzárkóznak a közös munkától, ugyanakkor a gyermek súlyos veszélyeztetettsége fennáll,
- valamint ha a kiskorú vagy fiatalos bűncselekményt, szabálysértést követett el.

Utóbbi három esetben, a gyámhatóság kötelezi a szülőt és/vagy a gyermeket a családgondozóval történő együttműködésre, aki ezt követően elkészíti a gondozási-nevelési tervet a jövőre vonatkozóan.

Amennyiben a védelemben vétel eredménytelen, ugyanakkor a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a családgondozó a védelemben vétel felülvizsgálatát kezdeményezi, és javaslatot tesz más hatósági intézkedések elrendelésére.

Amennyiben a gyermek vérszerinti családjából való kiemelésre kerül sor, elsősorban azt vizsgálják, van-e lehetőség családon belül más rokonnál, hozzátartozónál elhelyezni a gyermeket (családba fogadás). Amennyiben a családban a gyermek megfelelő ellátására, gondozására, s ezáltal a veszélyeztetettség megszüntetésére nincs alkalmas személy, akkor kerül sor nevelőszülőnél, illetve gyermekotthonban történő elhelyezésre.

3. az utógondozói munka: a gyermek családjába történő visszailleszkedését foglalja magába, valamint a gyermekjóléti szolgálat, az otthont nyújtó ellátás és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézmény közös munkáját jelenti. A gyermek 18 éves koráig tart, és minden esetben védelemben vételi eljárás előzi meg.

A Gyermekjóléti Szolgálat a 2010. évben, mint a korábbi időszakban is, a törvényességet szem előtt tartva végezte szakmai munkáját. A törvény szellemének megfelelően a hangsúly a prevencióra helyeződött, így fontos szempontot jelentett a társszakmák képviselőivel, a jelzőrendszer tagjaival és a családtagokkal történő konszenzus megteremtése.

Ennek jegyében került sor minden, a kistérséghez tartozó településen, a törvény által meghatározott éves jelzőrendszeres tanácskozás megrendezése, valamint éves szinten minden településen hat alkalommal a szakmaközi megbeszélések megtartása.

A fenti cél érdekében, jelentős számban történt esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint mediációs jellegű megbeszélés az egyes családok ügyeivel kapcsolatban.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét pszichológus, jogász és fejlesztőpedagógus egészítette ki.

A kistérség településein dolgozó családgondozók munkáját nagyban segítette, hogy napi szintű, hatékony kapcsolatot tartottak fenn a szakmai team tagjaival és a szakmai vezetővel. A munkatársak szakmai munkáját a továbbképzéseken kívül, a havi rendszerességgel megtartott kistérségi team megbeszélések és a csoportos szupervíziós alkalmak segítették.

Részt vettünk a Érdi Módszertani Gyermekjóléti Központ (2010 óta módszertani intézményünk) által szervezett konferencián és továbbképzésen.

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma:

	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Felsőpakony	Gyál
Családgondozó	2,5 fő	1 fő	2 fő	1 fő	4 fő
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő				
Családgondozó/ Fejlesztőpedagógus (Gyál)	1 fő				
Pszichológus (Gyál)	0,5 fő				
Jogász (Gyál)	0,5 fő				

A Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások és feladatok:

- jogokról, támogatásokról szóló tájékoztatás
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, illetve az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- várandós anya támogatása, segítése
- hivatalos ügyek intézésében való segítség
- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése
- helyzetfeltárás, megoldási javaslatok
- a gyermekekkel kapcsolatban álló személyekkel, intézményekkel való együttműködés
- családgondozás a családban jelentkező működési zavar ellensúlyozására
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- ellátások kezdeményezése (egészségügyi, szociális, hatósági beavatkozás)
- javaslat kiemelésre
- utógondozás, családgondozás
- a településeken élő gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- a gyermek panaszának meghallgatása, intézkedés megtétele
- védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervének elkészítése
- környezettanulmány készítése
- segítségnyújtás a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásához
- szabadidős programok szervezése a gyermekeknek
- prevenciók tevékenység
- új ellátások bevezetésének kezdeményezése
- szakszolgálat felkérése esetén az örökbe fogadni szándékozók életkörülményeinek vizsgálata

Az alábbi jogszabályok adják meg a szolgálat működéséhez, feladatvégzéséhez a törvényi kereteket:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet
- a gyermekjóléti és a gyermekvédelmi személyes gondoskodást nyújtó intézmények működésének engedélyezéséről szóló 281/1997. (XII.23.) Korm. rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 133/1997. (VII.29.) Korm. rendelet
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény
- a házasságról és a gyámügyi igazgatásról szóló 1952. évi IV. törvény
- a nevelőszülői, a hivatásos nevelőszülői és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997. (IX.10.) Korm. rendelet

Települési és összesített kistérségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma (2010. januári 1-jén):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Összesen	9180	5073	5316	3364	23683	46 616
Ebből 0-18 éves	1770	968	949	738	4870	9295

Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott gyermekek száma, korcsoport szerint (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
0-2 év	6	2	6	5	53	72
3-5 év	24	5	8	3	62	102
6-13 év	42	21	33	14	162	272
14-18 év	78	10	35	27	260	410
Összesen fő	150	38	82	49	537	856

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Anyagi	14	5	5	4	137	165
Gyermek-nevelési	41	5	16	7	54	123
Gyermekintézménybe való beill. nehézség	39	8	8	8	104	167
Magatartászavar, teljesítményzavar	18	8	4	11	80	121
Családi konfliktus	26	9	18	5	54	112
Szülők vagy család életvitele	11	2	7	3	87	110
Szülői elhanyagolás	1	0	5	2	0	8
Családon belüli bántalmazás	0	0	8	5	0	13
Fogyatékoság, retardáció	0	0	4	2	1	7
Szenvedélybetegségek	0	1	7	2	20	30

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai:

	Ócsa	Alsó- némedi	Bugyi	Felső- pakony	Gyál	Kistér- ségi összesen
Információnyújtás	18	36	50	13	152	269
Tanácsadás	89	26	12	49	92	268
Segítő beszélgetés	53	23	79	49	204	408
Hivatalos ügyekben való közreműködés	38	15	26	5	110	194
Családlátogatás	150	25	75	49	512	811
Közvetítés más szolgáltatásba	0	6	13	26	15	60
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	8	2	3	6	54	73
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	28	3	16	13	38	98
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	0	0	2	0	6	8
Konfliktuskezelés	5	6	18	23	5	57
Esetkonferencia	10	6	5	9	10	40
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	1	0	0	1	0	2
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gond.-a	0	0	0	0	0	0
Pszichológiai tanácsadás	0	0	0	0	0	0
Jogi tanácsadás	0	2	0	0	0	2
Fejlesztőped. ellátás	0	0	0	0	0	0
Adományozás	289	26	22	23	851	1211
Szakmaközi megbeszélés	7	7	7	7	9	37
Korrepetálás	68	0	1	0	48	117
Játszóház	0	0	0	0	0	0
Klub, csoport	0	0	30	53	1279	1362
Iskolai szünidős táborok	0	0	15	20	37	72
Felügyelt kapcsolattartás	14	2	12	0	13	41

Települési beszámolók

a Gyermekjóléti Szolgálat

2010. évi tevékenységéről

Ócsa

A településen a gyermekjóléti szolgáltatást 2010-ben is sikerült zökkenőmentesen ellátni, a korábbiakhoz hasonlóan 2,5 fő családgondozó közreműködésével.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 120 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 18 fő
- átmeneti nevelt 12 gyermek

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 79 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 813 volt (halmozott adat) 2010-ben.

Az ócsai Gyermekjóléti Szolgálat a 2010-es évben az alábbi jellemző problémák megoldásában működött közre a családgondozások során a településen:

1. **anyagi jellegű problémák**, melyek egyrészt munkanélküliségből, másrészt pedig az alacsony bérekből, valamint a hiteltörlesztési nehézségekből adódtak. Egy másik okozója a pénzhiánynak a tartásdíjak ki nem fizetése, vagy éppen a gyermek jogállásának tisztázatlansága, illetve bírósági határozat hiányából adódott. Ha volt mód az anyagi gondok enyhítésére, akkor segítettünk a hivatalos ügyintézésben.
2. **gyermeknevelési problémák** – okai sokrétűek:
 - nincs összhang a szülők között, jellemző az egymásnak ellentmondó nevelési elvek érvényesítése, különböző értékrendek ütköztetése. Sok esetben a szülők a gyermekekkel kapcsolatos információkat eltitkolják egymás elől, egyik vagy másik szülő „falaz” a gyermekének.
 - egyszülős család – kapcsolattartási problémák; egymás lejáratására tett kísérletek.
 - a problémák elől a szülők elmenekülnek, így nem néznek szembe gyermekeik okozta gondokkal; mások gyermekeit vagy az oktatási intézményt okolják a problémákért.
 - általános álláspont: „de a gyermek nekem nem ezt mondta”, vagy „más gyermekkel is van baj”

- szülői következetlenség, sőt nemtörődömség – esti kimaradások, ismeretlen baráti kör; szülő folyamatos párkeresése
- rossz szülői példa a gyermek előtt – elsősorban a tartós munkanélküliek és alacsony iskolázottságú szülők esetében.

3. **beilleszkedési, magatartási gondokkal küszködő gyermekek:** a család működésében észlelt zavarok a gyermekeknél beilleszkedési, magatartási gondokat idézhetnek elő. Egy másik ok az észlelt problémákra, a helytelen életforma – sok tv nézés, csellengés, gyermeket nem ellenőrzik, nem beszélgetnek vele, így a külvilágból helytelen, rosszul értelmezett információk birtokába jut a kiskorú, emiatt egy fiatalkorú került BV intézetbe.
4. **tanulási problémák** elhanyagolása sorozatos kudarchoz vezet, mely rossz irányba befolyásolja a gyermek fejlődését – lógás, magatartási problémák az oktatási intézményekben. A problémák korai felismerése, valamint az ehhez tartozó fejlesztés igénybevétele, segítséget nyújt a gyermekek fejlődésében. A szülőknek el kell tudni fogadni az esetlegesen jelentkező készség- és képességzavarokat, meg kell tanulni ezekkel együtt élni és elfogadni a segítséget. Ezekben az esetekben a családgondozó feladata a szülő, valamint az egész család erősítése, a lehetőségek felkutatásában való segítségnyújtás.
5. **a 2010-es évben átmeneti nevelt gyermek nem került vissza otthonába** – 1 fő esetében szűnt meg az átmeneti nevelésbe vétel, de nem a családi körülmények javulása, hanem nagykorúsága miatt.
6. **a védelembe vételek okai:** családon belüli konfliktus, igazolatlan hiányzások, szabálysértés – ezeket egy-két kivétellel az éves felülvizsgálatok alkalmával meg lehet szüntetni, hiszen a hathatós családgondozás pozitív elmozdulást eredményez a családoknál.
7. **komoly gondot okozott a 2010-es évben a pszichiátriai problémákkal küzdő fiatalkorúak ellátása** – elsősorban a sajátos nevelést igénylő, már nem a településen tanuló gyermekek esetében. A más településre (leginkább a fővárosba) való bejárás miatt ezek a tanulók nehezebben ellenőrizhetők, rengeteg negatív hatás éri őket, amit sajnos nem tudnak kezelni – emiatt lógásba, esetenként kábítószer fogyasztásba, csellengésbe, bandázásba keverednek. Szerencsére vannak olyan intézmények, melyek azonnal jeleznek, de olyanok is, amelyek késve, vagy egyáltalán nem jeleznek.
8. **összesen két anya kért anyaothtoni elhelyezést:** az egyik a Szolgálat közreműködésével, a másik önállóan intézte elhelyezését, ez az ellátási forma 5 gyermeket érintett, de 2-3 heti ott tartózkodást követően mindketten hazajöttek gyermekeikkel együtt.

Együtműködésünk a jelzőrendszer tagjaival:

- az oktatási intézményekkel,
- a gyermekorvosokkal,
- a védőnői hálózattal,
- a gyámhatósággal,
- a polgárőrséggel és
- a rendőrséggel.

Éves jelzőrendszeri tanácskozást és a törvényben szabályozott szakmaközi értekezleteket tartottunk a fenti jelzőrendszeri tagok részvételével.

A komolyabb esetek alkalmával esetkonferenciát hívunk össze, melyen jelen vannak a gyermekekkel kapcsolatban álló intézmények, szakemberek, valamint természetes személyek.

Juttatások:

- Nyári gyermekétkeztetésbe való bekapcsolódás – szervezés, lebonyolítás: 45 családot, 108 gyermeket érintett.
- Hat gyermek üdült a Balatonon ingyen – 2 lány és 4 fiú (ez utóbbiak közül 2-2-testvérpár volt) – Pest Megyei Gyermek- és Ifjúsági Alapítvány szervezésében Zamárdiban, 6 nap, 7 éjszaka időtartamra (2011. augusztus 20-26. között), melyhez 15.000. Ft/fő hozzájárulást Ócsa Város Önkormányzata biztosított.
- Ruhaosztás: 2 alkalommal, ez 235 főt érintett.
- Almát osztottunk a rászoruló családok tagjai között: 100 kg-ot 20 család részére.

Kapcsolatügyelet: minden páros héten, szombaton 7.30. – 14.00. óráig, melyet két család vesz igénybe, és összesen 4 gyermeket érint.

Alsónémedi

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

2010. december 31-i állapot szerint a Szolgálat nyilvántartásában 25 család szerepelt, amelyből 38 gyermek alapellátás keretén belül, valamint 2 gyermek védelembevétel révén gondozott.

Az év folyamán 3 gyermek került át alapellátásba. Átmenti nevelt gyermek nincs, és családba fogadás sem történt ebben az évben.

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 57 jelzés érkezett (halmozott adat), - ebből 10 gyermek esetében jelzést először kaptunk.

Az 57 jelzés az alábbiak szerint alakult:

- egészségügyi szolgáltatótól, ebből 10 a védőnői szolgálattól	13
- más Gyermekjóléti Szolgáltatón keresztül érkezett	2
- napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó intézménytől	3
- közoktatási intézményből	37
- állampolgártól	1
- hatóság által	1

A Szolgálatnál az éves forgalom szám: 545 volt. A szakmai tevékenység a következőképpen alakult 2010-ben (halmozott adat):

- információnyújtás:	194
- segítő beszélgetés:	72
- tanácsadás:	83
- hivatalos ügyekben közreműködés:	56
- családlátogatás:	53
- közvetítés más szolgáltatásba:	12
- első védelembe vételi ügyek:	2
- védelembe v. felülvizsgálati tárgyalás	2
- jogi tanácsadás	5
- konfliktuskezelés:	27
- szakmaközi megbeszélés:	13
- esetkonferencia:	23
- adományozás	3

Egyéb szakmai tevékenységek:

- együttműködés társintézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal
- esetmegbeszélések, mediációs jellegű konfliktuskezelés, esetkonferenciák megtartása szükség szerint
- éves jelzőrendszeri tanácskozás és a törvényben szabályozott szakmaközi értekezletek megszervezése.

A kapcsolatügyelet Ócsán valósult meg. Felkérésre hét esetben készítettünk környezettanulmányt. Közreműködtünk a 2010 Nyári Gyermekétkeztetés megvalósításában (10 gyermek). Szoros és jó kapcsolatot tartunk fenn Családsegítő Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal, az Önkormányzat Szociális Osztályával, valamint az Első fokú Gyámhatósággal.

A településen működő Gyermekjóléti Szolgálat szoros és jó kapcsolatot tart fenn az Első fokú Gyámhatósággal, az Önkormányzat Szociális Osztályával, a Családsegítő Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal, valamint az összes társintézménnyel.

Bugyi

A településen 2010. évben változatlan feltételekkel folytatódott a szakmai munka, melyet továbbra is két főállású családgondozó látott el. Emellett mindketten folytatták a főiskolai tanulmányaikat remek eredménnyel.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 57 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 15 fő
- átmeneti nevelt 10 gyermek

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 41 jelzés érkezett (halmozott adat), - ebből 30 gyermek esetében jelzést először kaptunk.

A 41 jelzés az alábbiak szerint alakult:

- egészségügyi szolgáltatótól 6
 ebből 5 a védőnői szolgáltatótól
- közoktatási intézményből 15
- rendőrségtől 2
- pártfogó felügyeletről 1
- állampolgártól 10
- hatóság által 7

A Szolgáltatnál az éves forgalom szám: 583 volt. A szakmai tevékenység a következőképpen alakult 2010-ben (halmozott adat):

- információnyújtás: 110
- segítő beszélgetés: 151
- tanácsadás: 21
- hivatalos ügyekben közreműködés: 75
- családlátogatás: 144
- közvetítés más szolgáltatásba: 23
- első védelembe vételi ügyek: 1
- átm. és tartós nevelésbe vételi felülvizsgálati tárgyalás 6
- védelembe vételi felülvizsg. tárgyalás 5
- elhelyezési értekezlet 1
- konfliktuskezelés: 10
- szakmaközi megbeszélés: 7
- esetkonferencia: 2
- adományozás 27

Egyéb szakmai tevékenységek:

- A jelzőrendszer tagjaival (közoktatási intézmények, védőnői szolgálat, gyámhatóság, gyámhivatal, szociális osztály, orvosok, rendőrség, közterület felügyelő) való kapcsolattartás, mely kifejezetten jónak mondható; jellemző a közvetlenség, együttműködés, az összehangolt munkavégzés. Tekintettel arra, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége a jelzőrendszeri tagok körében ismert, bizalommal fordulnak a kollégákhoz a megoldás érdekében.
- Társszakmák képviselőivel gyakoriak a szükség szerinti közös családlátogatások, esetmegbeszélések, közös intézkedések.
- Esetmegbeszélések, mediációs jellegű konfliktuskezelés, esetkonferenciák megtartása szükség szerint.
- Éves jelzőrendszeri tanácskozás és a törvényben szabályozott szakmaközi értekezletek megszervezése.

A Gyermekjóléti Szolgálat szabadidős programokhoz való kapcsolódása:

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek megfelelő elfoglaltságot kínálunk a szabadidő eltöltésére, akkor nagyobb az esélye arra, hogy nem válik klienssé. Megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, elsajátíthat másfajta értékrendet, kortársaival megfelelő kapcsolatot építhet ki az iskolán kívül is. A gyermekek megismerik a közösséghez tartozás élményét is. Munkánk során megtapasztaltuk, ami sok hátrányos helyzetű gyermekre jellemző, hogy nem fogadják el őket, peremhelyzetben vannak a csoporton belül, saját közegükben verődnek össze, ami még inkább fokozza az elszigetelődésüket. A szabadidős programok alatt a gyermekkel másfajta kapcsolat alakul ki, mint egy család gondozás során. A velük való közvetlenebb kapcsolat hatására a gyermek könnyebben fordul segítségért, vagy „mellesleg” mesél el olyan dolgokat, ami beavatkozást igényel. A megfelelő időben történő beavatkozással meg tudjuk akadályozni, hogy később rosszabb helyzetbe kerüljön a gyermek, vagy a család.

A szabadidős programokat elsősorban a gondozott családok körében kell szervezni, de természetesen ezek a programok a település minden gyermeke számára nyitva kell, hogy álljanak. A gyermekeken kívül fontos bevonni a család többi tagját is, hiszen így alkotnak egységet, és mert a szülők, nagyszülők, nagyobb testvérek így esetlegesen jobban megismerhetik gyermekük, unokájuk, testvérük lehetőségeit, korlátait, több időt tölthetnek együtt, hasznos technikákat sajátíthatnak el, melyeket otthon is alkalmazni tudnak. A szülők is hasznosnak érezhetik magukat, megtanulhatják jól eltölteni együtt a szabadidőt. Célszerű bekapcsolódni a település rendezvényeire, hiszen ez által kiterjedhet a program a településen élő minden gyermekre, így megvalósítható a jogszabályban meghatározott cél.

Bugyin történő szabadidős programok szervezésénél munkatársaink részt vettek a „**húsvéti játszóház**” lebonyolításában a Művelődési Ház programszervezőjének kérésére. Készítettek ablakdíszeket, festettek tojásokat, hajtogattak kiscsibéket.

A községben először került megrendezésre a „**Szebb hét**” katolikus napközis tábor, mely 2010. augusztus 16-22-ig tartott. A tábor szervezésében és lebonyolításában is mindkét kollégánk részt vett a katolikus hitoktató Anka Annamária kérésére. A táborban résztvevő gyermekek száma átlagosan 35-38 fő volt, melyből a Gyermekjóléti Szolgálatnál gondozott gyermekek száma 8-10 fő.

2010. december 17-én megrendezésre került az immáron több mint 10 éve hagyománynak számító „**falukarácsony**”, melyen a Családsegítő Szolgálattal közösen vettek részt a Művelődési Ház igazgatója Józsa László kérésére.

Az önálló szabadidős program megszervezése igen nehéz volt, mert a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Házi Segítségnyújtó Szolgálat részére csak egy iroda állt rendelkezésre. Ha egyszerre több kliens érkezett, akkor más szabad helyiséget is igénybe kellett venni, de gyakorlatilag ez a szoba töltötte be az interjúszoba, a dolgozószoba és időnként a raktár funkcióját is. Így a programszervezés igen nagy előkészületet, időpont egyeztetést igényelt, ami bármikor egyéb program miatt megghiúsulhatott, ezért arra törekedtek a munkatársak, hogy a meglévő, biztos programokba kapcsolódjanak be. A munkafeltételeken várhatóan jelentős változtatást jelent, hogy 2011 tavaszára új helyre költözik a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Házi Segítségnyújtó Szolgálat, ahol minden szolgálat külön helyiséggel rendelkezik majd. Itt a nagyobb tér és az önálló épületrész lehetőséget ad majd arra, hogy önálló tevékenységeket, programokat, klubokat szervezhessenek munkatársaink.

Felsőpakony

A település területén a Gyermekjóléti Szolgálat működése 2010-ben nem változott az előző évhez képest, továbbra is egy fő családgondozó látta el a gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos szakmai feladatokat.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 43 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 6 fő
- átmeneti nevelt gyermek nincs

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 57 jelzés érkezett (halmozott adat).

A 57 jelzés az alábbiak szerint alakult:

- egészségügyi szolgáltatótól 4
 ebből 4 a védőnői szolgálattól
- személyes gondoskodást nyújtó
 szociális szolgálattól 12
- közoktatási intézményből 21
- rendőrségtől 4
- ügyészség, bíróságtól 1
- állampolgártól 3
- hatóság által 12

A Szolgálatnál az éves forgalom szám: 791 volt. A szakmai tevékenység a következőképpen alakult 2010-ben (halmozott adat):

- információnyújtás: 75
- segítő beszélgetés: 117
- tanácsadás: 164
- hivatalos ügyekben közreműködés: 19
- családlátogatás: 296
- közvetítés más szolgáltatásba: 13
- első védelembe vételi ügyek: 4
- átm. és tartós nevelésbe vételi felülvizsgálati tárgyalás 3
- védelembe vételi felülvizsg. tárgyalás 8
- konfliktuskezelés: 17
- szakmaközi megbeszélés: 7
- esetkonferencia: 7
- örökbefogadással kapcsolatos

tos intézkedés	1
- adományozás	61

Egyéb szakmai tevékenységek:

- Élelmiszerbanki adomány szétosztása, két alkalommal az évben. A helyi Vöröskereszttel való jó kapcsolatunknak köszönhetően, a községnek jutó adományoknál, mindig figyelembe vette szolgálatunk javaslatát, és az általunk javasolt családoknak, minden esetben juttatott élelmiszercsomagot.
- Krízis élelmiszercsomagot 8 alkalommal juttattunk a gyermeket nevelő, arra rászoruló családoknak.
- Karácsonyi élelmiszercsomag a Polgármesteri Hivatal közreműködésével 17 családnak jutott, amely ez alkalommal 35 gyermeket érintett.
- Ruhaadományt 2010-ben is a helyi református egyháztól és 1-2 magánszemélytől kaptunk, amit a családsegítő és a házi segítségnyújtó szolgálattal közösen felajánlottunk a klienseink részére.
 - A nyári gyermekétkeztetés keretén belül 11 család, 18 gyermekéhez juttattunk el élelmiszercsomagokat, amelyet a gyámhatóság munkatársa kéthetente szállította irodánkba.
 - 2010-es nyári tábor megtervezése, szervezése, lebonyolítása. A tavalyi év kiemelkedő eseménye volt a „Tolerancia” napközis tábor. A térítésmentes tábort meghívásos alapon szerveztük. Elsődleges célunk volt az olyan magatartási és sajátos nevelési igényű tanulók táboroztatása, gyermekközösségbe való integrálása, akik más gyermekközösségekben marginális helyzetbe kerültek, vagy esetleg kevés kapcsolódási pontjuk van gyermek közösségekkel. Másodsorban azokat a családokat kerestük meg ajánlatunkkal, amelyekben a gyermekek számára, szociálisan hátrányos helyzetük miatt, nem elérhető a térítésköteles tábor.
 - Prevenációs célzattal „Kölyök-Klub” újbóli beindítása. A 2009-ben beindított Kölyök-klub a 2010-es nyári tábor után új lendületet vett, az ott táborozó gyermekeknek köszönhetően, akik pozitív beszámolóikkal társaikat is becsábították a klubba, így újabb gyermekek kerülhettek látókörünkbe, ezzel is megerősítve a preventív tevékenységet.
 - Fontos feladat a Szolgálat részére az együttműködés a társintézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal.
 - Éves jelzőrendszeri tanácskozás és a törvényben szabályozott szakmaközi értekezletek megszervezése. A megbeszélésekre meghívott jelzőrendszeri tagok közül egyre kevesebben vesznek részt. A részvétel növelése érdekében más-más időpontokra

tettük az értekezlet időpontját, de ez sajnos nem befolyásolta jelentősen a résztvevők számát.

- A Gyermekjóléti Szolgálat, a Családsegítő Szolgálattal egyetemben, aktívan részt vett a „Szövetség a Felsőpakonyi Családokért” alakuló, majd egyeztető ülésén.
- A Szolgálat szükség szerint tartott esetmegbeszéléseket, mediációs jellegű konfliktuskezelést, esetkonferenciákat.

A településen 2010. évben 3 gyermeket érintett az igazolatlan iskolai mulasztásokból adódó komolyabb probléma. Családból kiemelni gyermeket az elmúlt évben nem kellett. Továbbra is a leginkább problémás korosztály a 14-18 év közötti fiatalkorú tanulók, melynek oka feltételezhetően, hogy a fiatalok kilépnek a község biztonságos közegéből, a Budapesten való tanulmányok folytatására, így sok a csábító lehetőség a csellengésre. Amennyiben az iskola nem él törvényi kötelezettségével, és nem jelzi időben a hiányzást, akkor pótolhatatlanná válik a tananyag, az iskolai kudarc további iskolai hiányzásra ösztönzi a fiatalt. Ha az érintett gyermek mögött nincs következetes és támogató szülői háttér, gyakran osztályisméltásra kerül sor, ami tovább erősíti a gyermek kudarcélményét.

A Szolgálat családgondozója részéről 296 alkalommal történt családlátogatás. A tapasztalatok alapján a legtöbb család pozitívan éli meg a családgondozást. A tapintat, az empátia, a neutralitás és a kongruencia alkalmazása jó irányba befolyásolja a családokkal való rendszeres kapcsolattartást. A lezárt eseteknél nem jellemző a visszaesés, de olyan többször is előfordult már, hogy a szülő továbbra is kéri a kapcsolattartást, a családgondozó segítségét. A szülői visszajelzések alapján nagy szükség van a Gyermekjóléti Szolgálat segítő tevékenységére.

Gyál

Gyál településen 2010 júniusától a Házi Segítségnyújtó Szolgálat állományi létszámából egy fő takarító/szociális segítő létszám felszabadult, nyugdíjazás miatt, ezt a státuszt kétfelé bontva a szociális gondozói létszámot egy fél, és a gyermekjóléti szolgálat családgondozói státuszait fél álláshellyel sikerült kibővíteni. Korábban itt fél álláshelyek voltak, ezek bővültek ki teljes állású státuszokra.

A Gyermekjóléti Szolgálat megnövekedett esetszámai miatt nagy segítség volt ezen álláshely kibővítése, mivel a családgondozók másfélszer, kétszer annyi gyermeket láttak el, mint amennyit a jogszabály engedélyez.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 447 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 29 fő
- átmeneti nevelt 53 gyermek

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 284 jelzés érkezett (halmazott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 2110 volt (halmazott adat) 2010-ben.

Egyéb szakmai tevékenységek:

- együttműködés társintézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal, különös tekintettel a Családsegítő Szolgálattal és a Civil Szervezetekkel
- esetmegbeszélések, mediációs jellegű konfliktuskezelés, esetkonferenciák megtartása szükség szerint
- éves jelzőrendszeri tanácskozás és a törvényben szabályozott szakmaközi értekezletek megszervezése
- adományozás: ruha, élelmiszer, tűzifa, bútor, elektromos berendezések adományozása és szétosztása
- Nyári Gyermekétkeztetés szervezésében való részvétel és az élelmiszer kiosztása több száz gyermek részére

A Gyálon az előbbi évben (2009.) három új prevenciós célzatú program indult el a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai jóvoltából, melyet a kezdetek óta nagy érdeklődés mellett folytatnak továbbá 2010-es évben.

„**KIABÁL**” elnevezéssel általános iskolák 7. és 8. osztályaiban, osztályfőnöki órákon hasznosítják a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a Kispesti Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, valamint a XIX. kerületi Rendőrkapitányság által 2007-ben kidolgozott fent említett társasjáték által átadható ismereteket. A kollégák a levezetéséhez szükséges tanfolyam elvégzése után, játékos formában nyújtanak információt a gyerekeknek. A társasjáték négy témát ölel fel: áldozattá válás elkerülése, bűnelkövetés megelőzése, drog-prevenció, valamint iskola és szabadidő kategóriában segít a helyes tájékozódásban.

Szabadidős programok:

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett gyerekprogramok, a „Csütörtök”, illetve a „FilmKedd” kapcsán továbbra is heti, illetve kétheti rendszerességgel vártuk a gyerekeket. Nagyobb rendezvényeinkkel (III. és IV. Foci Kupa, II. Gyerek Nap, II. Családi Nap, Farsang, Húsvétolás, Föld-napja, Gyermeknap, Karácsonyi Ünnepség, Pingvin Party stb.) együtt összesen **71 alkalommal** került sor a különböző programok megtartására, amely összesen a visszatérő résztvevők száma miatt **1309 megjelenést** eredményezett. Jelentősnek mondható a 2010-es évben megvalósult eszközbeszerzés (pingpongasztal, csocsóasztal, trambulín stb.). Támogatóinkkal, együttműködő partnereinkkel továbbra is aktív kapcsolatot tartunk fenn.

A „**FilmKedd**” 2009 novembere óta rendszeres elfoglaltságot jelent a fiatal korosztálynak, amely 2010-ben egyre népszerűbb, és nagyobb létszámban látogatott lett a fiatalokat körében.

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja Gyermekjóléti Szolgálatának szervezésében, (a Civilek a Környezetünkért Egyesület, civil szervezetek, magánszemélyek, és cégek, intézmények természetbeni támogatásával) a településen élő gyermekek és fiatalok számára egy komplex prevenció célzattal programot működtet.

2009 márciusa óta a „**Csütörtök**” nevű gyerekdélután a kisebbek számára (óvodáskortól 12 éves korig): folyamatos jelleggel, minden csütörtökön egy délutáni foglalkozás keretén belül nyújt tartalmas programot. Lásd: www.csutortok.click.hu.

A Gyermekjóléti Szolgálat lelkes munkatársai szervezésében, 2010-ben első alkalommal adódott lehetőségünk gyermek táboroztatására, az alábbiak szerint:

- öt napos inárcsi **erdei tábor** szervezésével, és 14 kamasz részvételével, minimális szülői anyagi hozzájárulással hangulatos nyaralást biztosítottak a fiataloknak munkatársaink.
- három napos „hagyomány-teremtő” **sátorozást** szerveztek a gyáli Játsszókertben 23 gyermek részvételével az 5-től 12 éves korosztály számára, melynek nagy csábító erejét a tartalmas programokon kívül, annak ingyenessége jelentette.

A programok biztosításával a Gyermekjóléti Szolgálat célja a gyerekek szabadidejének kontrollált eltöltése, ezáltal a csellengések, csavargások, valamint az ezekből gyakran adódó konfliktusok számának, illetve gyermekek, fiatalok által elkövetett szabálysértések,

bűncselekmények gyakoriságának, előfordulásának csökkentése, devianciák elterjedtségének visszaszorítása.

További célok:

- a családgondozásban érintett gyermekek szabadidős tevékenységbe való bevonása, továbbá a települési gyermekek prevenciós jellegű foglalkoztatása,
- értékközvetítés, felvilágosítás, (deviancia) prevenció – közvetlen kapcsolat kialakítása a fiatalokkal, amely lehetőséget ad problémáik közelebbi megismerésére, így az azok megoldásában, enyhítésében megvalósítandó hatékonyabb segítségre,
- képességek fejlesztése (nyelvi, vizuális, zenei, fizikai, szellemi, kézügyességi),
- kultúránk megismerése, népszokások felelevenítése, hagyományőrzés,
- természetvédelem, környezet- és egészségtudatos életmódra, gondolkodásra való készítés,
- önmaguk megismerése, kortárs kapcsolatok kiépítése,
- a társadalmi együttélést (jogokat, felelőségeket) a családban, illetve értékalapú, általuk formált, kezdeményezett közösségekben ismerjék meg, és gyakorolhassák,
- tolerancia növelése, előítélet-mentesség közvetítése a gyerekek, fiatalok körében,
- kézműves foglalkozások: különböző technikák elsajátítása során ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódóan ajándékokat és érdekes, hasznos eszközöket készíthetnek.

Családgondozáson kívül eső tevékenységek:

A gyáli Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az alábbi akciók megszervezésével, lebonyolításával járó széleskörű feladatokat látták el:

- 2010. június: **nyári étkeztetés** kapcsán konzervosztás
- 2010. május: a gyáli Nagycsaládosok Egyesületének együttműködésével szociálisan rászorulóknak számára **tartós élelmiszerek kiosztása**
- 2010. november: a gyáli Nagycsaládosok Egyesületének együttműködésével szociálisan rászorulóknak számára **tartós élelmiszerek kiosztása**
- 2010. december: az Önkormányzat által felajánlott, jelentős mennyiségű **fa kiosztása** 130 rászoruló körében

**Beszámoló a „Kertváros” Gyáli Kistérség
Szociális és Családvédelmi Központja
Családsegítő Szolgálatának
2010. évi működéséről**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. /Szt. 64. § (1) bek./

A Családsegítő Szolgálat személyi létszáma:

	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Felsőpakony	Gyál
Szakmai vezető/ családgondozó (Gyál)	1 fő				
Családgondozó	2 fő			1 fő	2 fő
Családgondozó asszisztens		1 fő	1 fő		1 fő
Rendelkezésre áll az intézmény Családsegítő Szolgálatára részére is a Gyermekjóléti Szolgálatánál már feltüntetett segítő szakember szolgáltatása:					
Pszichológus (Gyál)	0,5 fő				
Jogász (Gyál)	0,5 fő				

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok szervezése
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtörlesztőkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a

szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása

- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs jellegű szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése, melynek keretében elősegíti különösen a társintézmények, oktatási intézmények, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez
- szervezi a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek együttműködési programját
- adományok osztásában, közvetítésében közreműködik

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatóak. Amennyiben a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása felmerül, az esetfelelős megkeresi a kistérségi intézményen belül működő Gyermekjóléti Szolgálatot.

Települési és összesített kistérségi statisztikai adatok

**Állandó lakosok száma:
(2010. januári 1-jén)**

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Összesen	9180	5073	5316	3364	23683	46 616
Ebből 18-X éves	7414	4105	4367	2626	18813	37321

Családsegítő Szolgálatnál megjelenő kliensek száma (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Régi	63	74	72	36	150	395
Új	57	28	127	36	224	472
Összesen	120	102	199	72	374	867

Szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
6 éves és fiatalabb	0	0	0	0	ffi 9 nő 12	ffi 9 nő 12
14-17 éves	0	0	0	0	0	ffi 0 nő 0

18-34 éves	ffi 2 nő 12	ffi 1 nő 19	ffi 7 nő 48	ffi 6 nő 9	ffi 31 nő 72	ffi 47 nő 160
35-49 éves	ffi 14 nő 27	ffi 14 nő 26	ffi 14 nő 38	ffi 10 nő 22	ffi 26 nő 51	ffi 78 nő 164
50-61 éves	ffi 24 nő 25	ffi 12 nő 19	ffi 29 nő 23	ffi 8 nő 9	ffi 43 nő 73	ffi 116 nő 149
62 éves és idősebb	ffi 1 nő 15	ffi 0 nő 11	ffi 15 nő 25	ffi 6 nő 2	ffi 15 nő 42	ffi 37 nő 95

Gazdasági aktivitás szerinti bontás (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Aktív kereső	25	41	45	20	39	170
Álláskereső	40	2	44	6	46	138
Inaktív	55 (nyugdíjas 24)	46 (nyugdíjas 22)	104 (nyugdíjas 51)	35 (nyugdíjas 11)	238 (nyugdíjas 93)	478 (nyugdíjas 201)
Eltartott	0	13	6	11	51	81

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (halmozott adat!):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Életviteli	1	0	1	1	16	19
Családi-kapcsolati	4	2	11	5	54	102
Családon belüli bántalmazás	0	0	0	0	0	0
Lelki-mentális	2	5	15	8	27	57
Gyermek-nevelési	0	1	0	0	0	1
Anyagi	29	25	42	25	93	214
Foglalkoztatással kapcsolatos	14	2	29	8	58	117
Egészségkárosodás követk.-e	0	1	10	9	2	22
Ügyintézéshez segítségkérés	65	32	48	10	60	215
Információké-	3	34	42	6	40	125

rés						
-----	--	--	--	--	--	--

Forgalmi adatok (halmozott adat!):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Fő	692	403	764	477	2090	4426

A Családsegítő Szolgálat családgondozói a Gyámhivaltól érkező felkérésre környezettanulmányt készítenek. Környezettanulmányt kliens kérésére is végzünk, mert van olyan alapítvány, melyhez csak annak melléklésével fordulhat támogatásért.

Rendszeresen részt vettünk a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ (módszertani intézményünk) által szervezett továbbképzéseken.

Havi rendszerességgel kerítettünk sort kistérségi team megbeszélésekre, melyek keretében zajlottak az esetmegbeszélések is.

Az intézmény családgondozóinak a 2010. évben is team szupervíziók biztosították munkájuk segítségét.

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a Vöröskereszt helyi képviselőjével. Családgondozóink segítségével juttatta el adományait a karitatív szervezet a nehéz anyagi helyzetű családokhoz (hajléktalanok, egyedülálló idősök, nyugdíjasok, nagycsaládosok).

Települési beszámolók

a Családsegítő Szolgálat

2010. évi tevékenységéről

Alsónémedi

A Családsegítő Szolgálat a szociális igazgatásról és ellátásokról 1993. évi III. törvény előírása, és a Szakmai Program alapján végzi tevékenységét.

A Családsegítő Szolgálat általános segítő szolgáltatást végez az egyének és családok problémáinak kezelése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási, társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz jutás lehetőségeiről,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének hivatalos ügyeinek intézésében,
- meghallgatja az egyén, a család panaszát és ha lehet intézkedik annak orvoslásában,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, konfliktus megoldását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó, mivel a szolgálat céljait az egyén és a család társadalmi „működőképességének” megőrzését, illetve ezeknek a képességeknek a helyreállítását leginkább az önkéntességen, és a kölcsönös együttműködésen alapuló kapcsolat segíti elő.

Családsegítő Szolgálatunkat bármely Alsónémedi lakos felkeresheti problémájával, és amennyiben jelzést kapunk a jelzőrendszeri tagoktól (egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, polgármesteri hivatal, szomszédok, stb), a szolgálat munkatársa felkeresi az érintetteket és felajánlják a Szolgálat segítségét.

A Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 2010 évben 403 alkalommal, 102 (ebből új kliens 28) fő kereste fel.

A szolgáltatást, döntően az aktív korúak, a 18 -61 éves korosztály és elsősorban nők, valamint a család összetétele szerint pedig gyermekes családok vették igénybe.

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

- aktív kereső: 41
- álláskereső: 2
- inaktív: 46
- ebből nyugdíjas: 22
- eltartott: 13
- aktív korú rendszeres szo-

Probléma típusok, esetkezelések jellege:

- Az egyik legfőbb problémát az anyagi problémák jelentik. Az anyagi nehézségekkel küzdőknek a segélykérelem kitöltésében tudunk segíteni. A fűtési szezonban több családnak tüzifa szállítását intézte el munkatársunk.
- Védett fogyasztóvá nyilvánításba 2 főt sikerült felvetetni.
- A foglalkoztatással kapcsolatban, az internetről illetve újságból állást próbál keresni a családgondozó. Az elmúlt időszakban 2 embernek sikerült állást találni, nekik az önéletrajz megírásában is segített kolléganőnk.
- Sokan ügyintézéshez kérnek segítséget. pl.: az év elején a gáz-ártámogatáshoz, méltányossági nyugdíjemeléshez, nyugdíjazáshoz, családtámogatások igényléséhez, intéztem árvaellátást, gyámhivatal felé gondnoki elszámolást, van, aki egy-egy hivatalos levél megírásában kér segítséget, írunk részletfizetési kérelmet a TIGÁZ és az ELMŰ felé, illetve az APEH felé.
- Családi, kapcsolati problémával 2 fő kereste fel Szolgálatunkat.
- Lelki-mentális támogatást 5 főnek nyújtottunk.

Egyéb a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

Felkérésre 11 esetben készített a családgondozó környezettanulmányt.

A Szolgálat közreműködött a 2010 évi Nyári Gyermekétkeztetés szervezésében, lebonyolításában, így 10 gyermek jutott hozzá az ingyenes étkeztetéshez.

A Művelődési Ház ruhaadományt kapott, melyet vásár keretében közösen továbbítottunk a rászorulóknak.

Kis mennyiségben folyamatosan fogad ruhaadományt a Szolgálat, szükség szerint próbál segítséget nyújtani kályha, mosógép szerzésében.

Munkatársunk részt vett a Nagycsaládosok Országos Egyesülete szervezésében az Országházban rendezett „Helyi Szövetség a családokért” címen megrendezett konferencián.

A kistérség településeinek dolgozó kollegákkal együtt havi rendszerességgel részt vett munkatársunk a szakmai személyiségfejlesztő tréningeken (szupervíziókon), és a szakmai team munkákban. Ezen túl is részt vesz a Budavári Családsegítő Szolgálat, mint módszertani intézmény által szervezett programokon és a Gyermekjóléti Szolgálat által rendszeresen szervezett szakmaközi tanácskozáson.

Szoros és jó kapcsolatot tart fenn a Gyermekjóléti Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal és az Önkormányzat Szociális Osztályával.

Bugyi

A Bugyi Családsegítő Szolgálat 2008. január 1. óta működik a „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása fenntartásában. A működés kezdete - a jogelőd intézmény létrejötte - óta egy munkatárs látja el a családsegítői feladatokat.

A Családsegítő Szolgálat munkatársa szoros kapcsolatban van azokkal a szociális területben érintett intézményekkel, szolgáltatásokkal, melyek a családokban előforduló problémákat észlelhetik, jelzéseket továbbíthatnak a gondok mielőbbi megoldása érdekében, pl.: háziorvos, Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya, Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtó Szolgálat stb. Fontos, hogy a fent említett intézmények között, hogy az együttműködés összehangolt, továbbá a törvényi előírásoknak is megfelel.

A Családsegítő Szolgálat nemcsak a családoknak, hanem olyan egyéneknek is nyújt segítséget, akiknek családi kapcsolatai rendezésében, az életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárásában, vagy megszüntetésében van szükségük támogatásra. Ezekben az esetekben a családgondozó életvezetési tanácsokkal segít a probléma megoldásában.

2010-ben is a törvényi előírásoknak megfelelően, a rendszeres szociális segélyen lévő klienseknek együtt kellett működni a Családsegítő Szolgálattal. Ezen kliensek létszáma 12 fő.

Az egyre növekvő munkanélküliség következtében felmerülő tartozások miatt (hitel, gáz, villany,), a kliensek egyre nagyobb számban kérik a Szolgálat segítségét, mely tendencia valószínűleg a jövőben is folytatódni fog.

Településre vonatkozó statisztikai adatok:

2010. évi tevékenység adatai:

- éves forgalom	764 fő
- szolgáltatást igénybe vevők száma	199 fő
- régi kliensek száma	72 fő
- új kliensek száma	127 fő

Havi rendszerességgel részt vett családsegítő munkatársunk a Családsegítő Szolgálat szakmai vezetője által tartott szakmai értekezleten, ahol lehetőség nyílt az esetleges problémák, a szakmai, etikai dilemmák megbeszélésére, de természetesen, ha az esetek úgy kívánták, akkor gyakrabban is sor került személyes megbeszélésekre. A Közép-magyarországi Regionális Szociális Módszertani Intézmény több alkalommal szervezett műhely sorozatot, melyen a Szolgálat munkatársa rendszeresen megjelent.

A Családsegítő Szolgálat családgondozója aktívan részt vett a településen szervezett programokban. A közösségi események lebonyolításában való részvétel fontos szerepet játszik a segítő munkában, hiszen ily módon a családok követendő mintát kapnak arról, hogy

hogyan kell, és lehet hasznosan eltölteni a szabadidőt, a közös élmény pedig hozzájárul a családokon belüli kommunikáció javulásához, tökéletesedéséhez.

2010-ben az alábbi rendezvények szervezésében vett részt a Családsegítő Szolgálat munkatársa: több alkalommal ruhabörze, Baba-Mama Klub, karácsonyi adománygyűjtés- és kiosztás, falukarácsony. A felajánlások magánszemélyektől és a Református Egyháztól származtak (Nyilas Misi program).

A Művelődési Házban a **Baba-Mama Klub** heti egy alkalommal tartja csoport foglalkozásait, melyen a Családsegítő Szolgálat munkatársa is aktívan részt vesz. Itt mondókákkal, körjátékokkal és kézügyességi foglalkozásokkal próbáljuk a gyermekeket fejleszteni, melyhez 2010-ben a Szolgálat bábokat szerzett be a kicsiknek.

Bugyin történő szabadidős programok szervezésénél részt vettünk a „**Húsvéti Játsház**” lebonyolításában, a Művelődési Ház programszervezőjének kérésére. Készítettünk ablakdíszeket és tojásokat festettünk.

2010. december 17-én megrendezésre került az immáron több mint 10 éve hagyománynak számító „**Falukarácsony**”, melyen a Gyerekjóléti Szolgálattal közösen vettünk részt, a Művelődési Ház igazgatója Józsa László kérésére.

Az önálló szabadidős program megszervezése igen nehéz, mert a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Házi Segítségnyújtó Szolgálat részére csak egy iroda állt rendelkezésre 2010-ben.

A Szolgálat 2011. 02. 26-ával új helyre költözött, így több helyiséget tudnak igénybe venni munkatársaink, ezáltal a munkavégzés még hatékonyabbá válik.

Felsőpakony

Teleülésre vonatkozó statisztikai adatok:

2010. évi tevékenység adatai:

- éves forgalom	477 fő
- szolgáltatást igénybe vevők száma	72 fő
- régi kliensek száma	36 fő
- új kliensek száma	36 fő

A Felsőpakonyi Családsegítő Szolgálat munkatársa - a helyi Vöröskereszt szervezésében- két alkalommal vett részt az Élelmiszerbank által adományozott élelmiszercsomagok szétosztásában.

Az Idősek Világnapja alkalmából megrendezett ünnepségen segítő szerepet vállalt, a Házi Segítségnyújtó Szolgálat munkatársával együtt.

Egy alkalommal került megrendezésre a „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja szervezésében a Civil Fórum nevű egyeztető megbeszélés, amelyen sajnos a meghívottak közül csak nagyon kevesen vettek részt.

Munkatársunk 2010-ben a Szociális Módszertani Intézmény Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja által szervezett előadásra egy alkalommal jutott el.

Egy alkalommal járt intézménylátogatáson, a Családsegítő Szolgálat munkatársaival, a szakmai vezetővel és az intézmény vezetőjével, ahol az Ócsai Szenvedélybetegek Otthonának mindennapi életébe nyerhettek bepillantást, az Otthon vezetőjének bemutatásával.

A családgondozó 2010. évben is rendszeresen járt szupervízióra, és team-értekezletre.

A Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat együttműködésének leírása:

A felsőpakonyi családgondozónk részt vett a 2010. évben is a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett jelzőrendszeres tanácskozáson, és a szakmaközi értekezleteken.

Az elmúlt évben két alkalommal a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával együtt vett részt a „Szövetség a Felsőpakonyi Családokért” egyeztető, majd alakuló ülésén.

Munkatársunk közreműködött a „Nyári Gyermekétkeztetés” és a „Karácsonyi Élelmiszercsomagok” - a szociálisan rászoruló gyermekek számára történő átadásában, a lebonyolításban. A nyáron étkeztetett családok száma 11 volt, ez 18 gyermeket érintett, majd karácsonykor még 17 családnak, azaz 35 gyermeknek tudtak élelmiszer támogatást nyújtani.

Szolgálatunk számára a református egyház és még két magánszemély adományozott ruhaneműket, amelyeket Gyermekjóléti Szolgálattal és a Házi Segítségnyújtó Szolgálat munkatársával osztottak ki a rászoruló családoknak.

A Felsőpakonyi Kirendeltség Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának családgondozói közösen szerveztek az elmúlt év során Kölyök-Klubot, és Tolerancia Tábort.

A Kölyök-Klub, és a Tolerancia Tábor célcsoportja azonos volt: iskoláskorú, elsősorban olyan gyermekek, akiknek valamilyen ok (szociális, egészségügyi, stb.) problémája miatt nincs lehetőségük hasonló rendszeresen tartott rendezvényen, vagy táborban részt venni.

A Kölyök-Klubot az elmúlt évben hetente, csütörtöki napon rendezték meg. Az itt megjelenő gyermekeket megvendégelték teával, süteménnyel és közben társasjátékokat játszva, beszélgetéseket kezdeményezve igyekeztek minél jobban megismerni egymást. Mivel nem volt lehetőségük a Klubhoz támogatókat felkutatni, így saját készítésű süteményekkel, édességgel vendégelték meg a gyermekeket, teát, társasjátékot otthonról hoztak.

A Tolerancia Tábort közvetlenül a tanév végén rendezték. A helyi általános iskola igazgatója rendelkezésre bocsátotta az iskola ebédlőjét, tornatermét, a sportolási eszközöket, és az általános iskola technika termét. Húsz szociálisan rászoruló gyermeket fogadtak a családgondozók öt napon keresztül. A tábor reggel 8 órakor nyitotta kapuját, és a táborozó gyermekek minden délután 15,30-kor távoztak a táborból, így napközis tábor jelleggel működött.

A helyi vállalkozóknak köszönhetően, és a jegyzői gyámhatóság főtanácsosának közreműködésével kapták a gyermekek ingyenesen a reggelit, az ebédet, az uzsonnát, az ebédhez szódát. A Tolerancia Táborral egyidőben zajlott az árvízkárosult gyermekek nyaraltatása, ami korlátozta az étkező helyiség használati lehetőségét. Az árvízkárosultak számára szervezett tábor vezetője juttatott a Tolerancia Tábor gyermekei számára elegendő szörpöt, süteményt.

A helyi Vöröskereszt titkára biztosította térítésmentesen a tábor gyermekeinek a tisztálkodási eszközöket, a kókuszgolyó és marcipán elkészítéséhez szükséges alapanyagok forrását. A Tábor zárónapján a Fagyfaltozó tulajdonosa ingyenesen biztosított a gyermekeknek fejenként két gombóc fagyaltot.

A Tolerancia Tábor zárásakor gyermekek beszámoltak a pozitív és negatív élményeikről:

A tábor rövid időtartama, és az „Étapon” szereplő ételféleségek adtak a gyermekeknek kifogásra okot. Több kamasz gyermeknek is kevésnek bizonyult a reggelire és az uzsonnára kapott 1-1 szendvics. Ellenben nagyon örültek a rendszeres „nasi” készítéseknél, (kókuszgolyó, marcipán, palacsinta, pizza) amelyekkel sikerült némileg csökkenteni az éhségérzetüket. A bábszínház a kisebbek számára nyújtott rendszeres örömet. Az ugráló vár és a kézműves foglalkozások sikere kiemelkedő volt, de a lovas kocsin való utazást, a lovardában való állatsimogatást nevezték meg a gyerekek legemlékezetesebb élményként.

Egészében véve a gyermekeknek az volt a véleményük, hogy ha jövőre is lesz lehetőség a térítésmentes táboroztatásukra, szívesen el fognak jönni.

A Tolerancia Tábor szellemének megfelelően sikerként könyvelhetjük el, hogy az un. „rossz” gyermekeket is befogadta a gyerek- és felnőtt közösség, ezáltal kissé toleránsabbak lettek egymás iránt a résztvevők e pár nap alatt.

A tanulságokat mérlegelve, közösen átgondolva a 2011-es évben a tábor szervezői szeretnék folytatni a nyári táboroztatást. A táborban részt vevő gyermekek az időközben újra indult Kölyök-klubba hozzák a barátaikat, barátnőiket is, folyamatosan érdeklődnek a nyári táborról. Jó élményeik hatása a gyermekekkel való kapcsolatainkban újabb pozitív változást hozott, új, nem gondozott gyermekek is a látóköreinkbe kerültek. Ezzel régi vágyunk teljesült, egyre jobban megismeri munkánkat a helyi közösség, ezért nem büntetésként, szükségszerű rosszként élik meg a velünk való kapcsolatot, hanem érzik annak segítő szándékát.

Ócsa

Településre vonatkozó statisztikai adatok:

2010. évi tevékenység adatai:

- éves forgalom	692 fő
- szolgáltatást igénybe vevők száma	120 fő
- régi kliensek száma	63 fő
- új kliensek száma	57 fő

Probléma típusa alapján:	- életviteli esetek száma összesen	1 fő
	- családi-kapcsolati problémák száma	4 fő
	- lelki-mentális esetkezelések száma	2 fő
	- anyagi problémával küzdők száma	29 fő
	- foglalkoztatással kapcsolatos esetek száma	14 fő
	- ügyintézéshez segítséget kért	65 fő
	(nyomtatványok kitöltése, telefonos ügyintézés, kérvények, levelek megfogalmazása, megírása, önéletrajzírás)	
	- információt kért	5 fő
	- több probléma együttes előfordulása	8 fő

Legnagyobb problémát tapasztalataink alapján a munkahelykeresés okozza. Az emberek ki vannak szolgáltatva a munkáltatóknak (teljesíthetetlen feltételek, nem megfelelő munkaidő bejelentés, ha bejelentik őket, sok túlóra, amiért több bért nem kapnak). Helyben szinte kizárt, hogy munkát találjon a munkavállaló, a bejáróknak többségében nem fizetik az útiköltséget, így nem kifizetődő a munka elvállalása.

Tartozások felhalmozása továbbra is fent áll, sőt egyre többen túl későn kérnek segítséget. Sok embernek intézték el munkatársaink a védendő fogyasztói státuszt, részletfizetési lehetőségek kérését, nyomtatványok kitöltését. Különböző támogatásokról tájékoztatást nyújtanak, segítségnyújtást adnak a hozzájutáshoz, de a tartozások rendezése a munkával rendelkezőknek is nagy problémát okoz.

Amikor tudomásunkra jut új állás lehetőség értesítjük a klienseinket, van akiket már e-mailben is értesíteni tudnak kollégáink.

Három rászoruló család havonta részesül az Egressy Gábor Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatója által felajánlott támogatásban, ami hatezer forint értékű összeg. A támogatott

családok a Családsegítő Szolgálat segítségével kerültek kiválasztásra. A támogatások havi eljuttatását is vállalták családgondozóink.

Rendszeresen részt vettek a családgondozók a Budapesti Módszertani Intézet Szakmai Műhelyein.

Jó az együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálattal és a Polgármesteri Hivatal Szociális Osztályának munkatársaival.

Terveink között szerepel újra csoportos foglalkozásokat szervezni, elsősorban olyan felnőtteknek, akik segélyen, rossz körülmények között és elszigeteltségben élnek. Kötetlen formában kötelezettségek nélkül szeretnénk ezeket az embereket megérinteni, interaktív beszélgetések, esetleg kézműves foglalkozások keretén belül.

Gyál

Településre vonatkozó statisztikai adatok:

2010. évi tevékenység adatai:

- éves forgalom	2090 fő
- szolgáltatást igénybe vevők száma	374 fő
- régi kliensek száma	150 fő
- új kliensek száma	224 fő

A jelzőrendszer tagjaként részt vettünk a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett jelzőrendszeres tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken. Ezeken megosztottuk tapasztalatainkat és információinkat annak érdekében, hogy Gyál lakosságának szociális szükségletei a jogszabályi lehetőségek figyelembe vételével kielégítésre kerülhessenek. A törvényi változások figyelemmel kísérése elengedhetetlen munkánk során. A szakmai találkozások fontos napirendjei pontjai voltak a változások ismertetése és átbeszélése.

Az egyházi és civil szervezetek részére egyeztető megbeszélést tartottunk. Ez alkalmat teremtett arra, hogy partneri kapcsolatok alakulhassanak ki, illetve a már meglévők elmélyülhessenek. Az összefogás erejét felhasználva hatékonyabban tudunk segítséget nyújtani a rászorultaknak, illetve bővíteni tudtuk szolgáltatásaink körét.

A fentiekre jó példa az élelmiszeradományok szétosztása. A 2010-es évben két alkalommal a Gyáli Nagycsaládosok Egyesülete, egy alkalommal pedig a Vöröskereszt közvetítésével sikerült a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által tartós élelmiszerekhez juttatni rászoruló családokat. Az adományosztást a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival közösen végezték a Családsegítő Szolgálat munkatársai.

A városrendezés során kivágásra került „kiserdő” fáit a Polgármesteri Hivatal szétosztásra átadta intézményünknek. Ebben a feladatban is a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen vettek részt a családgondozók.

Egyéb adományok is érkeztek intézményünkbe. Figyelemmel kísértük a lehetőségeket, és többször sikerült kisbútorokhoz, háztartási kisgépekhez, eszközökhöz jutni, és azokat továbbítani a rászorulóknak felé.

Az Egészségügyi központban plakátokat helyeztünk el, hogy a lakosság információt kaphasson szolgáltatásainkról. Annak érdekében, hogy minél szélesebb körben ismert legyen a Családsegítő Szolgálat tevékenysége, szerettünk volna cikket megjelentetni a helyi újságban, de ez akkor a szerkesztés miatt nem kerülhetett a nyilvánosság elé.

A civil szervezetekkel fenntartott kapcsolatnak köszönhetően meghívást kaptunk egy információs előadás megtartására, mivel ennek a szervezetnek újabb tagjai még nem kaptak tájékoztatást szolgáltatásainkról. Örömmel tettünk eleget a kérésnek. Már az előadás másnapján fordultak hozzánk segítségért a hallgatóság köréből.

Rendszeres kapcsolatunk van módszertani intézményünkkel, a Budavári Családsegítő Központtal. Szívesen csatlakozunk az általa szervezett műhelymunkákhoz. Sajnálattal a résztvevők csak korlátozott létszámban lehetnek jelen az előadóterem adottságai miatt. Ezt azzal próbáljuk ellensúlyozni, hogy az azokon megjelent kollégák a teameken beszámolót tartanak a hallottakról a többieknek.

Egyik kollégánk aktívan közreműködött a Gyermekjólét Szolgálat által szervezett inárcsi és gyáli gyerektáboroztatás lebonyolításában, sőt besegített a felsőpakonyi kollégák ezirányú munkájába is.

Kistérségünk családsegítő teamje havi rendszerességgel vesz részt team-szupervízió és team-megbeszélésen, mivel ezek fontos eszközök a családgondozó szakmai személyiségének karban tartásában. Továbbá a szakmai vezető igyekszik havi rendszerességgel személyesen is felvenni a kapcsolatot a kistérség többi Családsegítő Szolgálatának családgondozóival. a találkozási alkalmak lehetőséget biztosítanak arra, hogy a több problémával együtt járó esetek részletesen átbeszélésre kerüljenek, ezzel megkönnyítve az esetvitelt.

Szakmai információink bővítése, tapasztalatok szerzése érdekében rendszeres szakmai intézménylátogatások szervezését vezette be a Családsegítő Szolgálat. Az első szakmai látogatás az ócsai Szenvedélybetegek Otthonába vezetett.

Csoportunk működése során nem csak a szakmai munka minősége fontos érték. Egymás jobb megismerését, a munkahelyi mentálhigiénét célul kitűzve közös kirándulást szerveztek a munkatársak, így teremtve hagyományt, hogy ilyen módon is elősegíthessék az évenkénti egyszeri közös rekreálódást.

Családgondozóink két klubot működtetnek. Az egyik a 0-3 éves gyerekeknek és szüleiknek nyújt lehetőséget a társasági lét előnyeinek megtapasztalásához, a másik pedig a felnőtt lakosság számára nyújt szervezett együttlétet a szabadidő kellemes és hasznos eltöltéséhez. Mindkét klub heti rendszerességgel szervezi programjait, és várja tagjait.

A Baba-Mama Klub a Közösségi házban tartja összejöveteleit, a „Van Hova Klub” pedig intézményünkben működik.

Gyálon a hiányt mutató ingyenes közösségi, csoportos színtereket feltérképezve hasznos, tartalmas elfoglaltságot nyújtó szabadidős klubot indítottunk a felnőtt lakosság számára „**Van Hova Klub**” néven. Tagjai heti rendszerességgel találkozhatnak intézményünkben. A klubfoglalkozások facilitátor szerepét családgondozóink látják el. Az összejöveteleken lehetőség van beszélgetésre, játékokra, kézműves foglalkozásokra, stb.

A **Baba-Mama Klubot** az elmúlt év során egyre több család kereste fel, így alkalmainkon 12-28 fő vett részt. Egyre többször fordul elő, hogy az apukák is bekapcsolódnak a két órás programba.

A helyiséget biztosító Arany János Közösségi Ház minden dolgozójával nagyon jó munkakapcsolat alakult ki. A terem tisztaságára, balesetmentes környezetre nagy figyelmet fordítanak.

A Klub működése során a szakmai színvonal emeléséhez nagyban hozzájárult, hogy a „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja, szakmai és anyagi támogatást nyújtott a Klub működéséhez.

A Klub kezdési időpontját a szülőkkel megbeszélve, a gyerekek napirendjéhez igazodva alakítottuk ki, minden hét csütörtökén, de. 8-10 óráig megtartva.

A Klub ismertségét segítette:

- szülők által írt újságcikk,
- védőnők javaslata,
- gyermekorvosok javaslata,
- a kismamák körében történő információ csere,
- a klubot látogató szülők és szakemberek pozitív véleménye.

A visszajelzések alapján azt tapasztaljuk, hogy sikerül pótolnunk a kisgyermekes családok körében megfogalmazódott igényt, a társas kapcsolatok terén.

A klub működésének célja:

- a társas kapcsolatok kialakítása és működtetése a településen,
- a gyermek megszületésével a családon belüli változások megbeszélése,
- tanácsadás,
- élmény átadása,
- tapasztalatok megbeszélése,
- új szerepek, helyzetek feldolgozása,
- szülés utáni elmagányosodás, bezárkózás elkerülése,
- Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központjában folyó szakmai tevékenység, csoportok megismertetése,
- a városi kulturális programok megismertetése, az abba történő bekapcsolódás elősegítése,
- 3 éves korig, az életkornak megfelelő játékok, mesekönyvek, családi programok ajánlása.

A klub működése interaktív, a programok tervezésénél figyelembe vesszük a szülők igényeit. A megvalósítás folyamatában mindenki önkéntesen vesz részt.

A klub-foglalkozások beszélgetéssel, közös játékkal kezdődnek, majd a szülők és a gyerekek együtt élik át az alkotás örömét. Közösnek vesznek részt a kézműves tevékenységekben, amit a gyermekek korának megfelelően terveznek.

Minden összejövetelen mondókáznak, énekelnek, vagy rövid bábelőadásra kerül sor. Ezekre az alkalmakra a szülők is készülnek, így megismertethetik azokat a versiket, dalokat, amiket otthon szoktak a kicsiknek mondani.

Minden foglalkozás előtt a két órás tevékenységet megtervezik kollégáink.

A klub után megtartják az értékelést, mit sikerült a tervezettek közül megvalósítani és mire kell legközelebb nagyobb figyelmet fordítani.

Az elmúlt időszak alatt, csak azok maradtak el a klub-foglalkozásoktól, akik elköltöztek, vagy a gyermek óvodás lett. A tagság folyamatosan újraszerveződik, a létszám növekszik. Az óvodába távozottak közül többen visszajárnak a foglalkozásokra. Elmondásuk szerint a gyermekeknek és a szülőknek is hiányzik ez a közösségünk. A klubban szerzett élmények megkönnyítették a családnak az óvodába való beilleszkedést.

A tevékenységek tervezésében és szervezésében fokozott figyelmet igényel, hogy a gyermekek életkorában nagy az eltérés. A néhány hónapos kisbabától a három éves korúig vannak jelen a gyermekek.

A szülők egyéni élethelyzetükkel kapcsolatban is gyakran kérnek segítséget. A tanácsadás szintjén folyó beszélgetésekre is biztosítanak munkatársaink megfelelő helyet és időt.

A Klub másfél éves működésének összegzéseként elmondhatjuk, hogy a Klub működésére szükség van városunkban. Olyan korosztály igényét tudják így kielégíteni, akik eddig hiába kerestek hasonló programokat.

A „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja és a Arany János Közösségi Ház és Városi Könyvtár támogatásának köszönhetően a program ingyenes. A szülők visszajelzései alapján úgy érzik, hogy városunk támogatja a kisgyermekes családokat.

**Beszámoló „Kertváros” Gyáli Kistérség
Szociális és Családvédelmi Központja
Házi Segítségnyújtó Szolgálatának
2010. évi működéséről**

A „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központjának Házi Segítségnyújtó Szolgálat tevékenységét a *szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. évi törvény 63. §-ában* előírtak szerint végezte.

Figyelmet fordítottunk arra, hogy a személyes gondoskodás biztosítása során az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

Fontos lépés volt 2010-ben, hogy Gyál településen 2010 júniusától a Házi Segítségnyújtó Szolgálat állományi létszámából egy fő takarító/szociális segítő létszám felszabadult, nyugdíjazás miatt. Ezt a státuszt kétfelé bontva a szociális gondozói létszámot egy fél álláshellyel sikerült kibővíteni, és így lett egy teljes állású státuszunk a gyáli házi segítségnyújtás számára.

A Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2010. december 31-én:

	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Felsőpakony	Gyál
Szakmai vezető (Gyál)			1 fő		
Szociális gondozó	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő	5 fő

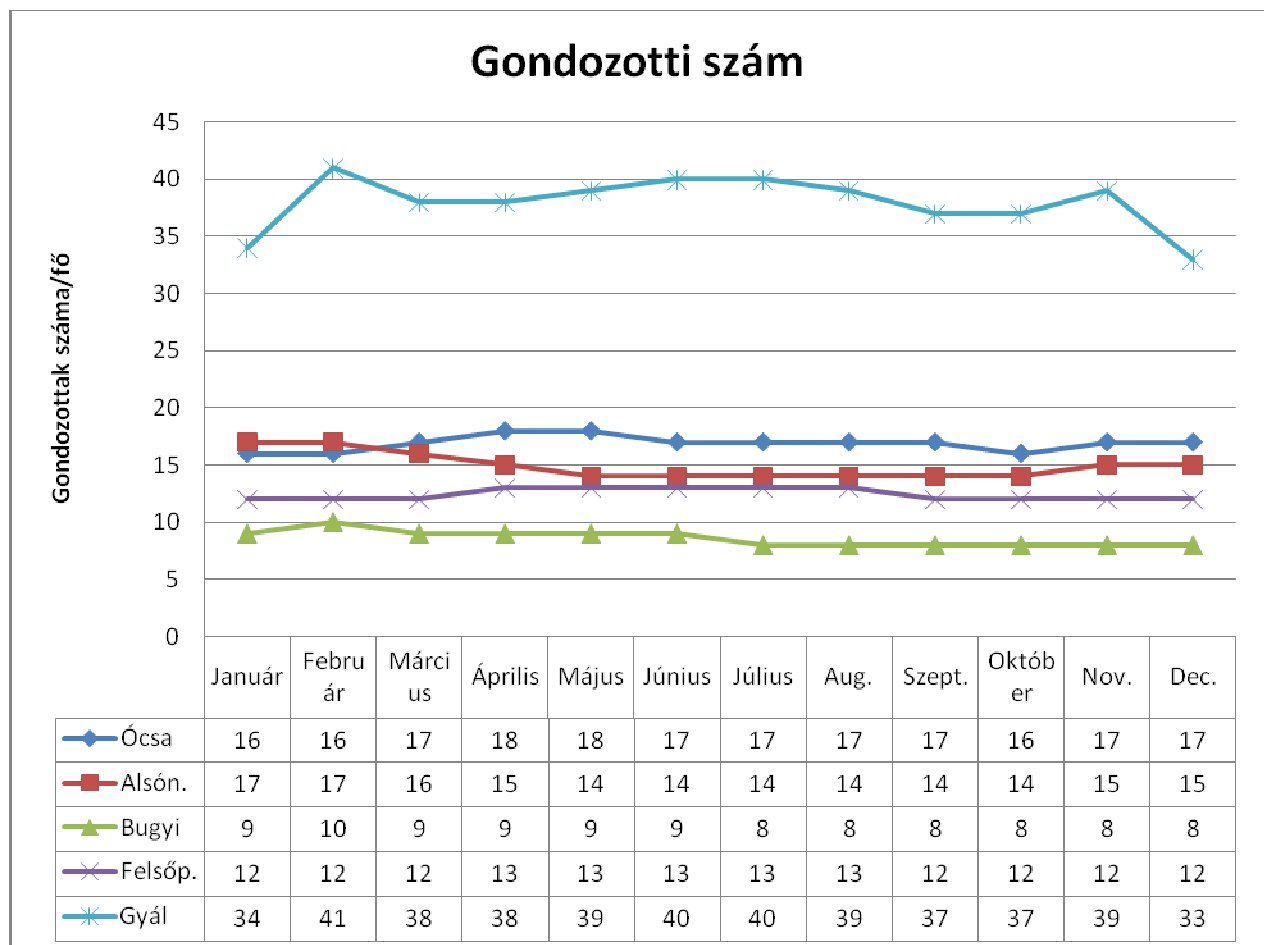
Az alábbi táblázat mutatja, hogyan alakultak a gondozotti létszámok (fő/hó átlag), a látogatási alkalmak száma (alkalom/hó összesen), és a gondozási órák (óra/hó összesen) száma a kistérség településein.

2010. év	Ócsa			Alsónémedi			Bugyi			Felsőpakony			Gyál			Kistérségi		
	Gondozotti szám	Látogatás szám	Gondozási óra	Gondozotti szám	Látogatás szám	Gondozási óra	Gondozotti szám	Látogatás szám	Gondozási óra	Gondozotti szám	Látogatás szám	Gondozási óra	Gondozotti szám	Látogatás szám	Gondozási óra	Gondozotti szám	Látogatás szám	Gondozási óra
Jan.	16	121	145,5	17	87	87,0	9	101	74,0	12	106	112,0	34	266	259,0	88	681	677,5
Febr.	16	143	159,5	17	86	86,0	10	110	79,5	12	106	109,0	41	316	300,5	96	761	734,5
Márc.	17	158	177,5	16	90	90,0	9	122	83,0	12	130	133,0	38	331	311,0	92	831	794,5
Ápr.	18	149	172,5	15	89	89,0	9	107	75,5	13	122	122,0	38	343	291,0	93	810	750,0
Máj.	18	120	127,0	14	86	86,0	9	104	70,0	13	110	110,0	39	326	260,5	93	746	653,5
Jún.	17	117	104,5	14	91	91,0	9	109	73,5	13	116	116,0	40	306	259,0	93	739	644,0
Júl.	17	125	120,0	14	83	83,0	8	97	70,5	13	107	107,0	40	374	289,0	92	786	669,5
Aug.	17	120	93,5	14	87	87,0	8	95	70,5	13	106	125,0	39	347	254,0	91	755	630,0
Szept.	17	126	133,5	14	93	93,0	8	106	76,0	12	123	144,0	37	396	313,0	88	844	759,5
Okt.	16	100	113,5	14	84	84,0	8	101	71,0	12	111	129,0	37	365	291,0	87	761	688,5
Nov.	17	106	109,5	15	92	92,0	8	100	79,0	12	78	89,0	39	368	314,0	91	744	683,5
Dec.	17	86	91,0	15	65	65,0	8	81	64,5	12	78	89,0	33	273	220,0	85	583	529,5
Átlag vagy Összes	16,91	1471	1547,5	14,91	1033	1033,0	8,58	1233	887,0	12,41	1293	1385,0	37,91	4011	3362,0	90,75	9041	8214,5

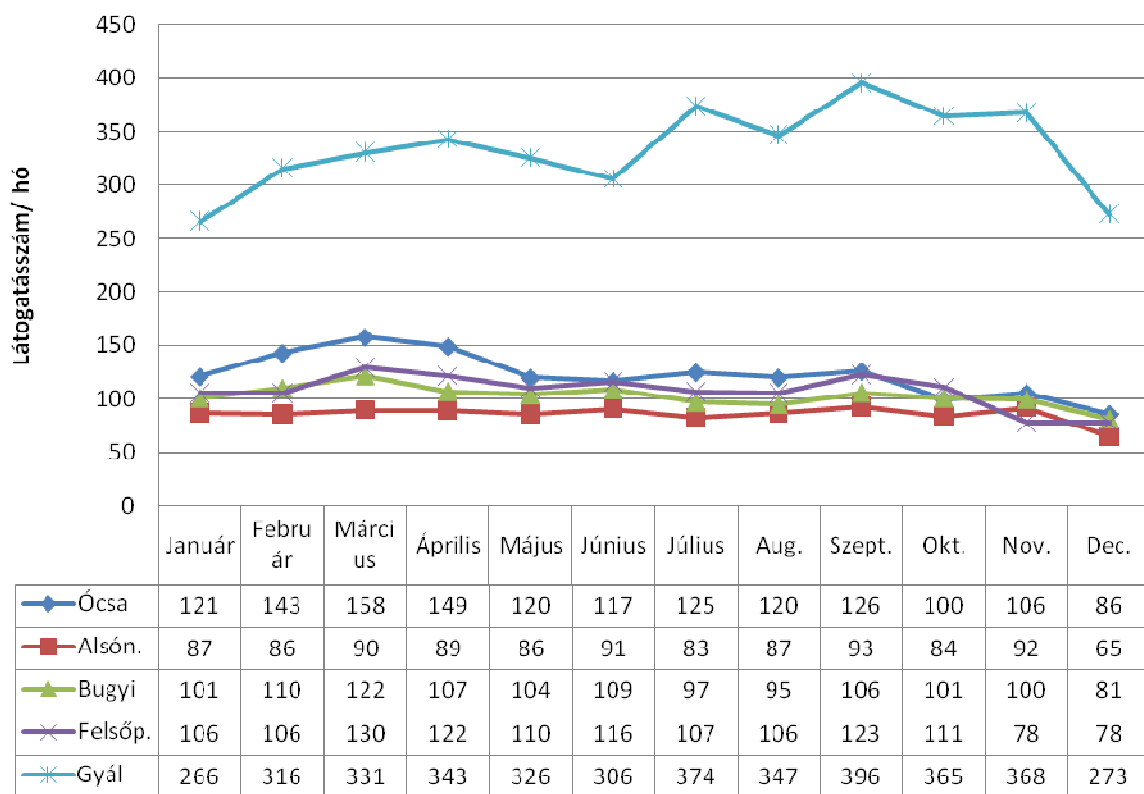
Az intézmény területi irodáinként a házi segítségnyújtás keretében az alábbi ellátásokat biztosította:

- egészségi állapotból eredő akadályoztatás esetén étkezésben való segítségnyújtás
- bevásárlás
- csekk kitöltése, feladása az időshez eljuttatása
- gyógyszer felíratás, kiváltás, a gondozotthoz való eljuttatás
- kapcsolattartás a háziorvosi szolgálattal, családtagokkal
- gyógyszerek kiadagolása
- mentális gondozás (beszélgetés, probléma megbeszélés)
- hivatalos ügyintézés (a gondozónő hivatalos ügyintézése, a gondozott írásos meghatalmazása esetén)
- mosogatás
- takarítás, a gondozott közvetlen környezetében
- ruházat tisztítása, elsősorban az ellátott lakókörnyezetében, másodsorban az intézményben
- fürdésnél segédkezés (segítségnyújtás a kádba való be- illetve kilépés esetén)
- személyes higiénia megőrzése (körömvágás, pelenkázás, hajápolás, stb.)

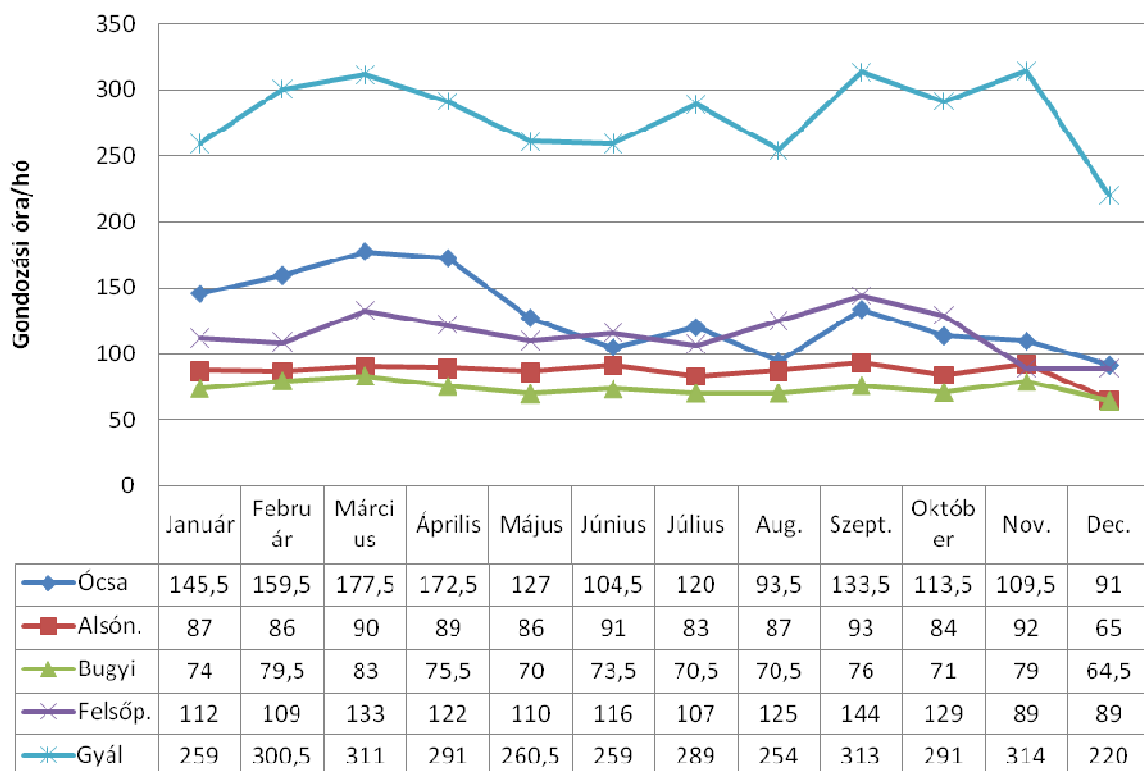
Települési adatok:



Látogatás szám



Gondozási óra



**Beszámoló „Kertváros” Gyáli Kistérség
Szociális és Családvédelmi Központja
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálatának
2010. évi működéséről**

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat tevékenysége:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, - az önálló életvitel fenntartására, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes - időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére a felmerülő krízishelyzetek gyors elhárítása céljából nyújtott ellátási forma. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a személyes gondoskodást nyújtó ellátást magába foglaló szociális alapszolgáltatás része a 2010. évben, melyet az állam, vagy a területileg illetékes önkormányzatok, jelen esetben, „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása biztosított a kistérségi szociális intézménye által. 2010-ben már nem szerepel a kötelezően ellátandó feladatok között, finanszírozásának egy részét pályázati formában, támogatás igénylésével, megpályázásával biztosítja a Társulás.

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2010. évben:

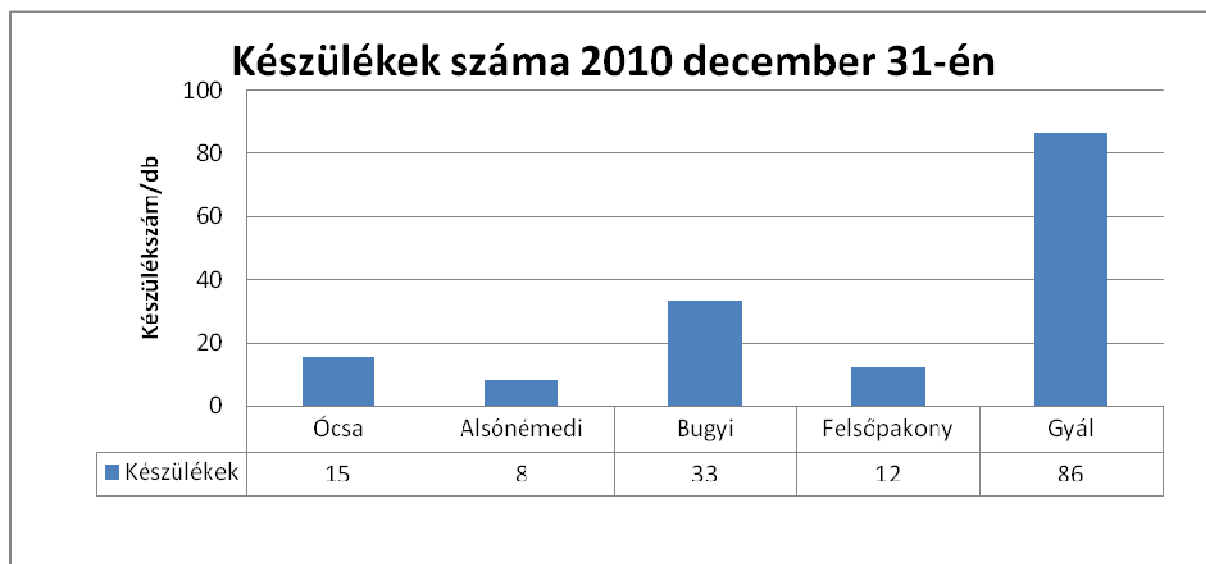
	Ócsa	Alsó- némedi	Bugyi	Felsőpakony /Gyál körzet	Gyál körzet
Szakmai vezető * (Gyál)	1 fő				
Szociális gondozó megbízási szerződéssel *	2 fő*	1 fő*	1 fő*	1 fő*	1 fő*
Szociális gondozó, külsős dolgozó, megbízási szerződéssel	-	1 fő**	1 fő**	1 fő**	1 fő

*Házi segítségnyújtási feladatokat is ellátnak.**Házi segítségnyújtásban helyettesítési feladatokat is ellátnak.

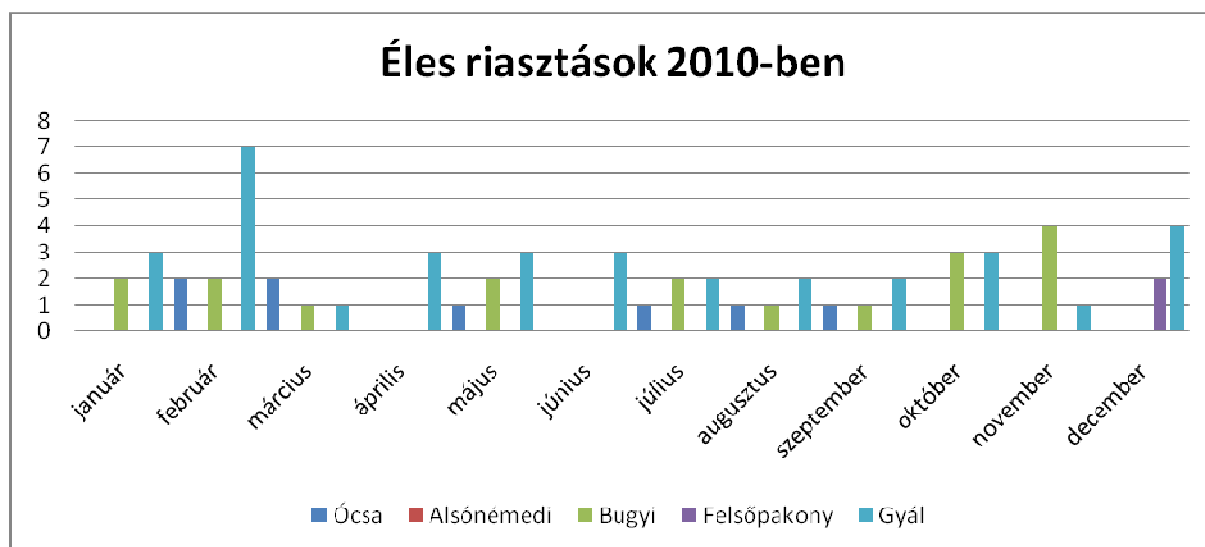
2010. évben 10 főre emeltük a jelzős szakmai létszámot, a jelzőrendszeres pályázathoz, a működési engedélyben szereplő kapacitáshoz, és a tényleges gondozotti létszámhoz való megfeleltetés érdekében. A jelzőrendszeres pályázat időtartama 2010 évtől 2012. évig szól.

Települési adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban:

Készülékek száma	
Ócsa	15
Alsónémedi	8
Bugyi	33
Felsőpakony	12
Gyál	86
Kistérségi összesen	154



Jelzőrendszeres riasztások száma 2010-ben						
2010	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Felsőpakony	Gyál	Kistérségi
január	0	0	2	0	3	5
február	2	0	2	0	7	11
március	2	0	1	0	1	4
április	0	0	0	0	3	3
május	1	0	2	0	3	6
június	0	0	0	0	3	3
július	1	0	2	0	2	5
augusztus	1	0	1	0	2	4
szeptember	1	0	1	0	2	4
október	0	0	3	0	3	6
november	0	0	4	0	1	5
december	0	0	0	2	4	6
összesen	8	0	18	2	34	62



A kistérség településein 2010. évben az összes riasztás az alábbiak szerint alakult:

- az éles riasztás 62 alkalom;
- téves riasztás 90 alkalom;
- teszt-, vagy próba riasztás 626 alkalom.

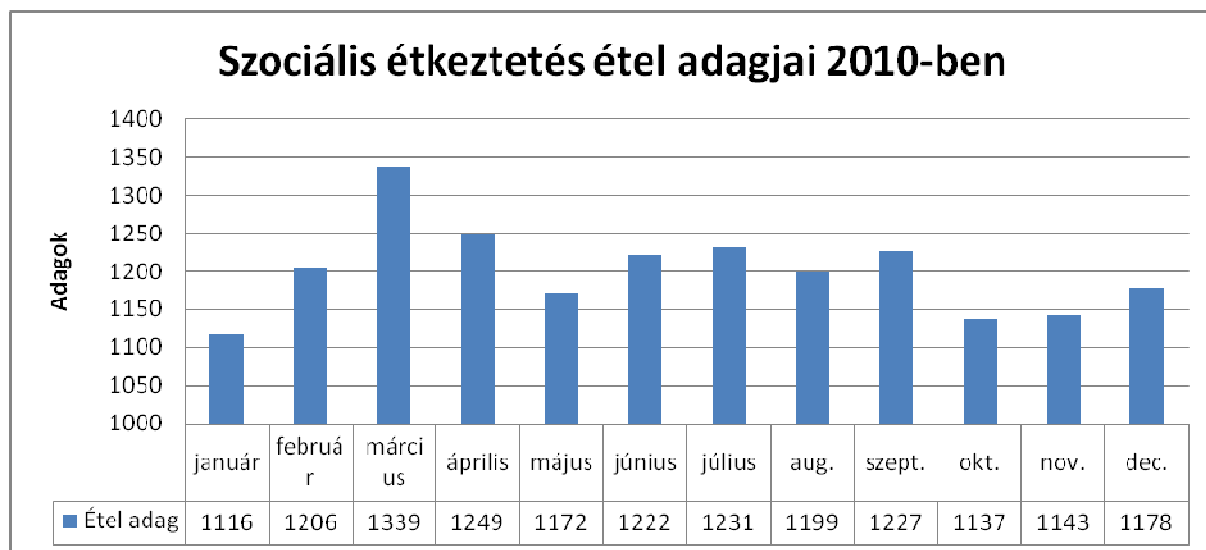
Beszámoló a „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja Szociális étkeztetés szakfeladatának 2010. évi működéséről

Szociális étkeztetés tevékenysége

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja gyáli területi irodája a 2010. év során, munkanapokon, napi egyszeri meleg étkeztetést biztosított azok számára, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt önmaguk étkezéséről gondoskodni nem képesek.

Az intézmény az ellátottak részére 1 fő szociális segítővel, igény szerint gépjárművel szállította házhoz az ételt, de lehetőség van az étel saját maga történő elvitelére is a kifőző konyháról. A szociális étkeztetés igénybevétele díjköteles.

Éves szinten 14.419 adag étellel segítettünk a szociális étkeztetés keretén belül az ellátottaknak.



2010. évi eredmények, változások az Intézmény életében

Eredmények:

- CSSK, HSNY, GYEJOSZ szakmai napok rendszeres látogatása
- esetmegbeszélő team-ek
- szupervízió biztosítása a teameknek, és a vezetőknek
- a gyermekvédelmi, prevenciós tevékenységünknek eleget téve sikerült a klubfoglalkozások beindítása után a hátrányos helyzetű, (nyaralásról évek óta álmodni sem tudó) családokban nevelkedő gyerekek részére táboroztatást szervezni. A táborozást egyesületi pályázatból, együttműködések révén létrejött segítségből, társadalmi munkából, felajánlásokból, szinte önerőből hoztuk létre a 2010. évben.

Munkafeltételek, infrastrukturális változások:

- Gyál HSNY fél státusz és GYEJOSZ fél családgondozói státusz bővülés 2010 júniusától
- HSNY helyettesítése lehetőleg fix helyettes bevonásával
- területi irodákban hiányzó internetkapcsolat pótlása mobilinternet kiépítésével (Alsónémedi, Buggy településeken)
- JHSNY készenléti rendszerének megreformálása, a törvényi előírásoknak megfelelően, ami külsős szociális gondozónők bevonásával valósult meg
- HSNY és JHSNY munkaruha, védőruha juttatása bevezetésre került a 2010. évben a jogszabályoknak megfelelően

2010. évi munkáját nehezítő körülmények, és azok megoldásai:

- új szakemberek betanítása HSNY, és GYEJOSZ.
- csapatépítés
- otthon közeli ellátás bevezetése és megszüntetése egy év alatt, illetve az ezzel járó adminisztratív változások követése HSNY
- jogszabályi változás miatt a HSNY-ben 9 gondozottat láthat el 1 fő gondozónő, munkaszervezéssel, státusz átcsoportosítással oldottuk meg a problémát.
- jövedelemvizsgálat, és a gondozási szükséglet felmérés intézményvezetői hatáskörbe került, ami növelte az intézményi adminisztrációt.
- működési engedély módosítása a JHSNY, HSNY, és ÉTK feladatmutatóinak meghatározása, és a működési engedélyben történő szerepeltetése miatt.
- a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani a szabadságok kiadására, a helyettesítésekre a munkatársak érdekében

Pénzügyi, gazdasági beszámoló

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, a pénzügyi feladatok ellátásával „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulásának Társulási Tanácsa megbízta Gyál Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Irodáját.

Az intézmény bevételeit az alapszabályon, és a kiegészítő szabályon, valamint a települések által befizetett díjakon felül a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szolgáltatását igénybe vevő személyek által befizetett térítési díjak egészítik ki.

2010-2012-ig a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatását pályázati rendszerben kellett igényelni, mely pályázaton lehetőséget nyertünk a 2010. évi támogatási összeg elnyerésére, majd a 2011 évre szóló pályázatunk is sikeres volt. Továbbá a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztési pályázatán eszközök beszerzésére is sikeresen pályáztunk.

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja a 2010. évben is megfelelt a szakmai elvárásoknak és kötelezettségeknek, a felmerülő gazdasági nehézségek ellenére.

Tervek 2011. évre

Jogszabályváltozásokhoz való egyenlő hozzáférést a munkatársak számára, jogtár használatát szükséges lenne megoldani.

A szakmai munka megvalósítása során továbbra is szükséges a településeken a szolgáltatások színvonalának megtartása, és azok bővítése – a szükséges igények és a lehetőségek, kapacitások korrekt felmérése után. A 2011. évben is szeretnénk a szakmai színvonal folyamatos emelését elérni mindennapi munkánk során.

Gyál, 2011. április 20.

Radványi Judit

intézményvezető