

„Kertváros” Gyáli Kistérség

Szociális és Családvédelmi Központjának

2012. évi

BESZÁMOLÓJA

„Kertváros” Gyáli Kistérség

Szociális és Családvédelmi Központjának

2012. évi tevékenységeiről

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása fenntartásában a kistérség ellátási területén. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat, és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény öt településen, melynek székhelye Ócsa, valamint területi irodákat működtet Gyálon, Alsónémedin, Bugyin és Felsőpakonyon.

Az intézmény a 2012. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

- Családsegítő Szolgálat (CSSK),
- Gyermejjóléti Szolgálat (GYEJOSZ),
- Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY)
- Szociális étkeztetés (SZ. É.).

A „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja különböző típusú szolgáltatásait az alábbi táblázat tartalmazza.

		SZOLGÁLTATÁSOK				
		CSSK	GYEJOSZ	HSNY	JHSNY	SZ. É.
T E L E P Ü L É S E K	ÓCSA	X	X	X	X	
	ALSÓNÉMEDI	X	X	X	X	
	BUGYI	X	X	X	X	
	FELSŐPAKONY	X	X	X	X	
	GYÁL	X	X	X	X	X

Beszámoló

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja

Gyermekjóléti Szolgálatnak 2012. évi tevékenységéről

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1. óta működik „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása fenntartásában. A kistérséghez tartozó települések: Alsónémedi, Bugyi, Felsőpakony, Gyál és Ócsa.

A gyermekjóléti szolgálat a gyermekvédelem rendszerében személyes gondoskodást nyújtó alapellátást végez, ennek keretén belül nyújt szolgáltatásokat, lát el feladatokat, amelyek közül első és legfontosabb a prevenció.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39. §-a meghatározza a gyermekjóléti szolgáltatást:

„(1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettségét megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálatok által ellátottak körébe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú a fenti településeken bejelentett lakcímmel, bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve életvitelszerűen tartózkodik az ellátási területünkön. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait önálló intézményként, szakmai tekintetben önálló intézményi egységként, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával biztosítja. Fontos és meghatározó szerepet tölt be a település gyermekvédelmi rendszerében.

A gyermekjóléti szolgálat munkatársai szoros kapcsolatban vannak azokkal a szociális területben érintett intézményekkel, szolgáltatásokkal, melyek a gyermekekkel kapcsolatos problémákat észlelhetik, jelzéseket továbbíthatnak a gondok mielőbbi megoldása érdekében, pl.: háziorvos, gyámhatóság, más gyermekjóléti szolgálat, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, állampolgár. Fontos, hogy a fent említett intézmények, magánemberek és a gyermekjóléti szolgálat között, az együttműködés összehangolt, jól működő legyen úgy, hogy a törvényi előírásoknak is megfeleljen.

A gyermekjóléti szolgálatok munkatársai a törvényi előírást figyelembe véve a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról tájékoztatást nyújt, a támogatáshoz való hozzájutást segíti,
- tanácsot ad (családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés, káros szenvedélyekkel kapcsolatban)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti, támogatja,
- szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyek intézésében segít.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés intézményekkel, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- családgondozást végez, a család működészavarait feltárja és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti (különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében),
- szociális ellátást végez, hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít (az otthonot nyújtó ellátással, illetve a területi gyermekvédelmi szakellátással együttműködve), a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához és a szülő gyermek kapcsolat helyreállításához.

A családgondozás folyamata a Gyermekjóléti Szolgálatnál:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

A jelzőrendszer bármely tagjától érkező jelzés alapján a családgondozó felkeresi a családot, környezettanulmányt készít, amely alapján eldönti, hogy szükség van-e családgondozásra. Ezt követően az ügyféllel közösen megfogalmazzák a problémákat, amelyekre megoldási alternatívákat keresnek. Tehát elkezdődik a közös munka, amely a következőképpen alakulhat:

1. a családgondozó **alapellátás keretén belül** gondozza a családot, ha együttműködést mutatnak az érintettek,
2. viszont hatósági intézkedést, **védlemben vételembe vételi eljárást** kezdeményez – amely a gyermek 18 éves koráig, illetve bírósági ítéletig tart – az alábbi esetekben:
 - ha a szülők együttműködők, ám mégis fennáll a gyermek súlyos veszélyeztetettsége,
 - ha a szülők elzárkóznak a közös munkától, ugyanakkor a gyermek súlyos veszélyeztetettsége fennáll,
 - valamint ha a kiskorú vagy fiatalos bűncselekményt, szabálysértést követett el.

Védelembé vétel esetén 2012-ben a jegyzői gyámhatóság kötelezte a szülőt és/vagy a gyermeket a családgondozóval történő együttműködésre, aki ezt követően elkészítette a gondozási-nevelési tervet a jövőre vonatkozóan. (2013-tól a védelembé vételi eljárást a Járási Gyámhivatal folytatja le.)

Amennyiben a védelembé vétel eredménytelen, ugyanakkor a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a családgondozó a védelembé vétel felülvizsgálatát kezdeményezi, és javaslatot tesz más hatósági intézkedések elrendelésére.

Amennyiben a gyermek vérszerinti családjából való kiemelésre kerül sor, elsősorban azt vizsgálják, van-e lehetőség családon belül más rokonnál, hozzátartozónál elhelyezni a gyermeket (családba fogadás). Amennyiben a családban a gyermek megfelelő ellátására, gondozására, és ez által a veszélyeztetettség megszüntetésére nincs alkalmas személy, akkor kerül sor nevelőszülőnél, illetve gyermekotthonban történő elhelyezés.

3. az utógondozói munka: a gyermek családjába történő visszailleszkedését foglalja magába, valamint a gyermekjóléti szolgálat, az otthont nyújtó ellátás és a területi gyermekvédelemi szakszolgáltatást végző intézmény közös munkáját jelenti. A gyermek 18 éves koráig tart, és minden esetben védelembé vételi eljárás előzi meg.

A Gyermekjóléti Szolgálat a 2012. évben, mint a korábbi időszakban is, a törvényességet szem előtt tartva végezte szakmai munkáját. A törvény szellemének megfelelően a hangsúly a prevencióra helyeződött, így fontos szempontot jelentett a társszakmák képviselőivel, a jelzőrendszer tagjaival és a családtagokkal történő konszenzus megteremtése.

Ennek jegyében került sor minden, a kistérséghez tartozó településen, a törvény által meghatározott éves jelzőrendszeres tanácskozás megrendezése, valamint éves szinten minden településen hat alkalommal a szakmaközi megbeszélések megtartása.

A fenti cél érdekében, jelentős számban történt esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint mediációs jellegű megbeszélés az egyes családok ügyeivel kapcsolatban.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét pszichológus és jogász egészítette ki.

A kistérség településein dolgozó családgondozók munkáját nagyban segítette, hogy napi szintű, hatékony kapcsolatot tartottak fenn a szakmai team tagjaival és annak vezetőjével. A családgondozók hatékony munkáját a továbbképzéseken kívül, a havi rendszerességgel megtartott kistérségi team megbeszélések és a csoportos szupervíziós alkalmak segítették.

Részt vettünk az Érdi Módszertani Gyermekjóléti Központ (2012 még módszertani intézményünk) által szervezett konferencián és továbbképzésen a 2012. évben is.

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma:

	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Felsőpakony	Gyál
Családgondozó	2,5 fő	1 fő	2 fő	1 fő	5 fő
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő				
Pszichológus (Gyál)	0,5 fő				
Jogász (Gyál)	0,5 fő				

A Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások és feladatok:

- jogokról, támogatásokról szóló tájékoztatás
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, illetve az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- várandós anya támogatása, segítése
- hivatalos ügyek intézésében való segítség
- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése
- helyzetfeltárás, megoldási javaslatok
- a gyermekekkel kapcsolatban álló személyekkel, intézményekkel való együttműködés
- családgondozás a családban jelentkező működési zavar ellensúlyozására
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- ellátások kezdeményezése (egészségügyi, szociális, hatósági beavatkozás)
- javaslat kiemelésre
- utógondozás, családgondozás
- a településeken élő gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- a gyermek panaszának meghallgatása, intézkedés megtétele
- védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervének elkészítése
- környezettanulmány készítése
- segítségnyújtás a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásához
- szabadidős programok szervezése a gyermekeknek
- prevenciós tevékenység
- új ellátások bevezetésének kezdeményezése
- szakszolgálat felkérése esetén az örökbe fogadni szándékozók életkörülményeinek vizsgálata

Települési és összesített kistérségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma (2012. januári 1-jén):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Összesen	9290	5116	5327	3410	23779	46922
Ebből 0-18 éves	1745	942	913	736	4695	9031

Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott gyermekek száma, korcsoport szerint (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
0-2 év	4	1	3	0	30	38
3-5 év	15	3	10	2	34	64
6-13 év	36	15	25	21	93	190
14-18 év	64	16	40	8	116	244
Összesen fő	119	35	78	31	273	536

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó- némedi	Bugyi	Felső- pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Anyagi	16	12	7	4	53	92
Gyermek-nevelési	23	5	7	5	48	88
Gyermekintézménybe való beill. nehézség	27	3	13	6	50	99
Magatartászavar, teljesítményzavar	25	3	7	10	38	83
Családi konfliktus	7	9	13	1	22	52
Szülők vagy család életvitele	8	0	11	1	41	61
Szülői elhanyagolás	10	3	10	2	13	38
Családon belüli bántalmazás	0	0	3	1	2	6
Fogyatékoság, retardáció	1	0	2	0	4	7
Szenvedély-betegségek	2	0	5	1	2	10

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai:

	Ócsa	Alsó- némedi	Bugyi	Felső- pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Információnyújtás	53	23	63	20	159	318
Segítő beszélgetés	117	15	68	15	243	458
Tanácsadás	106	45	23	12	475	661
Hivatalos ügyekben való közreműködés	36	3	35	5	147	226
Családlátogatás	114	28	92	130	420	784
Közvetítés más szolgáltatásba	10	3	17	1	39	70
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	9	0	8	3	24	44
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	19	3	12	6	41	81
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	0	1	1	4	5	11
Pszichológiai tanácsadás	0	0	0	2	38	40
Jogi tanácsadás	0	0	0	0	35	35
Fejlesztőped. ellátás	0	0	0	0	0	0
Konfliktuskezelés	11	3	13	0	20	47
Szakmaközi megbeszélés	2	1	1	1	6	11
Esetkonferencia	13	8	4	0	1	26
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	1	0	0	1	0	2
Adományozás	102	30	70	30	672	904
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gond.-a	1	0	0	0	3	4
Klub, csoport	0	0	170	37	527	734
Korrepetálás	55	0	66	0	27	148
Iskolai szünidős táborok	0	0	52	15	32	99
Kapcsolattartási ügyelet	88	0	0	0	0	88

Települési beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi tevékenységéről

Ócsa

A településen a gyermekjóléti szolgáltatást 2012-ben is sikerült zökkenőmentesen ellátni, a korábbiakhoz hasonlóan 2,5 fő családgondozó közreműködésével.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 76 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 28 fő
- átmeneti nevelt 13 gyermek

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 110 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 1304 volt (halmozott adat) 2012-ben.

Az ócsai Gyermekjóléti Szolgálat a 2012-es évben az alábbi jellemző problémák megoldásában működött közre a családgondozások során:

Anyagi jellegű problémák, melyek egyrészt munkanélküliségből, másrészt pedig az alacsony bérekből, valamint a hiteltörlesztési nehézségekből adódtak. Egy másik okozója a pénzhiánynak a tartásdíjak ki nem fizetése, vagy éppen a gyermek jogállásának tisztázatlansága, illetve bírósági határozat hiányából adódott. Ha volt mód az anyagi gondok enyhítésére, akkor segítettünk a hivatalos ügyintézésben.

Gyermeknevelési problémák okai sokrétűek:

- nincs összhang a szülők között – ellentmondó nevelési elvek érvényesítése, különböző értékrendek ütköztetése. Sok esetben a szülők a gyermekekkel kapcsolatos információkat eltitkolják egymás elől – egyik, vagy a másik szülő falaz a gyermekének,
- egyszülős család – kapcsolattartási problémák; egymás lejáratására tett kísérletek,
- a problémák elől a szülők elmenekülnek, így nem néznek szembe gyermekeik okozta gondokkal; mások gyermekeit, vagy az oktatási intézményt okolják a problémákért,
- általános álláspont: „de a gyermek nekem nem ezt mondta”, vagy „más gyermekkel is van baj”,
- szülői következetlenség, sőt nemtörődömség – esti kimaradások, ismeretlen baráti kör; anya folyamatos párkereséssel van elfoglalva,
- rossz szülői példa a gyermek előtt – elsősorban a tartós munkanélküliek és alacsony iskolázottságú szülők esetében,
- ide soroljuk az igazolatlan hiányzásokból adódó problémákat is, hiszen a következetes gyermeknevelés, valamint a szülői példamutatás nagymértékben meghatározza az oktatási intézményekhez való viszonyulást.

Beilleszkedési, magatartási gondokkal küszködő gyermekek: a család működésében észlelt zavarok a gyermekeknél beilleszkedési, magatartási gondokat idézhetnek elő. Egy másik ok az észlelt problémákra a helytelen életforma – sok tv-nézés, csellengés, gyermeket nem ellenőrzik, nem beszélgetnek vele, így a külvilágból helytelen, rosszul értelmezett információk birtokába jut a kiskorú. Emiatt egy fiatalos került BV intézetbe.

Tanulási problémák elhanyagolása sorozatos kudarchoz vezet, mely rossz irányba befolyásolja a gyermek fejlődését – lógás, magatartási problémák az oktatási intézményekben. A problémák korai felismerése, valamint a korai fejlesztés igénybevétele segítséget nyújt a gyermekek fejlődésében. A szülőknek el kell tudni fogadni az esetlegesen jelentkező készség- és képességzavarokat, meg kell tanulni ezekkel együtt élni és elfogadni a segítséget. Ezekben az esetekben a családgondozó feladata a szülő, valamint az egész család erősítése, a lehetőségek felkutatásában való segítségnyújtás. Ócsán gondot okoz, hogy helyben kevés fejlesztési lehetőség van, a gyáli nevelési tanácsadó munkatársai nagyon kevés óraszámra vannak jelen, munkájukat lelkiismeretesen látják el, de magasabb óraszámra lenne rá igény.

A 2012-es évben 3 fő átmeneti nevelt gyermek került haza – 2 főt nagykorúsága miatt, 1 főt pedig utógondozottként helyeztek vissza.

A védelembé vételek okai: családon belüli konfliktus, igazolatlan hiányzások, szabálysértés – ezeket egy-két kivétellel az éves felülvizsgálatok alkalmával meg lehet szüntetni, hiszen a hathatós családgondozás pozitív elmozdulást eredményez a családoknál.

Komoly gondot okozott a 2012-es évben a pszichiátriai problémákkal küzdő fiatalosok ellátása – elsősorban a sajátos nevelést igénylő, már nem a településen tanuló gyermekek esetében. A más településre való bejárás – Budapest – miatt ezek a tanulók nehezebben ellenőrizhetők, rengeteg negatív hatás éri őket, amit sajnos nem tudnak kezelni – emiatt lógásba, esetenként kábítószer fogyasztásba, tekergetésekbe, bandázásokba keverednek. Szerencsére vannak olyan intézmények, melyek azonnal jeleznek, de olyanok is, amelyek késve, vagy egyáltalán nem jeleznek.

Egy anya kért anyátólhoni elhelyezést az év során, a Szolgálat közreműködésével. 3 hónap után visszatértek a településre, jelenleg albérletben laknak.

Együttműködtünk a jelzőrendszer tagjai közül az oktatási intézményekkel, gyermekorvosokkal, védőnői hálózattal, gyámhatósággal, polgárőrséggel, rendőrséggel. A komolyabb esetek alkalmával esetkonferenciát hívtunk össze, melyen jelen voltak a gyermekekkel kapcsolatban álló intézmények és személyek.

Juttatások: A „Cipősdoboz akció”-ban az Általános iskolával és a Szabadidőközponttal való együttműködésben 172 gyermeket tudtunk karácsonyi ajándékhoz juttatni.

Kapcsolatügyelet: Minden páros héten, szombaton 8.30. – 11.00., illetve 8.30. – 14.00. óráig tartunk ügyeletet. 2012-ben két család, összesen 4 gyermek vette igénybe kapcsolatügyi leti szolgáltatásunkat.

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett kistérségi szintű szakmaközi értekezletek közül a 2012. október hónapban megrendezésre kerülő szervezését és lebonyolítását az ócsai iroda családgondozói vállalták fel. Ezen az értekezleten a Pest Megyei Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának munkatársai tartottak előadást az áldozattá válás veszélyeiről.

Alsónémedi

Alsónémedi településen a Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott körbe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú, Alsónémedin bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 31 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 3 fő
- átmeneti nevelt gyermek nincs

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 28 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 980 volt (halmozott adat) 2012-ben.

Az ellátások igénybevételének módja és feltételei:

- -kliens személyes megkeresése,
- -a szülők, illetve család jelzése,
- -a jelzőrendszer tagjainak (közoktatási intézmények, egészségügyi intézmények, hatóság, rendőrség, civil szféra) megkeresése,
- -hatóság által kötelezett.

2012-ben 8 új esetet regisztrált a Szolgálat, amely az előző évihez képest csökkent. Ebből 5 esetről a jelzőrendszeren keresztül szereztünk tudomást, 2 esetben a szülő, 1 esetben a gyermek kezdeményezte a kapcsolatot Szolgálatunkkal.

Az eddigi évek tapasztalataitól eltérően egyre több esetben kell családi konfliktusokat kezelni, amelyek gyökerei az elszegényedésben keresendők.

Három esetben kellett segítséget nyújtani kiskorú édesanyáknak, amely probléma eddig csak elvétve jelent meg a Szolgálatnál.

A kezelt problémák típusa szerint a következő megoszlás volt regisztrálható:

- anyagi (megélhetési, lakhatási)	13
- gyermeknevelési	6
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3
- magatartászavar, teljesítményzavar	4
- családi konfliktus	12
- szülői elhanyagolás	5

A fenti adatok az elsődleges problémát jelzik. Egy gyermeknek több problémája is adódhatott.

A Szolgálat szakmai tevékenysége következőképpen alakult 2012-ben:

- információnyújtás	55
- tanácsadás	83
- segítő beszélgetés	32
- hivatalos ügyekben való közreműködés	20
- családlátogatás	41
- közvetítés más szolgáltatásba	5
- védelembe vételi ügyek	6
- konfliktuskezelés	9
- szakmaközi megbeszélés	6
- esetkonferencia	6

Egyéb a szolgálat által nyújtott szolgáltatások: Pszichológus, jogász, kapcsolatügyelet szolgáltatások Gyálon érhetőek el klienseink számára. Felkérésre hét esetben készítettünk környezettanulmányt. Folyamatosan fogadtunk kisebb ruhaadományokat, amelyet továbbítottunk a rászoruló családoknak (60 esetben). Nyári gyermekétkeztetés 2012-ben sem volt.

Szakmai együttműködések: Szoros és jó kapcsolatot tartottunk fenn Családsegítő Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal, az Önkormányzat Szociális Osztályával, valamint az Első fokú Gyámhatósággal.

Jelzőrendszer működtetése: A jelzőrendszer tagjaival (oktatási intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, civil szervezetekkel, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, hatóság, pártfogói felügyelet) folyamatos a kapcsolattartás. Évenként hat alkalommal, a napi kapcsolatokon kívül, szakmaközi megbeszélés keretében erősítjük az együttműködést. A koordinációért felelős az intézményvezető helyettes. Az éves jelzőrendszeres tanácskozás minden év március 31-ig kerül megrendezésre.

Bugyi

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 51 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 13 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek 2 fő
- átmeneti nevelt 11 gyermek

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 41 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 619 volt (halmozott adat) 2012-ben.

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-e óta működik „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása fenntartásában. A működés kezdete óta két munkatárs látja el a gyermekjóléti feladatokat.

A Gyermekjóléti Szolgálat fontos és meghatározó szerepet tölt be a település gyermekvédelmi rendszerében, ezért 2011. 02. 26-án a helyi önkormányzat által beadott és elnyert pályázatnak köszönhetően egy szépen felújított épületrészbe költözött a Szolgálat, ahol tágasabb, világosabb, diszkrétebb körülmények között fogadhatják az ügyfeleket.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai szoros, jól működő kapcsolatot alakítottak ki a szociális területen érintett intézményekkel, melyek a gyermekekkel kapcsolatos problémákat észlelhetik, jelzéseket továbbíthatnak a gondok mielőbbi megoldása érdekében (pl.: háziorvos, gyámhatóság, más gyermekjóléti szolgálat, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, állampolgár). Fontos, hogy a fent említett intézmények, magánemberek és a Gyermekjóléti Szolgálat között az együttműködés összehangolt, jól működő legyen, a törvényi előírásoknak megfelelően.

A jó együttműködés érdekében rendszeresen megszervezésre kerültek a szakmaközi értekezletek, melyre a témának megfelelő előadókat is hívtunk.

Havi rendszerességgel részt vettek a település családgondozói a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője által tartott **team üléseken**, ahol lehetőség nyílt az esetleges problémák, a szakmai, etikai dilemmák megbeszélésére. Ha az esetek úgy kívánták, akkor soron kívül is adott volt számukra a szakmai vezetővel történő személyes megbeszélés lehetősége.

Havi rendszerességgel biztosítjuk munkatársaink részére a **szupervízió** lehetőségét. A szupervízió a gyakorlati tapasztalatokból kiinduló és oda visszacsatoló tanulási folyamat, mely célja a segítő szakmában dolgozók mentális védelme és szakmai kompetenciájuk fejlesztése.

A *szabadidős programok szervezése*, célja elsődlegesen a tanórán kívüli hasznos szabadidő-eltöltés biztosítása, a fiatalok közösségeinek erősítése, továbbá a csellengő gyermekek és fiatalok számának csökkentése.

A programok céljai a szabadidő eltöltésén túl a következők lehetnek:

- elősegíti a korosztálon belüli és a korosztályok közti kapcsolatteremtést,
- változatos kínálatot jelent a hasznos szabadidő eltöltésben,
- kulturális élményt, új ismeretet, értéket közvetít,
- teret ad az önkifejezésre,
- hozzájárul a szociális készségek fejlődéséhez, a szemléletformálódáshoz.

Programjaink:

2012. március 24-én megszerveztük a „*Gyermekek a betegekért, idősekért*” *családi napot* a Katolikus Plébánia nagytermében, melyre 40 gyermek látogatott el. Délelőtt készítettünk képeslapokat, sütöttünk lekváros linzert, gyúrtunk kókuszgolyót. Készültünk egy színdarabbal, melyet délután adtunk elő az időseknek, majd a készített süteményekkel megvendégeltük Őket és átadtuk a képeslapokat.

A községben megrendezésre került a „*6. SZEBB hét*” napközis tábor, mely 2012. június 18 - 24-ig tartott. A tábort a katolikus egyházzal közösen szerveztük és bonyolítottuk le. A táborban résztvevő gyermekek száma átlagosan 40-50 fő volt, melyből a Gyermekjóléti Szolgálatnál gondozott halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 22 fő volt. Hétfőn ismerkedéssel, játékokkal, közös táncal indítottuk a tábort, a gyermekek megismerték a szabályokat, elvárásokat és a heti programot, délután metáztunk a foci pályán. Kedden kirándultunk a Gellért-hegyre, megnéztük a Szabadságszobrot, látogatást tettünk az Állatkertben. Szerdán az akadályversenyek első része volt, majd a táborzárásra próbáltuk a dalokat és a mesejátékot. Csütörtökön vendégül egy volt pedagógus finom paprikás krumplival látott minket vendégül, délután pedig számháborúztunk. Pénteken fürdőztünk a ráckevei strandon. Szombaton az akadályverseny második része volt a faluban, délután a szülőknek tartottunk előadást, este táborniz mellett játszottunk, és kívánságlámpást engedtünk fel. Vasárnap eredményhirdetéssel és hálaadó misével zártuk a tábort.

2012. augusztus 23-án „*Játékos családi nap*” volt a Szolgálatnál, melyre a nagy hőség ellenére is 30 gyermek jött el. Délelőtt kézműves foglalkozás volt a szeretet jegyében, ahol szívekből csináltunk ajándékot a szülőknek, közösen főztünk pörköltet bográcásban, majd délután sorversenyek, csocsóbajnokságok zajlottak és fociztunk, labdázunk, tollasoztunk, frizbiztunk.

2012. november 9-én „*Őszi játszóház*” volt, melyen közel 90 gyermek vett részt. Készítettünk tökbábot, zsenília babát, szivárványt, színes őszi falevelekből képeket.

2012. december 10-én közös „**Mikulás ünnepség**” volt a Nyugdíjas klubbal, amire a gyerekek szép versekkel, énekekkel, mesejátékkal készültek.

2012. december 21-én megrendezésre került az immáron több mint 10 éve hagyománynak számító „**Falukarácsony**”, melyen a Művelődési Ház igazgatója, Józsa László kérésére vett részt a Szolgálat. Főztünk teát, forralt bort, sütöttünk gesztenyét, osztottuk az Önkormányzat ajándékát (szaloncukrot, narancsot).

2012. december 22-én karácsonyi családi napot tartottunk szintén a plébánia nagytermében, melyre 26 gyermek jött el. Készítettünk ajándékot, sütöttünk mézeskalácsot, gyúrtunk kókuszgolyót, amit ebéd után örömmel fogyasztottak el a gyerekek, majd játszottunk, csocsóztunk.

2012. február 28-tól kéthetente „**SANSZ**” **kamaszklubot** tartunk. A találkozásokon átlagosan 10–15 gyermek vesz részt. Különböző témákról beszélgetünk (pl.: érzelmek, segítségkérés módja, internet előnyei és veszélyei) és természetesen minden alkalmat játékkal zárunk. Készültünk a nyugdíjasokkal közös mikulásozásra, jártunk Gyálon a Focikupán, ahol az előkelő második helyet értük el, tartottunk közös karácsonyi ünnepséget a klubtagokkal.

2012-ben is heti rendszerességgel segítettünk 4 gyermeknek a tanulmányaiban **felzárkózni, tanulmányi szintjüket fenntartani**.

2012-ben minden hónap első szerdáján **ruha és egyéb adományokat osztunk** a községben élő rászoruló családok részére. Kaptunk a katolikus egyház által gyűjtött tartós élelmiszert és helyi vállalkozótól zöldség adományt is a Szolgálatnál gondozott családok számára. Részt vettünk idén is a „Nyilas Misi” „Cipősdoboz adomány”-gyűjtő és osztó akcióban a „REFIFI” (Református Ifisták) tagjaival közösen. Közel 100 csomagot osztottunk ki 0-16 éves fiúk és lányok részére. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a „Fogadd el programlánc” Inárcsi alapítvánnyal, ahonnan karácsonyra több zsák adományt kaptunk.

Már hagyománnyá vált a „**Segíts, hogy neki is szép karácsonya legyen**” adománygyűjtő akció, amit kizárólagosan a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szervez.

Az Önkormányzat és a katolikus egyház adományosztásakor (fa, élelmiszer) rendszeresen kikérik a Szolgálat véleményét, hogy a rászoruló családokhoz jusson el az adomány, melyben örömmel segítünk.

A 2012-es évben azt tapasztaltuk, hogy egyre több a községben élő hátrányos helyzetbe került családok száma, de ezzel együtt nőtt az önzetlen felajánlók száma, és az adományok mennyisége is.

Felsőpakony

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 19 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 3 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek 1 fő
- átmeneti nevelt gyermek 8 fő

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 86 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 1054 volt (halmozott adat) 2012-ben.

2012-ben két esetben indult szabálysértési eljárás iskolai igazolatlan mulasztás miatt. Ez a probléma fiatalkorúak körében fordult elő.

Három gyermek volt védelembe véve, melyből egy az év végéig még nem emelkedett jogerőre.

123 alkalommal került sor családlátogatásra, melyek során bizalmi kapcsolatot sikerült kialakítani a családgondozónak. A látogatások a családok számára nem teherként jelennek meg, problémáikkal már önként is megkeresik a családgondozót, bízva a közös problémamegoldás sikerében.

A családgondozó a 2012-es évben aktívan részt vett a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett Jelzőrendszeres Tanácskozáson, és a hat szakmaközi értekezleten, valamint a tanfolyami jellegű kreditpontos továbbképzésen is. A minden hónapban megtartott szupervíziók és team-értekezletek biztosították a munkatárs folyamatos szakmai személyiségének karbantartását, illetve a friss információk átadását. A Családsegítő Szolgálat általi feladat-ellátás kapcsán 2012 októberében Civil-fórumot szerveztünk Felsőpakonyon.

A szakmaközi értekezleten részt vevő jelzőrendszeri tagok száma a tavalyi évhez hasonló részvételi arányt mutatott.

Ruhaadományt 2012-ben is a Református egyháztól és néhány magánszemélytől kaptunk, ezeket tudtuk a Családsegítő Szolgálattal közösen a klienseink részére felajánlani.

2012-ben - a korábbi évhez hasonlóan - nem volt nyári gyermekétkeztetés, sem karácsonyi élelmiszercsomag, ami nagyon hiányzott a rászoruló családoknak.

A helyi Vöröskereszt szervezésében két alkalommal tudunk Élelmiszerbanki adományhoz juttatni rászoruló családokat.

A „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2012 nyarán Felsőpakony hátrányos helyzetű gyermekei közül a fiatalabbakat Gyálon - a Katolikus templom Játzókertjében, sátoztáborban - az idősebbeket pedig Ópusztaszeren – a Jurta táborban - táboroztatta. A felsőpakonyi gyerkőcök a gyáli gyerekekkel együtt táboroztak, ezzel újabb lehetőség nyílt meg számukra a barátkozásra. A Felsőpakonyi Polgármesteri Hivatal Szociális Bizottsága minden résztvevő gyermek táboroztatásához egyszeri segély folyósításával járult hozzá, mely nagy segítséget jelentett a családok számára. Civil szervezetek és magánszemélyek személyes és anyagi hozzájárulásukkal támogatták a gyermekek táborozását.

A Katolikus egyház Játsszókertjében különleges élmény volt a gyermekek számára a **sátortábor**, mert közülük egyikük sem volt még távol otthonától táborozni.

Sportfoglalkozást tartott egy felsőpakonyi nyugdíjas pedagógus a gyermekeknek, de belefért még az időbe az elsősegélynyújtó-oktatás, a rendőr-kutya- és tűzoltó-bemutató, fagyizás is. Minden előadó bevonta a gyermekeket is, így téve interaktívvá a foglalkozásokat, illetve bemutatókat.

A gyermekek a Margit szigeten voltak kirándulni, ahol nagy élmény volt számukra a budapesti tömegközlekedés. A szigeten láttak Kapuéra bemutatót és sétáltak a Vadasparkban is.

A többi napon a táborban a bográcsban való ebédfőzés, a késő esti szalonnasütés, az esti mesék, a napközbeni kézműves – és pancsoló-programok felejthetetlen élményével gazdagodtak a gyerekek.

A kamaszoknak szóló tábor a Civilek a Környezetünkért Egyesület, valamint az IFELORE és a "Kertváros" Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központjának összefogása révén jött létre. A 6 napos, **ópusztaszeri jurtatáborban** 22 fiatal vett részt, ebből 5 fő felsőpakonyi kamasz. Főbb programjaink voltak: az Ópusztaszeri Történelmi Emlékpark látogatása, Dinnyefesztivál, kézműves foglalkozások, lovaskocsikázás, elsősegély-tanfolyam és sok-sok közös játék, vetélkedő, ami összekovácsolta a jurtalakókat. A tábor a fiatalok többségének a szünidő egyetlen nyaralási lehetőségét jelentette. Ezúton is köszönjük támogatóink segítségét. A két tábor megvalósulásához az anyagi és személyi feltételek nagy részét a „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja, illetve munkatársai biztosították.

A „**Kölyök-klubot**” 2012. október 9-én indítottuk. A 2012-es évben gyakori volt a harmincas gyermeklétszámot meghaladó látogatottság. Gergely Mihály nyugdíjas testnevelő tanár vezeti a sportfoglalkozásokat, akik ebben nem szeretnének részt venni, a technika-teremben játszhatnak társasjátékokat, kézműves foglalkozásokon vehetnek részt. Helyi vállalkozó támogatja a gyermekek foglalkoztatása után az uzsonnáztatást, amit nagy örömmel fogyasztanak el a klubtagok.

Gyál

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 190 fő gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 30 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek 4 fő
- utógondozásból, szakellátásból kikerült 2 fő
- átmeneti nevelt gyermek 47 fő

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 443 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 1796 volt (halmozott adat) 2012-ben.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a törvényi előírást figyelembe véve a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról tájékoztatást nyújt, a támogatáshoz való hozzájutást segíti,
- tanácsot ad (családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés, káros szenvedélyekkel kapcsolatban)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti, támogatja,
- szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyek intézésében segít.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés intézményekkel, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- családgondozást végez, a család működészavarait feltárja és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti (különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében)
- szociális ellátást végez, hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít (az otthont nyújtó ellátással, illetve a területi gyermekvédelmi szakellátással együttműködve), a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához és a szülő gyermek kapcsolat helyreállításához.

A Gyermekjóléti Szolgálat törvényben előírt egyik feladata prevenció célzattal a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése. Ezért vezette be a „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2010-ben a gyermek klubokat és a táboroztatásokat. A programok biztosításával megakadályozhatjuk a fiatalok csellengését, szabálysértések, bűncselekmények elkövetését, csökkenthetjük a devianciák elterjedését.

További célok:

- érték közvetítés, felvilágosítás, (deviancia) megelőzés – közvetlen kapcsolat kialakítása a fiatalokkal, amely lehetőséget ad problémáik közelebbi megismerésére, így az azok megoldásában, enyhítésében megvalósítandó hatékonyabb segítségre,
- képességek fejlesztése (nyelvi, vizuális, zenei, fizikai, szellemi, kézügyességi),
- kultúránk megismerése, népszokások felelevenítése, hagyományörzés,
- természetvédelem, környezet- és egészségtudatos életmódra, gondolkodásra való készítés,
- önmaguk megismerése, kortárs kapcsolatok kiépítése,
- a társadalmi együttélést (jogokat, felelőségeket) a családban, illetve értékalapú, általuk formált, kezdeményezett közösségekben ismerjék meg, és gyakorolhassák,
- tolerancia növelése, előítélet-mentesség közvetítése a gyerekek, fiatalok körében,
- kézműves foglalkozások: különböző technikák elsajátítása során ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódóan ajándékokat és érdekes, hasznos eszközöket készíthetnek

Klubok, programok:

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett „**Csütörtök**” elnevezésű gyermekklub továbbra is heti egy alkalommal tart a gyermekeknek szabadidős foglalkozást. A klubfoglalkozásokon minden gyermek megtalálja a számára legérdekesebb programokat. Választhat például a rajzolás, festés, agyagozás, ékszerkészítés, társasjátékozás között, indulhat a sport vetélkedőkön, püfölheti a bokszzsákot, focizhat. Havonta egyszer „süti-csüti”-t rendezünk. Hatalmas étvágyal fogyasztják el a gyerkócok a saját készítésű, mikrohullámú sütőben sült sütit. A farsangi jelmez-bemutató izgalma sokáig kedves témája volt a résztvevőknek. A Föld napjáról növényültetéssel emlékeztünk meg. A gyermekekkel közösen gumibroncsokba ültetett virágokkal tettük szebbé intézményünk udvarát.

A „**Kamasz Klub Kedd**”, (azaz „K3”) továbbra is kétheti rendszerességgel várja a gyermekeket.

2012-ben is megrendezésre kerültek a nagyobb rendezvényeink: VII. és VIII. Focikupa, IV. Gyermeknap, IV. Családi nap, Farsang, Föld napja, Halloween Party, Karácsonyi Ünnepségek stb. A két klub programjainak megtartására 55 alkalommal került sor, amely 527 megjelenést eredményezett. A nagyobb rendezvényeken kb. 500 fő jelenhetett meg, azonban ezeken a programokon való részvétel a regisztráció hiánya miatt becslés adat.

A **Gyermeknapon** a gyerekeknek lehetőségük nyílt próbára tenni kreativitásukat üvegfestés, kavicsfestés, gyöngyfüzés, valamint farmer karkötő készítés terén, ami mellett ügyességüket társasjátékok, sportvetélkedők során kamatoztathatták, illetve az Agapé Gyülekezet által hozott ugrálóvár is rendelkezésükre állt. A fentiek fáradalmait a gyerekek arcfestés és hajfonatkészítés közben pihenhetik ki, míg a szervezők keksszel kínálták őket. Pár élménydús óra után a közel száz résztvevő gyermek az általuk készített kincsekkel megpakolva, arcfestéssel díszítve indult haza.

A tavaszi és őszi **Focikupákon** a gyáli csapatok mellett Bugyi, illetve részben Felsőpakony is képviseltette magát, valamint Budapestről a Szivárvány Gimnázium, Szakképző Iskola és Módszertani Központ csapata érkezett a rendezvényre.

A **Családi Nap** a Gyáli Nagycsaládos Egyesülettel közös szervezésben és az Agapé Gyülekezet közreműködésével került megrendezésre. Az októberi szombaton megtartott rendezvény körülbelül száznolcvan résztvevőjét reggel tíz és délután négy óra között változatos programok várták. Alkalmuk nyílt egy összesen tíz állomásból álló ügyességi vetélkedőn részt venni, ahol erőfeszítéseiket az elért pontszámuk megfelelően különböző ajándékokkal díjaztuk. A nap folyamán számos kézműves foglalkozáson tehették próbára ügyességüket (drótfá készítés, gyöngyfűzés, gipszfestés stb.), ami mellett arcfestés, hajfonatkészítés, dance pad, sportos ügyességi vetélkedők, valamint az Agapé Gyülekezetnek köszönhetően ugrálóvár is várta a rendezvényen megjelenő családokat. A sok alkotás és játék után délután gulyáslevessel és gofrival lakhattak jól a kincsekkel és élményekkel gazdagodott gyerekek és szülők. Különös örömet okozott számunkra, hogy idén a Kamaszklubunk („K3”) több rendszeres látogatója is segítőként vett részt a rendezvény lebonyolításában.

A **Halloween Party** során különböző versenyekkel és ajándékokkal vártuk a programra érkező, ijesztőbbnél ijesztőbb jelmezekbe öltözött gyerekeket. A napot mindkét alkalommal közös tökfaragással zártuk, ami után a gyerekek művei napokig Intézményünk kapujában világitottak.

„**Karácsony parti**” rendezvényünkön 30 gyermeket ajándékoztunk meg Cipősdoboz-akció keretében. Azok a gyermekek részesültek a meglepetésben, akikkel 2012-ben rendszeres volt a kapcsolatunk. A Liliom óvodától 10 gyermek részére kaptunk karácsonyi Cipősdoboz-meglepetést, amiket szerény anyagi körülmények között élő családokhoz továbbítottunk.

Táboroztatás:

A Gyermejköltségi Szolgálat munkatársai szervezésében 2012-ben harmadik alkalommal került sor gyermekek táboroztatására. Az 6-13 éves korosztály számára a gyáli Játszóparkban 20 gyáli és 10 felsőpakonyi gyermek részvételével került megszervezésre a minimális önköltséget igénylő négynapos **sátortábor**. A tábor ideje alatt több kézműves foglalkozáson, elsősegély, tűzoltóautó és rendőrkutyás bemutató, margitszigeti kiránduláson, szalonnasütésen, közös éneklésen vehettek részt a gyermekek.

A 6 napos **ópusztaszeri jurta táborban** 12 gyáli és 5 felsőpakonyi 13-18 éves fiatal számára biztosítottunk tartalmas programokkal színesített nyaralást, minimális szülői anyagi hozzájárulással. A táborban változatos programok keretében ismerhették meg a fiatalok az ősmagyar kultúrát, mindamellett, hogy számos kézműves foglalkozásban, sportversenyben, esti közösségépítő játékokban és vicces vetélkedőben mérhették össze ügyességüket. A szállásunként szolgáló, ősmagyar mintára felépített jurta táborból kiindulva lehetőségünk nyílt egy régészeti leletek alapján korhű módon felépített ősmagyar tanya megtekintésére – ahol a pincepörköltön túl még egy hamuba ágyazott cserépedényben sült ételkülönlegességet is megkóstolhattak a gyerekek. A pusztai nomád életmód átélését segítette a lovaskocsikázás, valamint a közelben lévő loíratóként szolgáló kisebb tó, amely hamarosan a gyerekek strandoló helyévé lépett elő. A tábor egyik fénypontja az Ópusztaszeri Nemzeti Történelmi Emlékparkban tett látogatás volt, ahol nem maradhatott el a Feszty-Körkép megtekintése mellett a lovasbemutató sem – melynek során táborozóink közül

többen is a bemutató aktív részeseivé váltak. A helyi dinnyefesztiválon dinnyekóstolás, valamint dinnye totó is a program része volt – ahol erőfeszítéseinket a totó földjével, egy 15 kilogrammos dinnyével jutalmazták. A közösen eltöltött idő alatt a fiatalok mindvégig aktívan részt vettek a mindennapi feladatok kiosztásában, elvégzésében, egymást váltogatva a mosogatás, törölgetés és egyéb teendők terén. Az összesen hat napos táborozás után kissé fáradtan, de számos felejthetetlen élménnyel gazdagodva indultunk haza.

Egyéb tevékenységeink:

2012-ben is rendszeres volt az **adományosztás**, így a **ruhaosztást** is heti rendszerességgel biztosítottuk a gyáli intézményben, de kijelöltünk egy olyan napot is, mikor kimondottan a kisgyermekes szülőket vártuk gyermekruha-adományokkal.

Az AGRO LARGO Mezőgazdasági és Kereskedelmi Kft. jóvoltából Gyál város lakosságának felajánlott 100 db. lucfenyő elosztásában segítettünk karácsony előtt. Néhány nap alatt kiértésítettük a családokat, lebonyolítottuk a **fenyőfaosztást**, majd a végén néhány fenyőt közintézményeknek, például iskoláknak, Idősek Klubjának adtuk át.

Az év utolsó munkanapjain a Gyál Városfejlesztési és Városüzemeltetési Nonprofit Kft. a mi segítségünket kérte az épületbontásból származó hulladékfa szétoztásához. 11 család jutott ezáltal néhány napra elegendő **tűzelőfához**.

Az családgondozáson kívül eső tevékenységek közül említésre méltó, hogy a Gyáli Nagycsaládosok Egyesületének együttműködésével 1800 fő szociálisan rászoruló részesült **Élelmiszerbanki csomagban**, ennek megszervezésében, lebonyolításában és a kiosztásban aktív szerepet vállalt a Gyermekjóléti Szolgálat is.

Szolgálatunk a 2012-es évben is feladatának érezte a Várostartarítási napon való serénykedést, **szemétszedést**.

Szakmai események:

2012-ben Ócsán és Gyálon kerültek megrendezésre - kistérségi szinten - a szakmaközi értekezletek. A jelzőrendszer tagjai megismerhették a kistérség többi települését, az ott dolgozókat, azok sikereit, nehézségeit, ezzel is megerősítve az azonos területen dolgozó szakemberek együttműködését. Nagyon hálásak vagyunk a külsős előadóknak és munkatársainknak, hogy ellenszolgáltatás nélkül vállalták, hogy előadásaikkal gazdagítsák ismereteinket.

Az értekezleteken a következő témákban hangzottak el előadások:

- Szociális és Gyermekvédelmi jogszabályi változások
- A Nemzeti Köznevelésről szóló törvény ismertetése
- Serdülőkori önpusztító viselkedés okai és változatos tüneti képe
- Frustráció és agresszió a családban
- Asperger szindrómás gyermekek kezelési lehetőségei és előfordulási formái a családgondozói gyakorlatban
- Az áldozattá válás veszélyei, a gyermekvédelem lehetőségei a megelőzésben

Az előadások után a résztvevők számára lehetőség nyílt reflektív beszélgetésre.

2012-ben a „Menedékház Családok Átmeneti Otthoná”-ban volt alkalmunk önköltséges alapon szakmai látogatást tenni.

**Beszámoló a „Kertváros” Gyáli Kistérség
Szociális és Családvédelmi Központja
Családsegítő Szolgálatának 2012. évi működéséről**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. /Szt. 64. § (1) bek./

A Családsegítő Szolgálat személyi létszáma:

	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Felsőpakony	Gyál
Szakmai vezető/ családgondozó (Gyál)	1 fő				
Családgondozó	1 fő			1 fő	2 fő
Családgondozó asszisztens	1 fő	1 fő	1 fő		1 fő
Rendelkezésre áll az intézmény Családsegítő Szolgálatára is a Gyermekjóléti Szolgálatánál már feltüntetett segítő szakember szolgáltatása:					
Pszichológus (Gyál)	0,5 fő				
Jogász (Gyál)	0,5 fő				

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok szervezése
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs jellegű szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése, melynek keretében elősegíti különösen a társintézmények, oktatási intézmények, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben
- szociális és egyéb információkat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez
- szervezi a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek együttműködési programját
- adományok osztásában, közvetítésében közreműködik

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatóak. Amennyiben a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása felmerül, az esetfelelős megkeresi a kistérségi intézményen belül működő Gyermekjóléti Szolgálatot.

Települési és összesített kistérségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma:
(2012. januári 1-jén)

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Összesen	9290	5116	5327	3410	23779	46922
Ebből 18-tól X éves	7545	4174	4414	2674	19084	37891

Családsegítő Szolgálatnál megjelenő kliensek száma (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Régi	60	75	89	39	131	394
Új	37	34	81	49	136	337
Összesen	97	109	170	88	267	731

Szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
6 éves és fiatalabb	0	0	0	0	ffi 19 nő 13	ffi 19 nő 13
14-17 éves	ffi 0 nő 1	0	0	0	0	ffi 0 nő 1
18-34 éves	ffi 2 nő 5	ffi 2 nő 9	ffi 8 nő 21	ffi 3 nő 7	ffi 41 nő 24	ffi 56 nő 66
35-49 éves	ffi 9 nő 11	ffi 14 nő 28	ffi 22 nő 41	ffi 16 nő 29	ffi 12 nő 28	ffi 73 nő 137
50-61 éves	ffi 30 nő 23	ffi 12 nő 25	ffi 29 nő 34	ffi 4 nő 23	ffi 40 nő 43	ffi 115 nő 148
62 éves és idősebb	ffi 3 nő 13	ffi 5 nő 14	ffi 3 nő 12	ffi 2 nő 4	ffi 10 nő 37	ffi 23 nő 80

Gazdasági aktivitás szerinti bontás (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Aktív kereső	7	41	39	22	51	160
Álláskereső	34	14	38	8	58	152
Inaktív	56 (nyugdíjas 23)	42 (nyugdíjas 24)	76 (nyugdíjas 43)	46 (nyugdíjas 20)	110 (nyugdíjas 50)	330 (nyugdíjas 160)
Eltartott	0 (gyermek és fiatalkorú 0)	12 (gyermek és fiatalkorú 0)	17 (gyermek és fiatalkorú 0)	12 (gyermek és fiatalkorú 0)	48 (gyermek és fiatalkorú 32)	89 (gyermek és fiatalkorú 32)

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (nem halmozott adat!):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Életviteli	1	2	3	16	7	29
Családi-kapcsolati	5	0	9	3	85	102
Családon belüli bántalmazás	0	0	0	0	0	0
Lelki-mentális	7	7	7	5	14	40
Gyermek-nevelési	0	0	0	0	1	1
Anyagi	2	34	30	27	42	135
Foglalkoztatással kapcsolatos	43	13	30	8	38	132
Egészségkárosodás következménye	1	0	19	5	9	34
Ügyintézéshez segítségkérés	26	32	42	14	57	171
Információkérés	12	21	30	10	14	87
Egyéb	0	0	0	0	0	0

Forgalmi adatok (halmozott adat!):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
Fő	455	410	629	407	1234	3135

A Családsegítő Szolgálat családgyógyozói a Gyámhivataltól érkező felkérésre környezettanulmányt készítenek. Környezettanulmányt kliens kérésére is végzünk, mert van olyan alapítvány, melyhez csak annak melléklésével fordulhat támogatásért.

Rendszeresen részt vett egy munkatársunk a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ (2012-ben még módszertani intézményünk) által szervezett kredites képzést adó Műhely-sorozaton.

Havi rendszerességgel kerítettünk sort kistérségi team megbeszélésekre, melyek keretében zajlottak az esetmegbeszélések is.

Az intézmény családgyógyozóinak a 2012. évben is team szupervíziók biztosították munkájuk segítségét.

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a civil szervezetek képviselőivel. Családgyógyozóink segítségével juttatjuk el a civilek adományait a nehéz anyagi helyzetű családokhoz (egyedülálló idősök, nyugdíjasok, nagycsaládok).

Települési beszámoló a Családsegítő Szolgálat

2012. évi tevékenységéről

Alsónémedi

A Családsegítő Szolgálat a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírása, és a Szakmai Program alapján végzi tevékenységét.

A Családsegítő Szolgálat általános segítő szolgáltatást végez az egyének és családok problémáinak kezelése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási, társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz jutás lehetőségeiről,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének hivatalos ügyeinek intézésében,
- meghallgatja az egyén, a család panaszát, és ha lehet intézkedik annak orvoslásában,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, konfliktus megoldását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó, mivel a szolgálat céljait az egyén és a család társadalmi „működőképességének” megőrzését, illetve ezeknek a képességeknek a helyreállítását leginkább az önkéntességen, és a kölcsönös együttműködésen alapuló kapcsolat segíti elő.

Családsegítő Szolgálatunkat bármely Alsónémedi lakos felkeresheti problémájával, és amennyiben jelzést kapunk a jelzőrendszeri tagoktól (egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, polgármesteri hivatal, szomszédok stb.), a szolgálat munkatársa felkeresi az érintetteket és felajánlja a Szolgálat segítségét.

A Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 2012 évben 410 alkalommal, 109 fő (ebből új kliens 34 fő) kereste fel.

A szolgáltatást, döntően az aktív korúak, a 18 - 61 éves korosztály és elsősorban nők, valamint a család összetétele szerint a gyermekes családok és az egyedül élők vették igénybe.

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

- | | |
|------------------|----|
| - aktív kereső: | 41 |
| - álláskereső: | 14 |
| - inaktív: | 42 |
| ebből nyugdíjas: | 24 |
| - eltartott: | 12 |

Probléma típusok, esetkezelések jellege:

- A szolgáltatást igénybevevők jelentős része ebben az évben is elsősorban a családban jelentkező anyagi problémák miatt keresték fel a Szolgálatot. Jellemzően a megoldások kereséséhez szükséges ügyintézőkhez nyújtott munkatársunk segítségét.
- A jelentkező problémák megoldásához tájékoztatást adott a családtámogatási ellátások formáiról, segítséget nyújtott, az azokhoz való hozzájutáshoz (átmeneti segélyek, lakásfenntartási támogatás, OEP egyszeri segély, családi pótlék, GYES, GYED igénylés, megváltozott munkaképességűek ellátási igénye).
- A fűtési szezonban az Önkormányzat a legrászorulóbb családok kiválasztására kért javaslatot, ebben segített munkatársunk.
- A családgondozó két főnek nyújtott segítséget abban, hogy védett fogyasztóvá nyilvánítsa a közműszolgáltatót.
- Kollegánk a foglalkoztatással kapcsolatban az internetről, illetve újságból próbált állást keresni a klienseknek.
- További ügyintézéshez 32 fő kért segítséget pl.: méltányossági nyugdíjmeléshez, nyugdíjazáshoz, családtámogatások és árvaellátás igényléséhez, gyámhivatal felé gondnoki elszámoláshoz, egy-egy hivatalos levél megírásához, részletfizetési kérelemhez a TIGÁZ és az ELMŰ felé.
- Folyamatosan növekszik az aktív korú rendszeres szociális segélyezettek száma, míg 2010-ben ez 3 fő volt, 2011-ben 10 fő, míg 2012-ben 14 főre emelkedett.
- Lelki-mentális támogatást 6 főnek nyújtott családgondozónk.

Egyéb a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

- Felkérésre 3 esetben készített a családgondozó környeztanulmányt.
- Munkatársunk eseti gondnoka lett egy fiatalos gyermeknek, ahol feladata, hogy biztosítsa az Önkormányzat családtámogatási folyószámlájára átutalt iskoláztatási támogatás - előzetesen meghatározott célra történő - felhasználását.
- Kis mennyiségben folyamatosan fogad az intézmény ruhaadományt, szükség szerint próbál segíteni kályha, mosógép, bútor szerzésében a rászoruló klienseinknek.
- A kistérség településein dolgozó kollegákkal együtt havi rendszerességgel részt vett a családgondozó a szakmai személyiségfejlesztő tréningeken (szupervíziókon), szakmai team munkákban.
- Munkatársunk részt vett a Gyermekjóléti Szolgálat által rendszeresen szervezett jelzőrendszeres és szakmaközi tanácskozásokon is.
- A civil szervezetekkel való együttműködésünk megerősítésére Civil Fórumot szerveztünk.

- A családgondozó szakmai tudását bővítette azáltal, hogy részt vett az intézményünk által szervezett „*Stresszek, krízisek, megoldások hétköznapi életünkben*” című, 3 napos, kreditpontos tanfolyami továbbképzésen.
- Szoros és jó kapcsolatot tart fent munkatársunk a Gyermekjóléti Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal és az Önkormányzat Szociális Osztályával.

Bugyi

A Családsegítő Szolgálat nemcsak a családoknak, hanem olyan egyéneknek is nyújt segítséget, akiknek családi kapcsolatai rendezésében, az életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárásában, illetve megszüntetésében van szükségük támogatásra. A felmerülő problémák megoldása érdekében a családgondozó szükség szerint életvezetési tanácsokat is ad.

Településre vonatkozó statisztikai adatok:

A Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 2012. évben 629 alkalommal, 170 fő (ebből új kliens 81 fő) kereste fel.

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

- aktív kereső:	39
- álláskereső:	28
- inaktív:	76
ebből nyugdíjas:	43
- eltartott:	17

A Szolgálat együttműködési megállapodás keretében végzett tevékenysége 21 fő klienst érintett, ebből a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek száma 9 fő volt 2012-ben.

A növekvő munkanélküliség következtében felmerülő tartozások miatt (hitel, gáz, villany), a kliensek továbbra is kérik a Szolgálat segítségét.

A Családsegítő Szolgálat munkatársa szoros kapcsolatban áll a szociális területen érintett intézményekkel, szolgáltatásokkal (pl.: háziorvos, Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya, Gyermekjóléti Szolgálat, Házi Segítségnyújtó Szolgálat). A családokban előforduló problémákat minden résztvevő észlelheti, ezeket a jelzéseket fogadja és amennyiben szükséges továbbítja a Szolgálat a megfelelő szolgáltatás felé, a gondok mielőbbi megoldása érdekében. Fontos, hogy a fent említett intézmények között - az elmúlt évek tapasztalata alapján - az együttműködés összehangolt és a törvényi előírásoknak megfelelő.

A kapcsolattartást segítette a 2012. november 21-én megszervezésre került Civil Fórum, ahová meghívtuk a fent említett együttműködő partnereket, a településen működő egyesületeket, alapítványokat, háziorvosokat. Az összejövetel célja egymás szervezeteinek, tevékenységének megismerése, és az információáramlás elősegítése. A megbeszélés témája továbbá a működésünk során felmerült problémák felszínre hozatala, a lakosság gondjainak feltárása, valamint a civil szféra összefogásával létrejövő együttműködés kiszélesítése.

2012-ben az alábbiak szervezésében vett részt munkatársunk: minden hónap első szerdáján ruha- és adományosztásra került sor az intézményen belül. A Karácsonyi adománygyűjtés- és kiosztásában is részt vett a családgondozó. A felajánlások magánszemélyektől és a Református Egyháztól érkeztek, melyből nagy szerepet vállaltak a református Ifisek a Nyilas Misi program (cipős doboz akció) keretében.

Családgondozáson kívül eső tevékenységek:

A Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében ugyan, de a Családsegítő Szolgálat közreműködésével is több programban vett részt a Szolgálat.

- 2012.március 24-én megszerveztük a „**Gyermekek a betegekért, idősekért**” családi napot a Katolikus Plébánia nagytermében.
- A községben megrendezésre került az „**6. SZEBB hét**” napközis tábor, mely 2012. június 18 - 24-ig tartott. A tábor a katolikus egyházzal közös szervezésben és lebonyolításban zajlott le. A táborban résztvevő gyermekek száma átlagosan 40-50 fő volt naponta.
- 2012. november 9-én „**Őszi játszóház**” programot szerveztek munkatársaink, amelyen közel 90 gyermek vett részt. Készítettek a gyerekek zsenília babát, tökbábot és színes őszi falevelekből képeket.
- 2012. december 10 –én közös „**Mikulás ünnepség**” –et tartottak a Nyugdíjas klubbal, amire a gyermekek énekekkel és egy mesejátékkal készültek.
- 2012. december 21-én megrendezésre került az immáron több mint 10 éve hagyománynak számító „**Falukarácsony**”, melyen a Művelődési Ház igazgatója, Józsa László kérésére vett részt mindkét Szolgálat. Teát, forralt bort főztünk és gesztenyét sütöttünk. Szaloncukrot és narancsot osztogattunk az Önkormányzat jóvoltából.
- 2012. december 22-én „**Karácsonyi családi nap**”- ot rendeztek a családgondozók, melyet szintén a plébánia nagytermében tartottak meg. A rendezvényre 26 gyermek jött el, ahol ajándékot készítettek, nagyokat játszottak, sütöttek mézeskalácsot, kókuszgolyót gyúrtak és ebéd után elfogyasztották a gyerekek.
- 2012. február 28-tól kéthetente „**Sansz kamaszklubot**” tartott a Gyermekjóléti Szolgálat, melybe munkatársunk időszakosan besegített.

A közösségi események lebonyolításában való részvétel fontos szerepet játszik a segítő munkában, hiszen ily módon a családok egy másfajta szemléletet kapnak arról, hogy hogyan kell, és lehet hasznosan eltölteni a szabadidőt, a közös élmény pedig hozzájárul a családokon belüli kommunikáció javulásához, tökéletesedéséhez. A 2013-as évben a Családsegítő Szolgálat munkatársa szintén szeretne részt venni a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett programok lebonyolításában és a Művelődési Ház programjaiban.

A Családsegítő Szolgálat családgondozója a 2012. év második félévében a Wesley János Lelkészképző Főiskola általános szociális munkás képzésén belül megkezdte a harmadik évfolyamát.

Havi rendszerességgel részt vett munkatársunk a szupervíziós csoportalkalmakon és a team megbeszéléseken, ahol lehetőség nyílt a szakmai és etikai dilemmák átgondolására, az aktuális feladatok és esetleges problémák megoldására.

A családgondozó szakmai tudását bővítette azáltal, hogy részt vett az intézményünk által szervezett „*Stresszek, krízisek, megoldások hétköznapi életünkben*” című, 3 napos, kreditpontos tanfolyami továbbképzésen és a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja által szervezett, „*Műhelymunka a családsegítő szolgáltatásokat igénybevevő családokról és a szolgáltatást nyújtó segítőkről*” című hat alkalomból álló képzési sorozatán.

Felsőpakony

Településre vonatkozó statisztikai adatok:

A Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 2012. évben 407 alkalommal, 88 fő (ebből új kliens 49 fő) kereste fel.

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

- aktív kereső:	22
- álláskereső:	8
- inaktív:	46
ebből nyugdíjas:	20
- eltartott:	12

Munkatársunk az utóbbi időben egyre többször azt tapasztalja a településen dolgozva, hogy a szociális problémák egyre összetettebbek, a társadalmi problémák elmélyültek, tartósabbá váltak, ami a feszültségek fokozódásához vezetett. Ezzel párhuzamosan a közös társadalmi erőforrások elapadása is tapasztalható.

A Munka Törvénykönyvének a munkavállalók hátrányára történő módosítása már érezteti a hatását.

A településen nagyon sok embert érint valamilyen formában a munkanélküliség, vagy ő maga, vagy valamely hozzátartozója révén, sőt a munkával rendelkezők is fenyegetve érezhetik magukat, mert bármikor kerülhetnek hasonló helyzetbe.

A Szolgálatunkhoz segítségért fordulók között sokan vannak olyanok, akik most veszítették el az állásukat, nekik azt ajánlja munkatársunk, hogy minél előbb keressék fel a Közép-magyarországi Munkaügyi Központ Dabasi Kirendeltségét, akik arra szakosodtak, hogy állandó munkához, juttatassák Őket. Felajánlja segítségét az álláskeresésben, Euro Pass önéletrajz készítésében, e-mail cím készítésében, állásajánlatok áttekintésében.

Munkatársunk egyre gyakrabban tapasztalja a családokkal végzett munkája során, hogy falakba ütközik, mert kliensei a jelenleg hatályos jogszabályok szerint nem jogosultak aktív korúak ellátására, viszont az alkalmi munkákból nem tudják fenntartani családjukat.

A 2012-es év során sokkal gyakrabban került kapcsolatba a családgondozó olyan kliensekkel, akik Szolgálatunk segítsége nélkül (telefon, internet, fax) már nem képesek elintézni hátralékainak átütetmezését, mert folyamatos késésben vannak, a szolgáltatók felé. Munkatársunk meglátása szerint, ha ezt a lehetőséget nem biztosítanánk, akkor még a gáz és villany kikötése is jóval több lenne a településen.

A Szolgálat az elmúlt év során a helyi Református Egyház képviselőjétől és néhány magánszemélytől kapott ruha – és cipő adományokat a kliensek számára, amit köszönettel fogadott a lakosság. Az adományokból két alkalommal szervezett „Ruhabörzét” a családgondozó, 26 család válogatott a ruhákból, cipőkből. A Vöröskereszt közvetítésével az Élelmiszerbank élelmiszer adományát két alkalommal hordta ki munkatársunk a rászoruló családoknak.

A családgondozó szakmai tudását bővítette azáltal, hogy részt vett az intézményünk által szervezett „Stresszek, krízisek, megoldások hétköznapi életünkben” című, 3 napos, kreditpontos tanfolyami továbbképzésen.

2012. év során havi rendszerességgel részt vett a családgondozó team - szupervízió és megbeszélésen.

A felsőpakonyi Családsegítő Szolgálat munkatársa részt vett a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett jelzőrendszeres tanácskozáson és a szakmaközi alkalmakon.

Az elmúlt évben is a Családsegítő Szolgálat megszervezte a Civil Fórumot, melyre meghívtuk a településen működő egyesületeket, szervezeteket, háziorvost és az egyházak képviselőit. Az összejövetel célja egymás szervezeteinek, tevékenységének megismerése és az információáramlás. A megbeszélés témája továbbá a működésünk során felmerült problémák felszínre hozatala, a lakosság gondjainak feltárása, valamint a civil szféra összefogásával létrejövő együttműködés elősegítése.

A Kölyök-klubot 2012. október 9-én indította el munkatársunk, a gyáli szociális asszisztens segítségével. Gergely Mihály nyugdíjas testnevelő tanár vezetésével a sportfoglalkozásokat a tornateremben, akik ebben nem szeretnének részt venni, a technika-teremben játszhatnak társasjátékokkal, kézműves foglalkozásokon vehetnek részt. Egy helyi vállalkozótól minden héten kap a klubfoglalkozás adományba 1 kg kenyeret, margarint, és fél kg felvágottat, amivel a klubon résztvevő kisgyerekek éhségüket csillapíthatják.

Aktívan vett részt munkatársunk a településünkön és Gyálon rászoruló gyermekek számára meghirdetett Gyáli Sátortábor lebonyolításában. A „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2012 nyarán Felsőpakony hátrányos helyzetű gyermekei közül a kisebbeket Gyálon, a Katolikus templom Játzókertjében, sátortáborban, a nagyobbakat pedig Ópusztaszeren, Jurta táborban táboroztatta. Nagy sikert aratott a gyerekek körében, hogy nem csak napközi jelleggel vehettek részt a foglalkozásokon, hanem ott is aludhattak. A felsőpakonyi gyerkőcök a gyáli gyerekekkel együtt táboroztak, ezzel újabb lehetőség nyílt meg számukra a barátkozásra. A Felsőpakonyi Polgármesteri Hivatal Szociális Bizottsága minden résztvevő gyermek táboroztatásához egyszeri segély folyósításával járult hozzá. Külön köszönetet mondunk ezért.

Településre vonatkozó statisztikai adatok:

A Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 2012. évben 455 alkalommal, 97 fő (ebből új kliens 37 fő) kereste fel.

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

- aktív kereső:	7
- álláskereső:	34
- inaktív:	56
ebből nyugdíjas:	23
- eltartott:	0

A Családsegítő Szolgálatnál munkatársaink gyakran tapasztalják a munkahelykeresés okozta problémákat. Az emberek ki vannak szolgáltatva a munkáltatóknak (teljesíthetetlen feltételek, nem megfelelő munkaidő bejelentés, ha bejelentik őket, sok a túlóra, amiért több bért nem kapnak). Helyben szinte kizárt, hogy munkát találjon a munkavállaló, a bejáróknak többségében nem fizetik az útiköltséget, így nem kifizetődő a munka elvállalása az álláskereső számára.

A tartozások felhalmozása továbbra is fent áll, sőt egyre többen túl későn kérnek segítséget. Többnyire nem a felelőtlenség, hanem az emberekre mért elviselhetetlen terhek miatt kerülnek a családok nehéz és olykor kilátástalan helyzetbe. Az anyagi gondokból fakadó problémák megoldásának keresése mellett, a kliensek a mentális és lelki támaszt is igénylik munkatársainktól.

A problémamegoldás sikeressége függ a rászoruló együttműködési készségétől és a probléma súlyosságától. Mérlegelni kell, hogy a kliens milyen külső és belső erőforrásokat tud mozgósítani a kívánt cél elérése érdekében, és mennyire motivált abban, hogy a felismert problémán változtatni tudjon.

A Szolgálatot gyakran felkeresik olyan kliensek, akik egyszerűen csak beszélni szeretnének az őket foglalkoztató témáról. Olykor az emberek jobban kitárulkoznak egy idegen, mint egy ismerős előtt. Ha megnyílnak, könnyedén beszélnek az életükről, a gondjaikról, örömeikről, bánatukról. Általában minden megerősítést, tanácsot hálásan fogadnak, a beszélgetés végén látszik a megkönnyebbülés rajtuk, örülnek, hogy valakinek feltárhatták problémáikat. A családok problémáinak felismerése után a segítő személyre szólóan feltérképezi a segítségnyújtás lehetséges módjait.

A beavatkozás lehet gyors segítség, krízis helyzetben, vagy rövidebb-hosszabb távú családgondozás, segítő beszélgetés vagy tanácsadás. A segítő kapcsolat kialakításának feltétele a bizalom megteremtése, az együttműködés módjának kétoldalú megfogalmazása és feltételeinek kölcsönös elfogadása. Nagyon fontos az empátia, mely értő figyelmet és nem azonosulást jelent a klienssel.

A családlátogatások alkalmával munkatársaink tisztább képet kapnak a család működéséről. A kliens a saját otthonában nagyobb biztonságban érezheti magát, nem feszélyezi az idegen környezet, annak hivatalos jellege. Fontos, hogy érzékelje a család a segítő szándékot, ne külső beavatkozásnak, kényszernek érezze azt.

A családgondozó segíti a rászorulókat, hogy a benne, vagy a környezetében rejlő erőforrásokat, természetes támaszokat megtalálja, kiaknázza és hosszú távon, eredményesen alkalmazni tudja, hogy idővel saját maga is képes legyen arra, hogy a problémáival önmaga megbirkózzon.

Minden hónapban rendszeresen részt vehettek munkatársaink a szupervíziós csoportalkalmakon és a team megbeszéléseken. A családgondozóknak lehetőségük volt megbeszéléseken az aktuális feladatok kapcsán felmerülő problémákat átbeszélni, a szakmai és etikai dilemmákat feltárni.

Közvetlen napi kapcsolatban állnak a Polgármesteri Hivatal Szociális Osztályának munkatársaival.

2012 novemberében sor került az évenként szokásos Civil Egyeztető Fórum megtartására, melyen a lakosság körében felmerülő problémák feltárását végeztük a civil szervezetekkel együtt, pl. a fiatalság szórakozási lehetőségei.

Karácsonykor az Egressy Gábor Szabadidő Központ kezdeményezésére, civil szervezetek és az általános iskola közreműködésével a második alkalommal megtartott „Cipős doboz” akció lebonyolításában segítettek a kollégák a Gyermekjóléti Szolgálattal együtt.

Az év során lehetőségük nyílt munkatársaiknak ruhaneműt osztani a rászorulóknak.

Családgondozóink rendszeresen részt vettek a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi értekezleteken és jelzőrendszeres konferencián.

Az egyik családgondozó szakmai tudását bővítette azáltal, hogy részt vett az intézményünk által szervezett „*Stresszek, krízisek, megoldások hétköznapi életünkben*” című, 3 napos, kreditpontos tanfolyami továbbképzésen.

Gyál

Településre vonatkozó statisztikai adatok:

A Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 2012. évben 1234 alkalommal, 267 fő (ebből új kliens 136 fő) kereste fel.

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

- aktív kereső:	51
- álláskereső:	58
- inaktív:	110
ebből nyugdíjas:	50
- eltartott:	48
ebből: gyermek- és fiatalkorú:	32

Gyál városában is, mint a kistérség többi településén, jelentős probléma a munkanélküliség. Az esetenaplós kliensek túlnyomó többségét az aktív korú rendszeres szociális segélyezettek teszik ki. Az érintettek olyan korosztályba tartoznak, hogy számukra a munkába való visszatérés szinte lehetetlen. A többségnek csak a nyugdíjkor elérése jelent pozitív változást, anyagi biztonságot. Hosszú évekig kénytelenek alacsony jövedelemből megélni, családjuk anyagi támogatása nélkül alapvető szükségleteiket sem tudnák önmaguknak biztosítani.

A családgondozóknak igen nagy szerepük van abban, hogy segítő beszélgetés keretében a kliensek újból értékesnek tartják magukat, egy új, a helyzethez igazodó életformát alakítsanak ki. A rendszeres szociális segélyezett kliensek többsége 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik csupán, ezért az álláskeresési kondícióik a koruk, kapcsolati tőkéjük, és végzettségük miatt alacsony, és ezért önbizalmuk is. Családgondozóinknak ezen kondíciók javítása többek között a feladata, illetve e hátrányok mérséklése, javítása önéletrajzuk frissítésével, tanácsadással, internetes állásportálokon való regisztrálással. Családi és életvezetési problémákat a kötelező találkozások alkalmával lehetőségük van feltárni, és átbeszélni. Klienseinknek a mentálhigiénés támogatás mellett életvezetési tanácsadással és esetenként dologi javak (ruhanemű, lábbeli, élelmiszer adomány, tűzifa) juttatásával is tudnak munkatársaink segíteni.

Problémát jelent, hogy a Munkaügyi Központtal együttműködésre kötelezett foglalkoztatást helyettesítő ellátásban részesülő kliensek nem olvassák el az Munkaügyi Központ határozatát, amiben az ellátás tovább folyósításának feltétele, a munkaviszonyban eltöltött 30 nap a megelőző évben. Munkatársaink azt tapasztalják, hogy akkor találkoznak már csak a kliensekkel, amikor a megszüntető határozatot megkapva keresik fel intézményünket.

Az aktív korú klienseknek, a rászoruló nyugdíjasoknak és gyermekes családoknak nagy segítséget jelent az Intézmény által nyújtott ruhaadományok biztosítása.

A Gyáli Nagycsaládosok Egyesületének szervezésében a Magyar Élelmiszerbank adománya 2012 októberében jutott el a gyáli lakossághoz. Ez kb. 2000 élelmiszer csomag kiosztását jelentette a tavalyi évben. A Gyermejkölési és a Családsegítő Szolgálat családgondozói, valamint a Nagycsaládos Egyesületi tagok mellett, önkéntes is aktívan részt vett az élelmiszer-osztásban.

A korábbi évekhez képest az elmúlt évben nem volt olyan kliens, aki többszázéves közüzemi tartozásának rendezésével fordult volna a Szolgálathoz. Tapasztalat szerint ezeknél a családoknál már kikapcsolták a gáz és villanyszolgáltatást. Mivel 2012-ben pályázati lehetőség sem volt (az előző évekhez viszonyítva) a kliensek kénytelenek voltak saját erőforrásaikat felhasználva rendezni tartozásukat.

Munkatársaink tapasztalatai alapján egyre több olyan klienssel találkoznak, akiknek nincs családi háttérük, és státuszuk miatt semmilyen ellátásra nem jogosultak. Önmaguk élelmezése és lakóterük melegen tartása napi szintű gondot jelent számukra.

A családi kapcsolatok megromlása miatt egyre több kliens kér segítséget. Ennek hátterében többnyire anyagi vita áll. Az idős szülők függetlenségüket feladva szerződés nélkül adják át gyermeküknek a vagyonukat, amiért teljes gondoskodást remélnek. Közben az eltartók is megélhetési gondokkal néznek szembe, ami nehezíti az idős szülőről való gondoskodást.

Nőtt azoknak a családoknak a száma, akik beteg hozzátartozójukról gondoskodnak. A kórházak csak nagyon rövid ideig tartják bent a betegeket, mivel az úgynevezett aktív ágyak száma csökkent. Szakértelem nélkül a betegek otthoni ápolása nem kielégítő, egyre többen szeretnének segítséget kapni a Házi Segítségnyújtó Szolgálattól.

A méltányossági ápolási díj Gyálon megszűnt, az alanyi jogon járó ápolási díj csak orvosilag igazolt, tartós betegség vagy súlyos fogyatékoság esetén adható.

Az elmúlt évben a rokkantnyugdíjak felülvizsgálata során egy kliens jelezte, hogy szervezési probléma miatt jövedelem nélkül maradt, az ellátó rendszerből kiesett. A szociális gondoskodásban dolgozók közös munkájának eredményeképpen, a magát ellátni nem tudó beteg ismétellen ellátáshoz jutott, mely feltétele volt az intézményi elhelyezésének, ennek segítségével került szociális otthonba.

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról az előző években plakátokat helyeztünk ki közintézmények hirdetőtábláin, így a lakosság tájékozódhat az igénybe vehető segítség felől. Folyamatosan tájékoztatjuk a lakosokat, hogy a számukra szükségtelenné vált dologi javakat eljuttatjuk a rászorulóknak felé. Ennek tudható be, hogy a gyáli lakosok egyre nagyobb számban hozzák be intézményünkbe a feleslegessé vált játékokat, ruhaneműket, esetenként bútorokat és a másnak még használható mosógépet, tűzhelyet.

A családgondozók a jelzőrendszer tagjaként részt vettek a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett jelzőrendszeres tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken. Ezeket megosztottuk tapasztalatainkat és információinkat annak érdekében, hogy Gyál lakosságának szociális szükségletei a jogszabályi lehetőségek figyelembe vételével kielégítésre kerülhessenek. A törvényi változások figyelemmel kísérése elengedhetetlen munkánk során.

Egy főiskolai hallgatót (szociálpedagógus) és egy OKJ-s szakképesítésben résztvevőt (szociális gondozó és ápoló) tanulókat fogadott a Családsegítő Szolgálat a 2012-es évben szakmai gyakorlatszerzés miatt.

A Családsegítő Szolgálat team-je havi rendszerességgel vesz részt csoport szupervízió és team-megbeszélésen, mivel ezek fontos eszközök a családgondozó szakmai személyiségének karbantartásában. A szakmai vezető havi rendszerességgel személyesen is felvette a kapcsolatot a kistérség többi családgondozójával. A találkozásra lehetőség nyílt nem csak a havi team-eken, hanem aktuálisan az esetmegbeszéléseken, és esetismertetések is.

Kapcsolatok ápolása:

Az egyházi és civil szervezetek részére Civil Fórumot tartott a gyáli Családsegítő Szolgálat az év második felében. Ez alkalmat teremtett arra, hogy partneri kapcsolatok alakulhassanak ki, illetve a már meg lévők, elmélyülhessenek.

Őszidő Nyugdíjas Klub meghívására egy taggyűlésen is részt vettek a családgondozók.

Gyál Városfejlesztési és Városüzemeltetési Nonprofit Kft. által szervezett szeméthyűjtési és egyben városszépítési akcióban több kollegával együtt önkéntesen részt vettünk.

A Családsegítő Szolgálat által szervezett klubok:

A „**Van Hova Klub**” -ot az intézményünkben működtetjük, mely a felnőtt lakosság számára nyújt szervezett együttléteket a szabadidő kellemes és hasznos eltöltéséhez. Alkalmainkon tartalmas elfoglaltságot nyújtó programot kínálunk a foglalkozásokon (pl. közös Horgászto mellett bográcsozás, dekoráció - készítés, karácsonyi készülődés stb.). Tagok heti rendszerességgel találkozhatnak egymással. A klubfoglalkozások gördülékenységét családgondozóink biztosították. Az összejöveteleken lehetőség van beszélgetésre, játékokra, kézműves foglalkozásokra is.

A több éve működő „**Baba-Mama Klub**” családi csoportta fejlődött, mivel egyre több apuka látogatja az összejöveteleinket. A szülők többsége városunkba talált otthonra, de rokonaik távol élnek és baráti kapcsolatuk még nem alakult ki. A csoporton belül szoros baráti kapcsolatok jöttek létre. A Facebook oldalon saját közösséget hoztak létre, amin napi szintű kapcsolatot tartanak egymással a tagok. A szünetek idején otthonaikban tartottak klubnapokat. Sikerült elérni, hogy mindenki hozzáadja tevékenységekhez azt a többletet, amivel érdekesebbé, változatosabbá teheti a találkozásokat. A csoporthoz szociális munkás végzettségű anyuka is társult, így még színesebb és tartalmasabb a klubfoglalkozás. Az összejöveteleket továbbra is csütörtök délelőtt a Művelődési Házban tartják családgondozóink, ahol az intézmény minden dolgozójával nagyon jó a munkakapcsolat.

Mindkét klub heti rendszerességgel szervezi programjait, és várja tagjait. A klubok működése interaktív, a programok tervezésénél figyelembe vesszük a résztvevők igényeit. A megvalósítás folyamatában mindenki önkéntesen vesz részt.

Egyik kollégánk aktívan közreműködött a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett alábbi eseményeken: gyáli és az ópusztaszeri gyerektáboroztatásban, a „**Csütörtök**” valamint a „**K3**” nevezetű gyermek klubok életében.

Szociális asszisztensünk szakmai tudását bővítette azáltal, hogy részt vett az intézményünk által szervezett „*Stresszek, krízisek, megoldások hétköznapi életünkben*” című, 3 napos, kreditpontos tanfolyami továbbképzésen.

**Beszámoló „Kertváros” Gyáli Kistérség
Szociális és Családvédelmi Központja
Házi Segítségnyújtó Szolgálatának
2012. évi működéséről**

A „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központjának Házi Segítségnyújtó Szolgálatának tevékenységét a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. évi törvény 63. §-ában előírtak szerint végezte.

Figyelmet fordítottunk arra, hogy a személyes gondoskodás biztosítása során az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2012. december 31-én:

	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Felsőpakony	Gyál
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő				
Szociális gondozó	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő	5 fő+1 fő kistérségi gondozónő

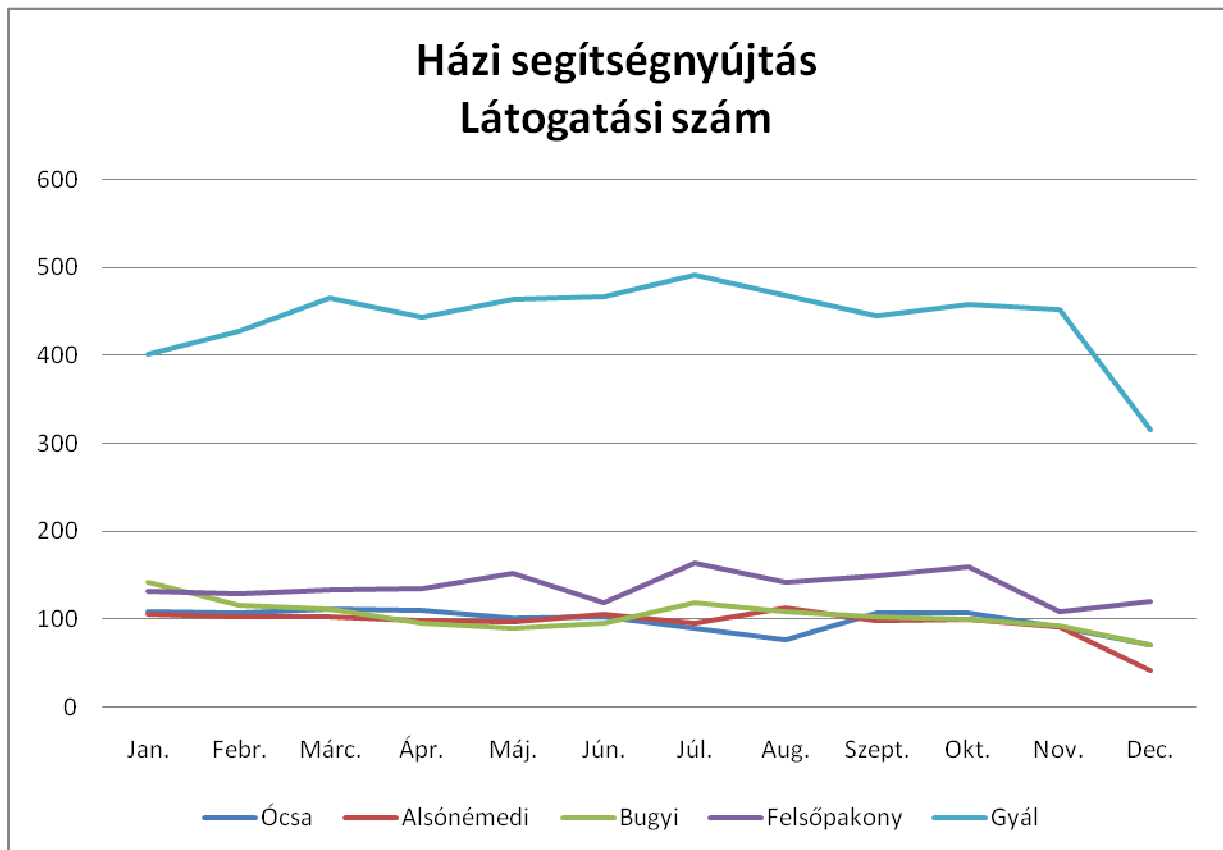
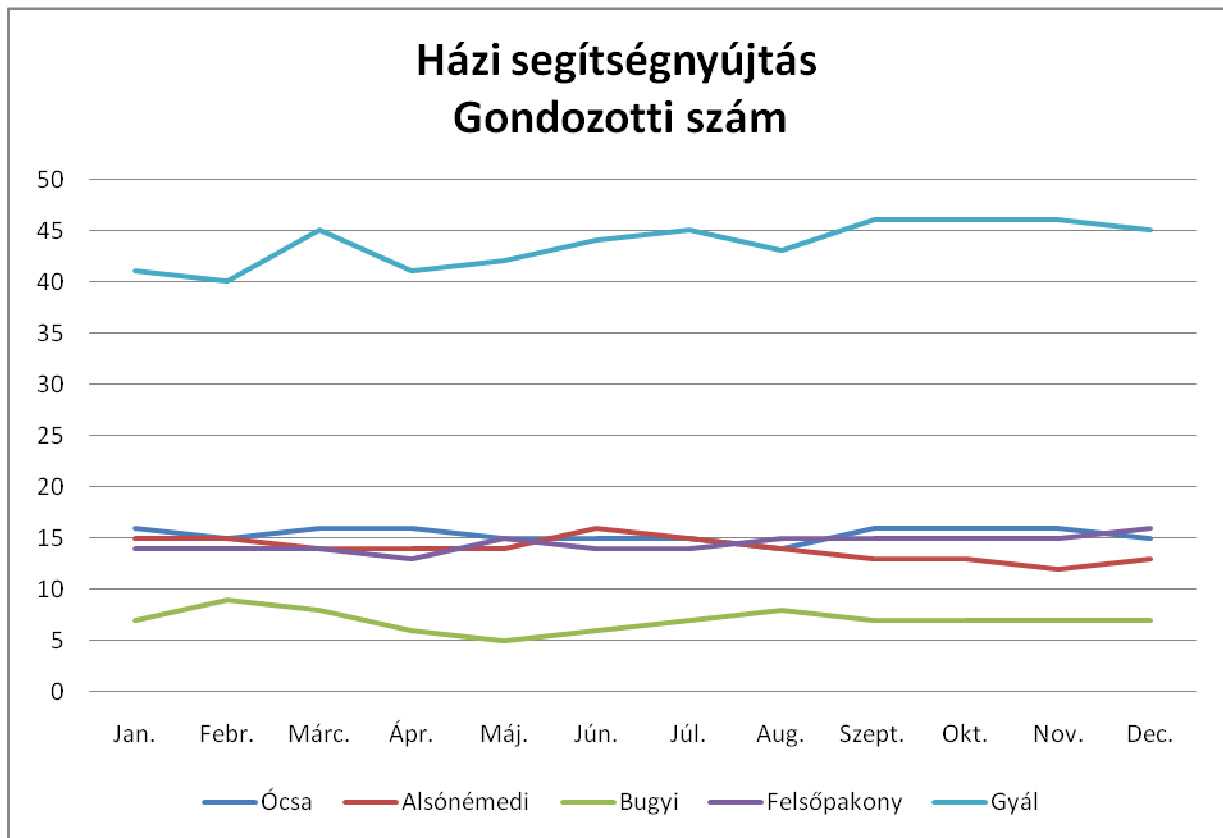
Az intézmény területi irodánként a házi segítségnyújtás keretében az alábbi ellátásokat biztosította:

- egészségi állapotból eredő akadályoztatás esetén étkezésben való segítségnyújtás
- bevásárlás
- csekk kitöltése, feladása az időshez eljuttatása
- gyógyszer felíratás, kiváltás, a gondozotthoz való eljuttatás
- kapcsolattartás a háziorvosi szolgálattal, családtagokkal
- gyógyszerek kiadagolása
- mentális gondozás (beszélgetés, probléma megbeszélés)
- hivatalos ügyintézés (a gondozónő hivatalos ügyintézése, a gondozott írásos meghatalmazása esetén)
- mosogatás
- takarítás, a gondozott közvetlen környezetében
- ruházat tisztítása, elsősorban az ellátott lakókörnyezetében, másodsorban az intézményben
- fürdésnél segédkezés (segítségnyújtás a kádba való be- illetve kilépés esetén)
- személyes higiénia megőrzése (körömvágás, pelenkázás, hajápolás, stb.)

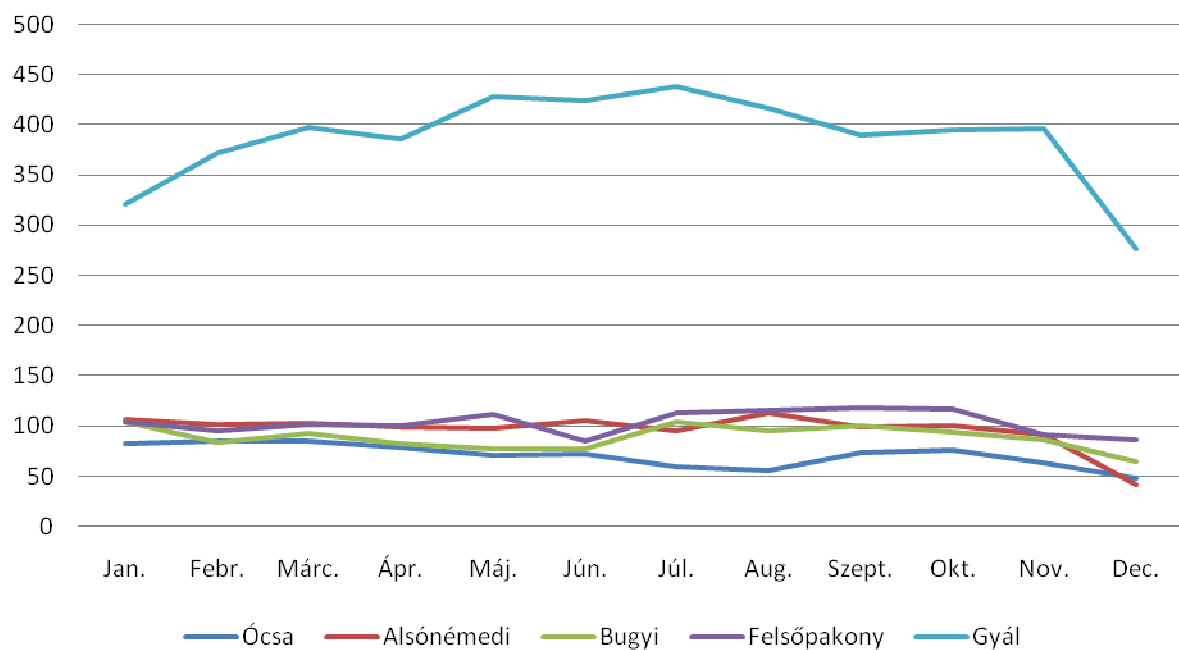
Települési adatok:

A következő táblázat mutatja, hogyan alakultak a gondozotti létszámok (fő/hó átlag), a látogatási alkalmak száma (alkalom/hó összesen), és a gondozási órák (óra/hó összesen) száma a kistérség településein.

2012	Hó	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átl. össz.
Ócsa	Gondozotti szám	16	15	16	16	15	15	15	14	16	16	16	15	15,4167
	Látogatási szám	109	108	112	110	102	103	90	77	107	107	91	71	1187
	Gondozási óra	81,5	84,5	84,5	77,5	71	72	59	55	73	76	62,5	47,5	844
Alsónémedi	Gondozotti szám	15	15	14	14	14	16	15	14	13	13	12	13	14
	Látogatási szám	106	102	103	99	97	105	95	113	99	100	91	41	1151
	Gondozási óra	106	102	103	99	97	105	95	113	99	100	91	41	1151
Bugyi	Gondozotti szám	7	9	8	6	5	6	7	8	7	7	7	7	7
	Látogatási szám	142	116	112	95	90	95	119	109	103	100	93	71	1245
	Gondozási óra	104	83,5	92,5	82	76,5	77,5	103,5	95,5	99,5	93,5	85,5	64	1057,5
Felsőpakony	Gondozotti szám	14	14	14	13	15	14	14	15	15	15	15	16	14,5
	Látogatási szám	132	129	133	135	153	119	164	143	149	159	109	120	1645
	Gondozási óra	104	95,5	101,5	100,5	112,5	85,5	114	115,5	118,5	117,5	92	87	1244
Gyál	Gondozotti szám	41	40	45	41	42	44	45	43	46	46	46	45	43,6667
	Látogatási szám	401	427	465	443	464	467	492	469	445	459	453	315	5300
	Gondozási óra	320,5	371	397	386	427	424	437,5	415,5	389	394,5	396	276,5	4634,5
Kistérségi össz.	Gondozotti szám	93	93	97	90	91	95	96	94	97	97	96	96	94,5833
	Látogatási szám	890	882	925	882	906	889	960	911	903	925	837	618	10528
	Gondozási óra	716	736,5	778,5	745	784	764	809	794,5	779	781,5	727	516	8931



Házi segítségnyújtás Gondozási óra



**Beszámoló „Kertváros” Gyáli Kistérség
Szociális és Családvédelmi Központja
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálatának
2012. évi működéséről**

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat tevékenysége:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, - az önálló életvitel fenntartására, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes - időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére a felmerülő krízishelyzetek gyors elhárítása céljából nyújtott ellátási forma.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a személyes gondoskodást nyújtó ellátást magába foglaló szociális alapszolgáltatás, melyet az állam, vagy a területileg illetékes önkormányzatok, jelen esetben, „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása biztosított a kistérségi szociális intézménye által. 2010-től már nem szerepel a kötelezően ellátandó feladatok között, finanszírozásának egy részét pályázati formában, támogatás igénylésével, megpályázásával biztosítja a Társulás. A pályázati időtartam 2012. december 31-ig tartott, melyet 2013. március 31-ig meghosszabbított az NRSZH.

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2012. évben:

	Ócsa	Alsó- némedi	Bugyi	Felsőpakony/ Gyál körzet	Gyál körzet
Szakmai vezető * (Gyál)	1 fő				
Szociális gondozó megbízási szerződéssel *	1 fő*	1 fő*	1 fő*	2 fő*	1 fő*
Szociális gondozó, külsős dolgozó, megbízási szerződéssel	1 fő	1 fő**	1 fő	-	1 fő

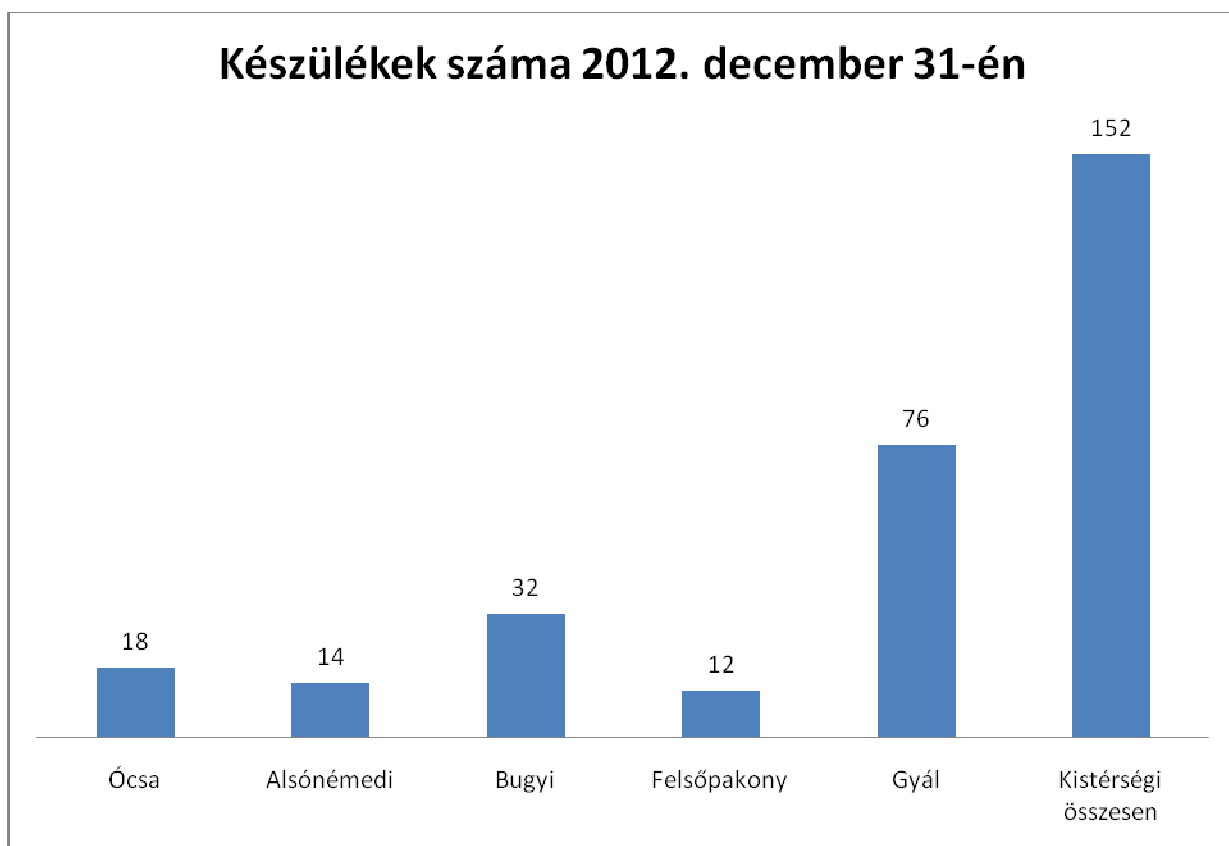
*Házi segítségnyújtási feladatokat is ellátnak.**Házi segítségnyújtásban helyettesítési feladatokat is ellátnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásához, a működési engedélyben szereplő kapacitáshoz (160 készülékhez) még a 2010. évben 10 fő szakmai létszámot rendeltünk, mely a jelzőrendszeres pályázat kritériumának megfelel. A jelzőrendszeres pályázat időtartama 2010. évtől 2012. évig szól. A pályázati időtartam 2012. december 31-ig tartott, de csak 157 készülékre engedélyezte a pályázati összeget. A pályázati kiírást – szervezési okokból – még 2013. március 31-ig meghosszabbította az NRSZH.

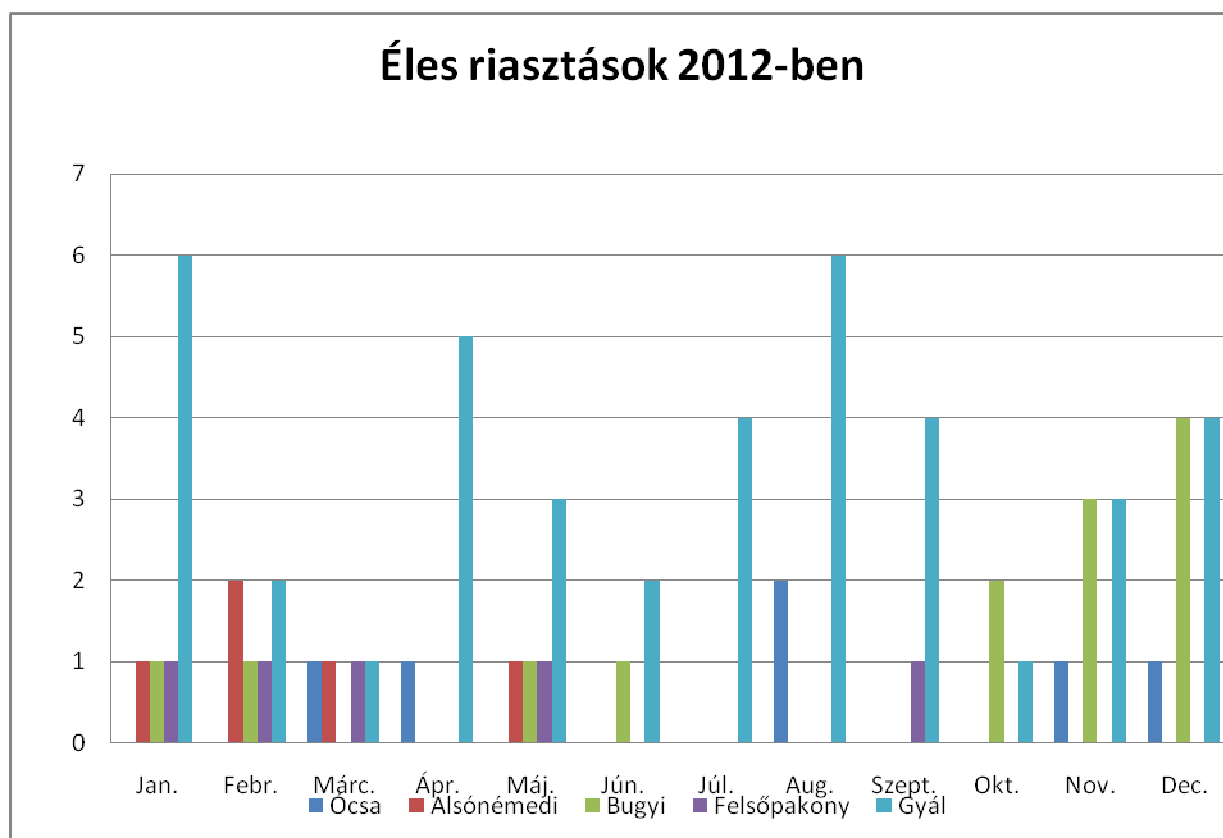
Sajnálatos módon a pályázati kiírás hiánya és a kistérségi átalakulás miatt a 2013. év II. negyedétől a szolgáltatás működési feltételei bizonytalanok.

Települési adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban (2012. december 31-ei adatok):

Készülékek száma	
Ócsa	18
Alsónémedi	14
Bugyi	32
Felsőpakony	12
Gyál	76
Kistérségi összesen	152



Jelzőrendszeres riasztások száma 2012-ben						
2012. év	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Felsőpakony	Gyál	Kistérségi
január	0	1	1	1	6	9
február	0	2	1	1	2	6
március	1	1	0	1	1	4
április	1	0	0	0	5	6
május	0	1	1	1	3	6
június	0	0	1	0	2	3
július	0	0	0	0	4	4
augusztus	2	0	0	0	6	8
szeptember	0	0	0	1	4	5
október	0	0	2	0	1	3
november	1	0	3	0	3	7
december	1	0	4	0	4	9
összesen	6	5	13	5	41	70



A kistérség településein 2012. évben az összes riasztás (1018 alkalom) az alábbiak szerint alakult:

- az éles riasztás 70 alkalom;
- téves riasztás 68 alkalom;
- teszt-, vagy próba riasztás 880 alkalom.

**Beszámoló a „Kertváros” Gyáli Kistérség
Szociális és Családvédelmi Központja
Szociális étkeztetés szakfeladatának**

2012. évi működéséről

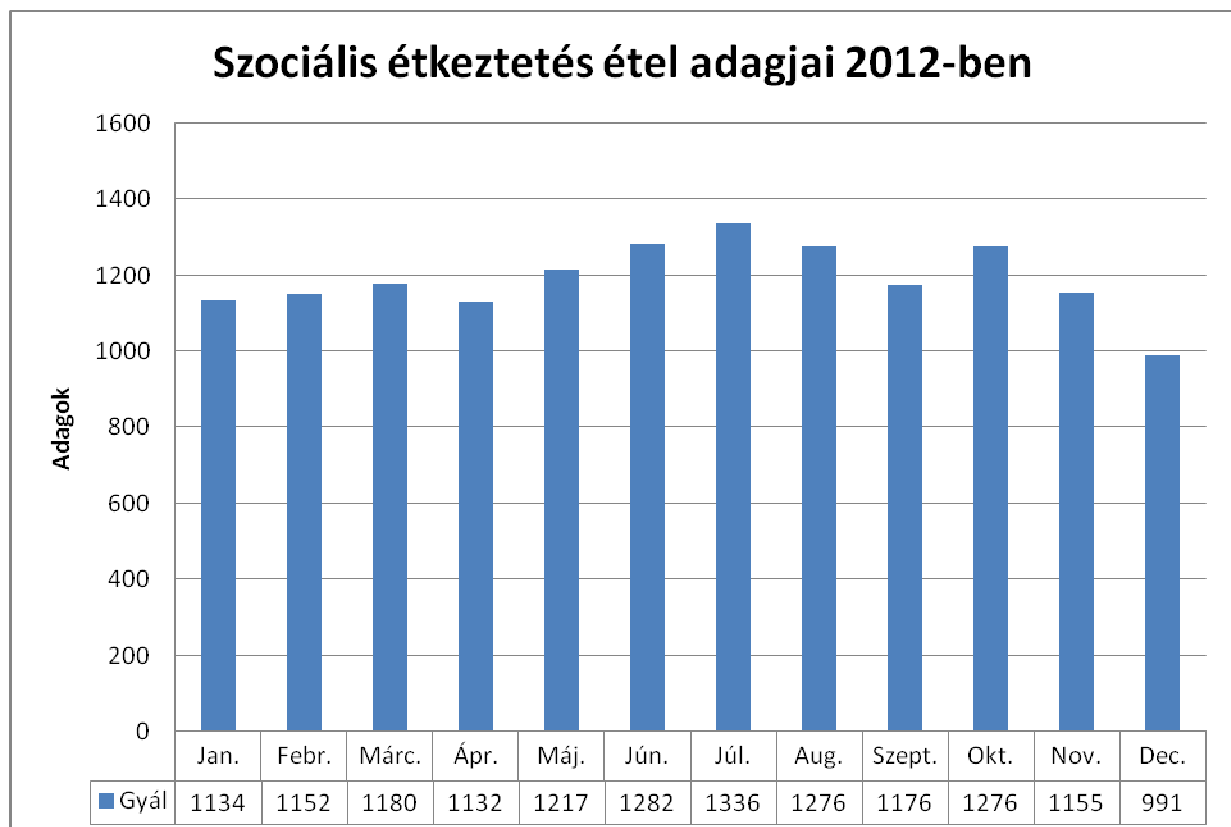
Szociális étkeztetés tevékenysége:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62. § (1) bekezdése alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A jogosultsági feltételek részletes szabályait a Gyáli Önkormányzat rendeletben határozza meg.

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja gyáli területi irodája a 2012. év során, munkanapokon, napi egyszeri meleg étkeztetést biztosított azok számára, akik önmaguk étkezéséről gondoskodni nem képesek.

Az intézmény az ellátottak igénye szerint 1 fő szociális segítővel, gépjárművel szállította házhoz az ételt, de lehetőség van az étel konyháról történő elvitelére a kifőző konyháról. A szociális étkeztetés szolgáltatás és az étel kiszállítása is díjköteles.

Éves szinten 14307 adag ételt főzött a konyha a szociális étkeztetésben résztvevők számára.



2012. évi eredmények, változások az Intézmény életében

Eredmények:

- Az Intézmény **17 dolgozója** számára tudunk **helyben szervezni** kredites továbbképzést (T-jelű 40 kredites tanfolyami képzést), annak köszönhetően, hogy egyik, az Intézménnyel tanulmányi szerződést kötött dolgozónk visszafizette képzési költségét. A 2012. évi őszi képzés „Stresszek, krízisek, megoldások hétköznapi életünkben”, mely ismeretanyag a segítő szakembereknek a saját életükben és a mindennapi munkájukban is segítséget tud nyújtani.
- A módszertani intézmények által szervezett szakmai napokat a munkatársak felváltva látogatták, a naprakész információkat (pl.: KENYSZI adatrögzítés, jogszabály-változás) a team tagokkal megosztották.
- Igény szerinti esetmegbeszélő team-eket tartottunk.
- Szupervíziót biztosítottunk a teameknek és a vezetőknek.
- A gyermekvédelmi, prevenciós tevékenységünknek eleget téve sikerült - a 2009. évi **klubfoglalkozás** beindítása után - a hátrányos helyzetű, (nyaralásról évek óta álmodni sem tudó) családokban nevelkedő gyerekek részére 2010-től táboroztatást biztosítani, és ezt **2012-ben** – immár harmadik éve – hagyományosan megszervezni.
- Nagy odaadással és lelkesedéssel szervezték munkatársaink a 2012. évben is a kistérség területén a hat klubfoglalkozást.

Klubjaink

Gyál GYEJOSZ:

- **Kamasz Klub Kedd, azaz K3**
- **Csütörtök Klub**

Gyál CSSK:

- **Baba-Mama Klub**
- **„Van Hova” Klub**

Felsőpakony CSSK és GYEJOSZ:

- **Kölyök-Klub**

Bugyi GYEJOSZ és CSSK:

- **SANSZ IFI- Klub** és rendezvényei

- A három különböző helyszínen megtartott táborozást a 2012. évben a gyáli egyesületeknek kiírt pályázati forrás elnyerésével, a felsőpakonyi gyerekeknek az Önkormányzat részéről egyszeri segély biztosításával sikerült megtámogatni. Együttműködések révén létrejött segítségből, társadalmi munkából, felajánlásokból, és az Intézmény költségvetésében szereplő keretből sikerült megvalósítani a prevenciós programokat.

Táboraink

Gyál és Felsőpakony GYEJOSZ és CSSK:

- **Játzókert** 4 napos sátoztábor,
- **Ópusztaszeri** 6 napos jurta tábor

Bugyi GYEJOSZ és CSSK:

- **6. SZEBB hét** napközis tábor 6 (7) napos
- A Pest Megyei Kormányhivatal a gyermekvédelmi és szociális ellátórendszer átfogó vizsgálatát tartotta meg 2012. április 12. napjától. A Máltai Módszertani Központ felkérésre 2012. júliusában folytatta a szociális ellátások módszertani véleményezését.

Munkafeltételek, infrastrukturális változások:

- JHSNY készenléti rendszerét a törvényi előírásoknak megfelelően működtette az Intézmény 2012-ben, a szükséges szakmai létszámokat folyamatosan feltöltve, a kieső gondozó gyors helyettesítését mielőbb megoldva.
- HSNY helyettesítését lehetőség szerint ugyanazon helyettesek bevonásával végeztük el.
- A 2011. évben a védő-, munkaruha juttatást az akkori költségvetési elvonás miatt nem lehetett biztosítani, de 2012. év végén – az erre az évre vonatkozó elvonások ellenére - sikerült a törvény által előírtak szerint biztosítani.

2012. év munkáját nehezítő körülmények, és azok megoldásai:

- Az intézményi költségvetést sújtó - rögtön a költségvetés elfogadásának időpontjától, illetve 2012. januártól életbe lépett, - megszorító intézkedés, a teljes költségvetésből elvont 6% miatt, az Intézmény olyan beszerzések, karbantartások, felújítások 2013-as évre történő elhalasztását eszközölte, mely a működést megakasztotta, illetve csak erőteljes átszervezéssel, átcsoportosítással tudta biztosítani az alpműködést.
- A HSNY és GYEJOSZ területen (intézményi szinten egy nyugdíjas kolléga, négy GYED-en lévő és egy kismama) az üres státuszok mielőbbi betöltése, és az új szakemberek betanítása volt a célunk.
- HSNY, JHSNY, ÉTK, CSSK központi elektronikus nyilvántartás (KENYSZI) bevezetésével járó változások, az adatszolgáltatás menetének betanítása a munkatársaknak és a helyetteseknek, a napi rendszerességű adatszolgáltatás nagy feladat volt a folyamatosan változó törvényi szabályozások követése mellett, és a Complex-Jogtár hozzáférése nélkül.
- A házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban továbbra is kiemelt figyelmet fordítottunk a szabadságok kiadására, a helyettesítésekre a munkatársak érdekében.

Pénzügyi, gazdasági beszámoló

- „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, a pénzügyi feladatok ellátásával „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulásának Társulási Tanácsa megbízta Gyál Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Irodáját.

- Az intézmény bevételeit az alapnormatíván és a kiegészítő normatíván, valamint a települések által befizetett díjakon felül a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szolgáltatását igénybe vevő személyek által befizetett térítési díjak egészítik ki.
- A 2010-től a három éves ciklusban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatását pályázati rendszerben kellett igényelni, mely pályázatunk 2010-2012-es években folyamatosan sikeres volt.
- „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja a 2012. évben megfelelt a szakmai elvárásoknak és kötelezettségeknek, a felmerülő gazdasági nehézségek, és pénzügyi megszorító intézkedések ellenére.
- Az Intézmény életében a 2012-es év jogszabályai lehetővé tették, hogy az Intézmény saját, elkülönített bankszámlával rendelkezzen.

Tervek 2013. évre

- Változó jogszabályok megismeréséhez gyors hozzáférést a munkatársak számára (jogtár használatát) továbbra is szükséges lenne megoldani.
- Az intézmény által ellátott szakfeladatokon a törvényileg szabályozott munkaruha, védőruha juttatását 2013. évben a jogszabályoknak megfelelően kiadnia munkatársak részére.
- Szociális munka napja méltó megünneplése a dolgozók körében, a szakmai presztízs növelése, a területen elhivatottan közfeladatot ellátó szakemberek megbecsültségének emelése, a gyermekvédelmi és szociális szakterületen megjelenő feladatok nagyságához méltóan.
- A szakmai munka megvalósítása során továbbra is szükséges a településeken a szolgáltatások színvonalának megtartása, lehetőség szerinti emelése.
- Felsőpakony kiválásával 2013. július 1-étől megváltozik az intézmény szerkezete, új működési engedély kiadását kérjük a négy településen történő szolgáltatás érdekében.
- A 2012-es évben történt Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrzése rávilágított, hogy két fő segítő illetve tanácsadó státusszal bővíteni szükséges az intézmény családsegítő szolgálatát, melyet az előzetes megbeszélések alapján várhatóan 2013 július 1-től pótolni tud az intézmény.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás támogatási illetve pályázati rendszerét még nem dolgozta ki országos szinten a költségvetés. Ennek működése illetve támogatása még nem látható előre.

2012. évi beszámoló csatolt mellékletét képezi az intézmény munkatársai által szervezett prevenciós klubokról és táborokról készült elektronikus fotó gyűjtemény, melyet szíves megtekintésre ajánlok.

Gyál, 2013. február 15.

Tisztelettel:

Radványi Judit
intézményvezető