

Alsónémedi Polgármesteri Hivatal

2351 Alsónémedi, Fő út 58.

Tel: 29/337-101, fax: 29/337-250

alsonemedi@upcmail.hu, www.alsonemedi.hu

Szám: 20- 69 /2019.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2019. április 30-i soros ülésére

Tárgy: Beszámoló Alsónémedi Önkormányzat 2018. évi
gyermekvédelmi tevékenységéről

Előterjesztő: Radványi Judit intézményvezető

Ellenjegyezte: Dr. Percze Tünde

Melléklet: 1 db Kistérségi beszámoló
1 db hivatali kiegészítés

Tárgyalás: nyilvános ülés

☒

zárt ülés

☐

Elfogadás: egyszerű többség

☒

minősített többség

☐

Véleményezi:

Kulturális, Egészségügyi és Szociális Bizottság

☒

Pénzügyi, Jogi, Ügyrendi és Tájékoztató Bizottság

☐

Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Bizottság

☐

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gytv.) 96. § (6) bek. rendelkezése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2018. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó adatokat és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatról bekért beszámolót, valamint hivatalunk kiegészítő információit terjesztem Önök elé.

Mindezek alapján kérem az előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat
.../2019.(IV.30.) önkormányzati határozat

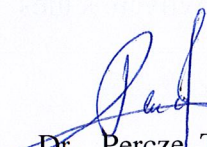
Alsónémedi Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján megtárgyalta és a melléklet szerint elfogadja Alsónémedi településen a 2018-ban végzett gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámolót.

Határidő: 2019. május 31.

Felelős: jegyző

Kapja: kistérség

Alsónémedi, 2019. április 13.


Dr. Percze Tünde
jegyző



Az előterjesztés láttam:


Vincze József
polgármester



ELŐTERJESZTÉS

Alsónémedi Önkormányzat 2018. évi gyermekvédelmi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület !

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bek. rendelkezése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület tárgyal.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2018. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó adatokat és a „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központtól bekért beszámolót, az alábbi formában terjesztem Önök elé.

Településünk demográfiai mutatói 2018. december 31. napi statisztikai adatok alapján:

lakónépesség száma: 5273 fő

0-18 éves: 1117 fő

Ebből:

0-6 éves	6-14 éves	14-18 éves
417 fő	475 fő	225 fő

0-6 éves		6-14 éves		14-18 éves	
fiú	leány	fiú	leány	fiú	leány
205	212	238	237	117	108

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzata az 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) 18. § (1), 29.§ (1) és a 131. § (1) bekezdései alapján a 24/2013. (XII.18.) sz. önkormányzati rendeletével szabályozta a hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi ellátásokat.

A rendelet célja, hogy a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez segítséget nyújtson, s gondoskodjon a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről a helyi sajátosságoknak megfelelően.

Az alábbi ellátási formákat biztosítjuk a rászorulóknak:

- a) a pénzbeli és természetbeni ellátások közül:
 - aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt,
 - ab) az óvodáztatási támogatást,
 - ac) tehetséges tanulók támogatását
- b) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közül:
 - ba) a gyermekjóléti szolgáltatást.

Az Alsónémedi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete által a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv. 18. § (2) bekezdése alapján kapott felhatalmazás alapján a *8. osztályból kikerülő tehetséges, rászoruló alsónémedi gyermekek támogatására* megalkotott 10/2007.(VII.02.) sz. önkormányzati rendelete alapján a Kulturális Oktatási és Egészségügyi Bizottság 2018. évben 2 fő tehetséges tanulót támogatott 30.000.-Ft/fő. összegben.

Gyermejjóléti alapellátások

A gyermekek napközbeni ellátását az Önkormányzat az általános iskola és az óvoda napköziotthona útján biztosítja.

Az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

A Gyvt. 21/B. § (1)-a. pontja alapján:

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy **óvodai nevelésben** részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

a Gyvt. 21/B§ (1)-b. pontja alapján:

b) az **1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő** tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50%-os kedvezményével kell biztosítani.**

a Gyvt.21/B§ (2)-b. pontja alapján:

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult: a jogszabályban meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, valamint az egyszeri támogatás, továbbá a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére. A kedvezmény megállapításának feltételeit a Gyvt. 19-20/B § szabályozza.

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének / 2018-ban 28.500.-ft / 130 %-át, azaz a 37.050.-Ft-ot, illetve egyes esetekben 140 %-át azaz a 39.900.-Ft-ot és vagyonnal nem rendelkezik.

2018-ban 14 család 38 gyermeke részére történt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása, elutasítására nem került sor.

Évi két alkalommal / augusztus és novemberben Erzsébet-utalvány formájában / e családok gyermekei pénzbeli támogatásban részesülnek, melynek összege 6.000.-Ft/fő, illetőleg 6.500.-Ft/fő, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, fiatal felnőtt esetében. Ezen a címen 497.000.-Ft. került felhasználásra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családokban a gyermekek száma:

1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 gyermek	5- gyermek	Család összesen:
3	5	2	3	1	14
Ebből egyedülálló szülő:					
1	1	2			4

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma életkor szerint:

A gyermekek száma összesen:			
Ebből:			
0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen
7	22	9	38

Települési támogatás

Alsónémedi Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális ellátásokról szóló 25/2013.(XII.18.) sz. rendeletének (A továbbiakban: Szoc. R.) 14.§-a alapján települési támogatásban részesíthető az a család, amely létfenntartásáról nem tud gondoskodni vagy váratlanul olyan rendkívüli élethelyzetbe került, mely a család megélhetését veszélyeztetné. A települési támogatás keretében gyermekes családok is igényelhetnek rendszeres vagy rendkívüli támogatást az Önkormányzattól. A kérelmek tárgyában a Kulturális, Egészségügyi és Szociális Bizottság rendelkezik döntési jogkörrel, azonnali intézkedést igénylő esetekben a polgármester jogosult a támogatás megítélésére. 2018 évben két esetben kértek kisgyermeket nevelő családok települési támogatást, melynek keretében 35 ezer forint került kifizetésre.

Szociális információs szolgáltatás

A Szoc. R. 19.§-ában biztosítja a rászorultak részére a szociális információs szolgáltatást, melynek keretében tájékoztatást nyújt az igényelhető szociális ellátások formájáról és az igénylés módjáról.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Önkormányzatunk e feladatát a „Kertváros Szociális és Családvédelmi Központ útján végezzük. A Központ beszámolóját külön csatoljuk az anyaghoz. Településünkön önkormányzati fenntartásban nem működik az iskolán és óvodán kívüli gyermekek napközbeni ellátásának egyéb formája, így jelen pillanatban nem tartunk fenn bölcsődét, családi napközit és házi gyermekfelügyeletet sem.

Az egyházi fenntartásban működő családi napközi részére viszont az Önkormányzat térítésmentesen biztosítja az Iskola u.1. szám alatti lakás helyiségeit. A gyermekek étkeztetése az önkormányzati konyháról történik. A családi napköziben két csoport működik, 14 gyermeket látnak el működésük keretében. Az elmúlt években már „teltházas” a napközi, igény jelentkezett a férőhely, ill. ezen korosztály tekintetében az ellátás bővítésére.

Változást hoz ezen a téren az elmúlt testületi ülésen meghozott döntést, miszerint eredményesen lezárult a 4 csoportos mini bölcsőde építésére vonatkozó közbeszerzési eljárást. Az elmúlt napokban aláírásra került a kivitelezési szerződés, várhatóan 2019 őszén már birtokba lehet venni az intézményt.

Gyermekétkeztetés

A Gyvt.) a 19. § szakaszában rögzíti, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek – meghatározott jogszabályi feltételek teljesülése mellett – jogosultak a szünidei gyermekétkeztetésre, mint szociális helyzetük alapján járó természetbeni ellátásra. Már e jogszabályi elveket követve szerveztük meg és bonyolítottuk le a 2018-as évben is az oktatási szünetekben a rászoruló gyermekek munkanapokon történő déli meleg főétkeztetését, a 328/2011. (XII.29.) Korm.rendeletben foglaltak szerint.

A 2018-as tanév tavaszi szünetében 2, a nyári szünetben 21 gyermek, az őszi szünetben, 20 gyermek, a téli szünetben pedig 2 gyermek részére igényeltek és biztosított az intézmény térítésmentesen déli meleg főétkeztést.

A tanítási időszakban az iskolában 79 gyermek étkezik 50%-os nagycsaládos kedvezmény igénybevételével, 18 gyermek tartós betegként szintén 50%-os kedvezményben részesül, míg 22 gyermek térítésmentesen étkezik, mivel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Az óvodában a nevelési időszakban 171 gyermek részesül 100%-os kedvezményben, melyből (átlagosan számolva) 14 gyermek tartós betegség miatt, 53 fő nagycsaládosként, 3 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján nem fizet térítési díjat. Átlagosan számolva 101 gyermek családjában a szülők nyilatkozata szerint az egy főre eső jövedelem mértéke alapján igényeltek és kaptak kedvezményt.

Munkakapcsolatok.

A 2018-as évben gyámhatósági, gyermekvédelmi területen szakmai ellenőrzés nem történt.

A gyermekvédelem területén a jövőben is igyekszünk fenntartani a társhatóságokkal, gyermekjóléti szolgálattal az eddig kialakított jó kapcsolatot. A bölcsődei ellátás fejlesztése érdekében – ahogyan már jeleztük - a 2019-es évben elkezdődik az Alsónémedi, Kossuth Lajos u. 60. szám alatti ingatlan felújítása, átalakítása.

Településünk nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal. A rendőrség éves beszámolóiban mindig kiemeli, hogy Alsónémedi település bűnügyi mutatói illetékességi területükön a legjobbak, az itt élők is így ítélik meg, emiatt összességében gyermekeinket is biztonságban tudhatjuk, fiatalokú bűnelkövetőkről nincs tudomásunk. A településen a családok anyagi, szociális helyzete az átlagostól jobbnak értékelhető, köszönhető ez Budapest közelségének, a helyi iparterületnek, melynek következtében elvélve van a településen tartósan munkanélküli, ellátás nélküli személy.

A Művelődési Ház teljeskörű felújítása, korszerűsítése 2017-ben megtörtént, a gazdag, sokrétű, színes és rendszeres programokhoz, tanfolyamokhoz minden dologi és személyi adottság, lehetőség rendelkezésre áll.

A szintén teljes körűen felújított, újjáépített gyermekorvosi rendelő és védőnői szolgálat korszerű, gyermekbarát helyen és módon tudja fogadni úgy a beteg, mint az egészséges, kötelező szűréseken megjelent gyermekeket.

Az iskolai sportcsarnok, a futópálya, műfüves pálya, többfunkciós sportpálya, az ASE telepe változás, korszerű sportolási feltételeket biztosít.

Örömmel állapíthatjuk meg, hogy bár az egészségügyben nagy a létszámhiány, de Alsónémedi fiatal, agilis gyermekorvossal és újra betöltött két védőnői körzettel rendelkezik, tehát úgy a dologi, mint személyi feltételek átlagon felüliek.

Önkormányzatunk által alapított Alsónémedi Községért Közalapítvány céljai között is kiemelt helyet foglalnak el gyermekeink. Hivatalunk jó kapcsolatot ápol a Közalapítvány munkatársaival, akik rendszeresen szerveznek különböző, gyermekeket érintő kulturális, sport, szabadidő programokat az oktatási-nevelési intézményekkel karöltve.

2018-ban már két sportegyesület is működött a településen, míg az ASE a „szárazföldi sportok területén biztosít lehetőséget a gyerekeknek, a 2018-ban megalapított Alsónémedi Vízisport Egyesület a vizes sportok (úszás, vízilabda) lehetőségét teremtette meg. Mindkét egyesület munkáját, működését jelentős önkormányzati támogatással tudják biztosítani.

A szintén önkormányzati támogatásban is részesülő további civil szervezetek is színesítik a gyermekek érdeklődési körének, tehetségének megfelelő elfoglaltságokat, lehetőségeket: Ijász és hagyományörző egyesület, Karate Sportegyesület, Cseppek Néptáncsoport.

A településen működő egyházak (református, katolikus) szintén részt vesznek a gyermekek, családok szabadidős programjaiban. Tábort, sportnapokat, családi napokat szerveznek, ahová felekezeti hovatartozás nélkül várják a gyermekes családokat is.

A településen belterületén épülő kerékpárutak, járdák hozzájárulnak, hogy gyermekeink biztonságosan tudjanak közlekedni, iskolába járni.

Tisztelt Képviselő-testület!

Jelen beszámolóval egyidejűleg tárgyalja a képviselő-testület a sportegyesületek, az egészségügyi szolgáltatók, a művelődési ház 2018-as évről szóló beszámolóit, így ezen beszámolóban az általunk csak jelzett, gyermekek ellátását érintő területekről még bővebb és teljesebb képet kapnak.

Természetesen az összességében jó mutatók sem jelentik azt, hogy Alsónémedi településen nincs miatt tennünk annak érdekében, hogy gyermekeink anyagi biztonságban, egészséges és biztonságos környezetben, színvonalas nevelésben, oktatásban részesüljenek, tartalmas és sokrétű szabadidős elfoglaltságot, sportolási lehetőséget teremtsen.

A napi és jó kapcsolatok az intézményhálózaton belül hozzájárulnak ahhoz, hogy probléma esetén gyors és hatékony intézkedésekre kerüljön sor az adott probléma megoldása érdekében.

A jövőt illetően a sajnos tágabb környezetet és némedit külön is érintő „bevándorlás” kérdésköre vet fel aktuális problémákat.

A játszóterek és közterületek rendjének fenntartása érdekében rendeleti szabályozással, a közterület-felügyelet megerősítésével, ha szükséges játszótéri biztonsági őrök alkalmazásával igyekszünk tenni.

Ennyiben kívántuk Önöket tájékoztatni a gyermekvédelmi tevékenységről.

Kérjük beszámolónk elfogadását!

Alsónémedi, 2019. április 24.

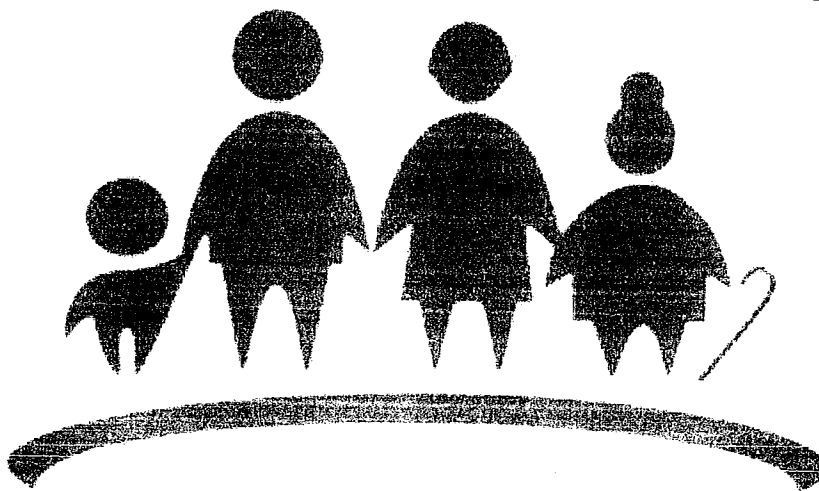


Dr. Percze Tünde
jegyző

KERTVÁROS SZOCIÁLIS KÖZPONT

2018. évi beszámoló

ALSÓNÉMEDI POLGÁRMESTERI HÍV. IRTAL			
HATÓSÁGI CSOPORT ☐	PÉNZÜGYI CSOPORT ☐	MŰSZAK CSOPORT ☐	JEGYZŐ:
ÜGYINTÉZŐ		SZIGNÁLÁST VEZETŐ	
Érkezett: 2019. ÁPR. 2. 3.			
Szám: 2844-1 / 20. 13		Mell: db	



Dócziné Pallagi Ágnes
2019.04.15.

Tartalomjegyzék

I. Az Intézmény bemutatása	3
1.1. Alapítás	3
1.2. Az intézmény tevékenységi köre	3
1.3. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:	4
1.4. Az Intézmény egészére vonatkozó jellemzők:	4
II. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása	6
2.1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás jogi háttere	6
2.2. Ellátási területek	7
2.3. Ellátandó célcsoportok, sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők	7
2.4. A feladatellátás tartalma és módja	7
A családsegítés szolgáltatás elemei	7
A családi szociális munka aktuális, alapvető típusai a következők	8
2.4. Gyál településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte	11
2.5. Alsónémedi településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte	16
2.6. Bugyi településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte	20
2.7. Ócsa településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte	25
2.9. Szakmaközi értekezletek 2018.-ban	29
III. Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenységének bemutatása	30
3.1. Család- és gyermekjóléti központ jogi háttere	31
3.2. Ellátási terület	31
3.3. Ellátandó célcsoport és sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők	32
3.4. A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai	32
3.5. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása a Család- és Gyermekjóléti Központok által	34
3.6. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Gyál településen	35
3.7. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Ócsa településen	37
3.8. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Alsónémedi településen	39
3.9. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Felsőpakony településen	41

3.10. A Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Bugyi településen	43
IV. Házi segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása	45
4.1. Jogszabályi háttér.....	45
4.2. A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei	46
Szociális segítség keretében	46
Személyi gondozás keretében.....	47
4.3. Ellátási területek.....	48
4.4. Ellátandó célcsoport	48
4.5. Térítési díjak	48
4.6. Házi Segítségnyújtó Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2018.-ban	49
4.7. Házi Segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi bevétele településenként.....	52
V. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása	53
5.1. Jogszabályi háttér.....	53
5.2. Ellátási területek.....	54
5.3. Ellátandó célcsoport	54
5.4. Szolgáltatás célja	54
5.5. Segítségnyújtás folyamata	54
5.6. Térítési díj.....	54
5.7. Település adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2018.12.31. napján	55
VI. Szociális étkeztetés Gyál Városban 2018. évi tevékenységének bemutatása.....	56
6.1. Jogszabályi háttér.....	56
6.2. Ellátási terület	56
6.3. Ellátandó célcsoport	56
6.4. Térítési díj.....	57
6.5. Szociális étkeztetés 2018. évi bevétele Gyál városban.....	58
VII. Tervek 2019. évre vonatkozóan	59

I. Az Intézmény bemutatása

1.1. Alapítás

„Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa 2008.01.01. napján a 26/2007. számú határozata alapján alapította meg a „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja néven működő intézményt.

„Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa a „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ elnevezésű intézményt – a korábbi intézmény jogutódjaként – nevezte meg 13/2013. (IV. 25.) számú TT határozata alapján 2013. július 1-től.

„Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa **Kertváros Szociális Központ** névvel 18/2015. (XI. 17.) számú TT határozatával működteti tovább a korábbi intézményt 2016. január 1-től.

1.2. Az intézmény tevékenységi köre

Az ellátandó alaptevékenysége:

A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

Szakágazat száma: **szakágazat megnevezése:**

889900 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

A költségvetési szerv alaptevékenysége: szociális alap-, család- és gyermekjóléti szolgáltatások.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások
104043	Család és gyermekjóléti központ
107051	Szociális étkeztetés
107052	Házi segítségnyújtás
107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
102031	Idősek nappali ellátása
102032	Demens betegek nappali ellátása

1.3. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

- Szociális Alapszolgáltatások (kivéve étkeztetés) vonatkozásában: Alsónémedi, Bugyi, Gyál, Ócsa teljes közigazgatási területe
- Szociális Étkeztetés vonatkozásában: Gyál teljes közigazgatási területe
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában: Alsónémedi, Bugyi, Gyál, Ócsa települések teljes közigazgatási területe
- Család- és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában: Gyáli járás teljes közigazgatási területe
- Idősek Klubja vonatkozásában: Gyál város teljes közigazgatási területe

1.4. Az Intézmény egészére vonatkozó jellemzők:

A 2018. október 16-tól az Intézmény élére új vezető került. Ekkor járt le az előző intézményvezető megbízatási ideje. A változások nagymértékben befolyásolták az Intézményen belüli hangulatot egész évben – találgatások, különböző lehetőségek latolgatása határozta meg a munkatársak hangulatát, a közöttük lévő együttműködés jellegét.

Ugyancsak intézményi szinten – Bugyi település kivételével – szakemberhiány is fellépett, melynek különböző okai voltak. Új kollégák alkalmazására volna lehetőség, de nagyon kevesen jelentkeznek, s Intézményünknek sajnos nem áll módjába semmilyen csak a járásra jellemző anyagilag motiváló lehetőséget felajánlani.

A munkatársak részére havi szinten biztosítottuk a szupervíziót, heti szinten szakmai team-eket, valamint a különböző továbbképzéseken való részvétel lehetőségét.

A jelzőrendszer működtetése is komoly feladat. A jelzőrendszeri tagok, valamint a Szolgálat munkatársai közötti hatékony kommunikáció kialakítása még nem valósult meg teljes mértékben, melynek több oka is van:

1. a jelzőrendszer tagjai féltik a családdal kialakult bizalmi kapcsolatot. Sajnos legtöbbször a jelzést úgy élik meg, mintha elárulták volna a családot, adott esetben személyes kudarcként, hogy a problémát nem sikerült megoldani.
2. a jelzőrendszer tagjaiban gyakran csalódást okoz az a tény, hogy a jelzett problémára azonnal a Szolgálat nem talál gyógyírt, adott esetben a jelzést tevő további bevonására van szükség, azaz a problémát nem sikerült exportálni.

2018. november hónapban a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály ellenőrizte intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát és Család- és Gyermekjóléti Központját,

mely megállapításainak megfelelően a tavalyi év végén, illetve a 2019-es esztendő első hónapjaiban végrehajtottuk a megfelelő változtatásokat.

II. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma 2018.12.31. napján

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető	1 fő			
Családsegítő	7 fő	2,5 fő	1,5 fő	3 fő

2.1. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás jogi háttere

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.)
- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.)
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.7.) Korm. rendelet
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet

- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet

2.2. Ellátási területek

Az intézmény Gyál, Ócsa, Bugyi, és Alsónémedi településeken illetékes, területi megosztás szempontjából. Minden település rendelkezik nyitva álló helyiséggel. Alsónémedi település egyszemélyes szolgálat, így ott nincs területalapú felosztás. A legalább két fővel dolgozó irodákban (Ócsa, Gyál, Bugyi) az esetek elosztása a szolgálat vezetőjével folytatott egyeztetés alapján történik, figyelembe véve a kollégák leterheltségét, szakmai tapasztalatát, felkészültségét.

2.3. Ellátandó célcsoportok, sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők:

Klienseink körében általánosságban az egyik problémát a munkanélküliség okozza, hiszen ez összefüggésben van akár az egyének egészségi és mentális állapotával, az egész család élethelyzetével, életmód stabilitásával, valamint a családban élő gyermekek testi, lelki, erkölcsi, érzelmi fejlődésével. Az ellátási területre veszélyeztető tényezők közül legjellemzőbb a szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák, igazolatlan iskolai hiányzások.

Mindezek mellett az alábbi problémák merülnek fel leggyakrabban:

- anyagi problémák,
- segítségkérés ügyintézéshez,
- információkérés,
- foglalkoztatással kapcsolatos feladatellátás,
- életviteli problémák,
- családi-kapcsolati konfliktusok,
- lelki-mentális probléma,
- gyermeknevelési nehézségek,
- egészségkárosodás következtében előforduló probléma.

2.4. A feladatellátás tartalma és módja

A családsegítés szolgáltatás elemei:

- szociális segítőmunka,

- szociális információs szolgáltatás biztosítása,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében a családok körében fellépő szociális feszültségek okainak feltárása, a felszámolásukra javaslat készítése,
- a veszélyeztetettség okainak megelőzése, egyéni és csoportos preventív módszerek tervezése,
- javaslattétel a terület sajátos szociális problémáinak megoldására,
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása,
- a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése,
- a szociális válságkezelés (krízisintervenció),
- szociális, életvezetési, mentálhigiénés és ügyintézési tanácsadás nyújtása,
- az egyének és családtagok kapcsolatkézségének javítása (konzultáció), konfliktuskezelő és mediációs szolgáltatás szervezése,
- a speciális élethelyzetű egyének ügyeinek intézése, támogatásuk megszervezése,
- a speciális csoportok szervezése, működtetése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

A családi szociális munka aktuális, alapvető típusai a következők:

- Családi esetkezelés,
- Egyéni esetkezelés,
- Érdekegyeztető, konfliktuskezelő munka,
- Szociális munka csoportokkal,

Családi esetkezelés

A családi esetkezelés során az családsegítő alapvetően a család alkalmazkodóképességét, belső működését, valamint a család és környezete közötti kapcsolatot kezeli.

Egyéni esetkezelés

Az egyéni esetkezelés során az családsegítő aktív kapcsolatot tart a klienssel és közvetlen környezetével, de beavatkozásai kizárólagosan a kliensre, illetve az ő kapcsolat rendszerére korlátozódik.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele esetén az egynél több találkozást igénylő segítségnyújtást a külön jogszabályban meghatározott esetenaplóban kell dokumentálni. Ebben az esetben a segítségnyújtás szakmai tartalmát az ellátás igénybevételekor - az ellátást igénybe vevő aláírásával ellátva - írásban kell rögzíteni.

A családsegítés esetkezelési folyamata:

- a segítő-kliens kapcsolat,
- családi konzultáció,
- intézményi kapcsolatrendszer a családsegítés során,
- dokumentáció.

Esetfelvétel módja:

- önkéntes, személyes megkeresés,
- irányítottan (határozat alapján – kötelező jelleggel, jelzőrendszer által – delegálással)

Esetátadás módja:

Szolgáltatón belüli esetátadásra kerülhet sor, amennyiben a családsegítő személye bármilyen oknál fogva megváltozik (Pl.: kliens kérésére, szakmai átszervezés miatt, családsegítő hosszantartó betegsége miatt, kiégés megelőzése céljából).

Szolgálatok közötti esetátadásánál (kliens elköltözése, kompetencia megszűnése esetén).

Mindkét esetben az esetátadást írásban rögzítik az e célra rendszeresített nyomtatványon.

Esetlezárás módja:

A lezárás folyamatának lépéseivel történik (értékelő ülés, ritkított találkozások, elért eredmények megszilárdításának támogatása, alkalmi konzultációk).

Kapcsolattartás módja:

- intézményben történő fogadás,
- családlátogatás,
- hivatalos ügyintézés,
- telefonos kapcsolattartás.

Érdekegyeztető, konfliktuskezelő munka

A szociális munka szakirodalma szerint a konfliktuskezelés a szociális munka minden területén használható, olyan munkamódszer, amely az összes szociális szakterületen alkalmazható. Családi

problémák és konfliktusok esetén, mint amilyen a válás, vagy a gyermekelhelyezés kérdése, valóban hasznos eszköz lehet a professzionális konfliktuskezelés, szakember segítségével. Az ilyen konfliktus megoldási formák egyike a mediáció, vagyis közvetítés, mint a szociális munka, és így a családsegítés egyik módszere.

Konfliktuskezelés – mediáció kiterjeszthető az igénybe vevőre és a szélesebb környezetére.

Mediációs jellegű konfliktuskezeléssel a családsegítők a családban felmerült problémák megelőzését, a feszültség oldását tudják kezdeményezni, így a család életében pozitív változást elérve tudnak segítséget nyújtani.

Szociális munka csoportokkal

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítőként gyakran tapasztaljuk, hogy klienseink között sok a magányos, izolálódott személy. Nem kell feltétlenül egyedül élni ahhoz valakinek, hogy a magány érzése uralja el érzéseit. Családban is lehet magányos az ember. A családtagok leterheltsége vagy esetleges érdektelensége miatt érezheti úgy valaki, hogy hiába él családi körben, az nem biztosítja számára szükségleteinek megfelelő intimitást, figyelmet, biztonságot, empátiát, elfogadást. Az ember társas lény, így a hosszú távú magány megterheli az egyén pszichéjét. Különböző lelki és testi betegségek formájában kerül felszínre, ha az emberek társas kapcsolati hiányt szenvednek.

Intézményünk a kliensek különböző igényeit térképezi fel, és megpróbálja a hiányterületeket orvosolni. A házi gondozók és a családsegítők összehangolt munkával igyekeznek személyre szabott szolgáltatással biztosítani klienseink megfelelő ellátását, testi, lelki és szociális igényeiknek megfelelően.

2.4. Gyál településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte:

2018. év	
Gondozott családok száma	159
Gondozott egyének száma:	409 fő
Gyermekek száma (0 – 18. év)	217 fő
Probléma jellege:	eset:
családi, kapcsolati	17
beilleszkedési, magatartási zavar	16
gyermeknevelési	79
elhanyagolás, bántalmazás	30
fogyatékoság, retardáció	1
szenvedélybetegség	5
lelki-mentális pszichiátriai betegség	10
ügyintézésrel kapcsolatos megkeresés	170
anyagi, megélhetési problémák	35

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	1200	215
Segítő beszélgetés	715	300
Tanácsadás	70	120
Ügyintézéshez segítségnyújtás	580	400
Konfliktuskezelés	56	112
Kríziskezelés	5	10
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzbeli	47	47
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	31	31
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	17	42
Esetkonferencia	37	12
Esetmegbeszélés	12	12
Esetkonzultáció	28	48

Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	70	75
Családlátogatás	920	624
Adományközvetítés	210	95
Összesen:	3998	2143

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységére vetítve látóterünkbe megnőtt a komolyabb problémával küzdő családok száma – elsősorban a mentális betegségek, pszichiátriai problémák, markáns beilleszkedési zavarok, szenvedélybetegségek, valamint ezek hatásai a mindennapokra.

- nehézséget jelent számunkra a segítségre szoruló családok szakemberekhez történő tovább irányítása – pszichiátriára, addiktológiára, speciális otthonokba stb.
- megnőtt a településeken az ellátás nélküli egyedülálló felnőttek száma, akiken csak természetbeni adományokkal áll módunkban olykor – olykor segíteni, de anyagi problémájukat megoldani nem tudjuk, életkörülményeiken nehezen segítünk.
- 2018-ban folyamatosan bevezetésre kerültek azok a törvényi változások, melyek tevékenységi területünket érintették.

Tevékenységünk, illetve a hozzá kapcsolódó protokoll alkalmazása a mindennapokban, az előírásnak megfelelő dokumentáció vezetése. Munkánk minőségének javítása érdekében 2019-ben terveink között szerepel az adminisztráció elektronikus úton való bevezetése, mely jelentősen tehermentesíti majd a kollégákat, így több időt fordíthatnak majd a konkrét családsegítésre.

A fent megjelenő problémák megoldása összetett tevékenységet kíván a szakemberektől:

- fel kell mérniük a család/egyén lehetőségeit, természetes támaszaiknak létét, vagy azok hiányát.
- a családdal/egyénnel való találkozások alkalmával – segítő beszélgetés, családlátogatás, információ nyújtása, a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás során – a felmerülő problémák közös megfogalmazása mellett nagyon fontos azok reális okainak a feltárása az ügyfél bizalmának megnyerése, valamint saját kompetenciahatárak betartása.
- a családsegítőknek olyan információs bázissal kell rendelkezniük, mely segítségével szükség esetén az ügyfelet más szolgáltatások felé továbbíthatják.
- meg kell jegyezni, hogy a családok működésében fellelhető zavart jellemzően több probléma megléte okozza, azaz minden esetben komplex családgondozásra van szükség.
- a családsegítő sikerességének egyik titka a jelzőrendszer tagjaival való személyes kapcsolat kialakítása, működtetése is.

A komplex családsegítés sikerességét befolyásolja a lakosság demográfiai jellemzője – egészségi állapot, munkaerőpiaci aktivitás, lakhatás, valamint az iskolai végzettségre vonatkozó adatok.

Klienseink között magas a csak általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma – munkaerőpiaci elhelyezésük nehézkes, érdekérvényesítési képességük gyenge. Gyermekükkel kapcsolatos problémák felismerése, azok kezelése is nehezített.

Gazdasági aktivitásra, iskolai végzettségre vonatkozó adatok:

Iskolai végzettség	Fő	Gazdasági aktivitás	Fő
Általános iskola 8. osztályánál kevesebb	191 fő – ebből 167 fő 0 – 17 év közötti	Foglalkoztatott	154
Általános iskola 8. osztálya	136 fő – ebből 50 fő 0 – 17 év közötti	Munkanélküli	27
Befejezett szakiskola	24 fő	Inaktív	75
Befejezett szakközépiskola	25 fő	Eltartott gyermek (0-14. év)	153
Befejezett gimnázium	13 fő	-	-
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	10 fő	-	-
Felsőfokú végzettség	10 fő	-	-
Összesen:	409 fő	-	409 fő

A Szolgáltatón belül lehetőségünk van különböző tárgyi adományok közvetítésére, elsősorban ruha, de más, a mindennapokban szükséges eszközök rászorulókhöz való eljuttatására is, melyek a lakossági adakozás útján kerülnek Intézményünkhöz. Gyálon van raktározási lehetőség, Bugyin jelenleg kialakuló félben van. A többi településről családsegítőink eljuttatják az igényt Gyálra, a raktárban tevékenykedő önkéntes munkatárs összeállítja az igény szerinti adományt és eljuttatja a családsegítőnek.

2018-ban Gyálon **hetente volt lehetősége a lakosságnak az aulában ruhákat, játékokat válogatni.**
2019-ben e számot havi egy alkalomra csökkentettük.

Ugyancsak Gyálon heti 4 alkalommal van lehetőségünk 6 – 8 család pékárúval való kíségetésére is.

December első heteiben a Gyáli Városfejlesztési és Városüzemeltetési Nonprofit Kft. által történt fenyőfa felajánlás, melyet egy héten belül klienseink körébe szétosztottunk.

Az ADR. Logistic Kft.-nek az előző évekhez hasonlóan 2018. decemberében is **jelentős értékű és mennyiségű tárgyi adományt** köszönhetünk (csokoládé és apró gyermekjátékok), melyet családsegítő kollégáink 92 rászoruló családnak továbbítottak.

A napi családgondozás mellett munkatársaink 2 klubot, valamint egy ifjúsági csoportot működtetnek.

- A „**Van Hova Klub**” hetente várja tagjait. Gyál város nyugdíjas lakosságából kerülnek ki a klubtagok.
- A „**Baba – Mama Klub**” a 0-3 éves gyermekek családjai előtt tárja ki kapuit. Ugyancsak heti rendszerességgel lehetőségük van a fiatal anyukáknak, de adott esetben az apukáknak is közös játékra, eszmecsere, a szabadidő hasznos eltöltésére.
- A kamaszok részére is működtetünk csoportot kéthetente délután. A csoport összetételére jellemző, hogy elsősorban a szolgáltatásunkba részesülő családok kamasz gyermekei látogatják – beszélgetésre, játékra, egymás jobb megismerésére nyílik lehetőség.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködést az alábbi tevékenységek jellemzik:

- **esetkonferencia** – Az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális problémamegbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból (kockázatelemzés, helyzetértékelés, tervezés, feladatok, szerepek kijelölése, akadályok elemzése, döntés/előkészítés stb.) az összes érintett (legalább 3 szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak
- **esetmegbeszélés** – a problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.
- **esetkonzultáció** – Az esetkonzultáció az esetfelelős (a családsegítő/esetmenedzser) és az esetkezelésbe bevont szakember között zajló, az adott esetre vonatkozó információcsere, tájékoztatás.
- **szakmaközi megbeszélés** – A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása. Éves szinten 6 alkalom.

- **éves jelzőrendszeri tanácskozás** - Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára.

2.5. Alsónémedi településen 2018. évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte:

Alsónémedi településen 1,5 státusszal rendelkezik a Szolgálat. 2018. első felében egy teljesállású, valamint egy félállású családsegítő végezte a feladatokat. Az év második felétől a heti 20 órás státuszunk határozott időre betöltetlen maradt, a kolléganő jelenleg GYED-en van.

2018. év	
Ellátott családok száma	14
Ellátott egyének száma:	43 fő
Gyermekek száma (0 – 18. év)	20 fő
Probléma jellege:	eset:
családi, kapcsolati	8
beilleszkedési, magatartási zavar	1
gyermeknevelési	3
elhanyagolás, bántalmazás	3
fogyatékoság, retardáció	1
lelki-mentális pszichiátriai betegség	6
ügyintézéssel kapcsolatos megkeresés	3
anyagi, megélhetési problémák	5

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	146	37
Segítő beszélgetés	204	68
Tanácsadás	128	86
Ügyintézéshez segítségnyújtás	97	47
Konfliktuskezelés	23	59
Kríziskezelés	2	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzbeli	10	23
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	15	47
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	5

Esetkonferencia	3	13
Esetmegbeszélés	17	51
Esetkonzultáció	40	122
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	15	45
Családlátogatás	118	125
Adományközvetítés	40	83
Összesen:	886	826

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységére vetítve látóterünkbe megnőtt a komolyabb problémával küzdő családok száma – elsősorban a mentális betegségek, pszichiátriai problémák, markáns beilleszkedési zavarok, szenvedélybetegségek, valamint ezek hatásai a mindennapokra.

- nehézséget jelent számunkra a segítségre szoruló családok szakemberekhez történő tovább irányítása – pszichiátriára, addiktológiára, speciális otthonokba stb.
- megnőtt a településeken az ellátás nélküli egyedülálló felnőttek száma, akiken csak természetbeni adományokkal áll módunkban olykor – olykor segíteni, de anyagi problémájukat megoldani nem tudjuk, életkörülményeiken nehezen segítünk.
- 2018-ban folyamatosan bevezetésre kerültek azok a törvényi változások, melyek tevékenységi területünket érintették.

Tevékenységünk, illetve a hozzá kapcsolódó protokoll alkalmazása a mindennapokban, az előírásnak megfelelő dokumentáció vezetése. Munkánk minőségének javítása érdekében 2019-ben terveink között szerepel az adminisztráció elektronikus úton való bevezetése, mely jelentősen tehermentesíti majd a kollégákat, így több időt fordíthatnak majd a konkrét családsegítésre.

A fent megjelenő problémák megoldása összetett tevékenységet kíván a szakemberektől:

- fel kell mérniük a család/egyén lehetőségeit, természetes támaszainak létét, vagy azok hiányát.
- a családdal/egyénnel való találkozások alkalmával – segítő beszélgetés, családlátogatás, információ nyújtása, a hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás során – a felmerülő problémák közös megfogalmazása mellett nagyon fontos azok reális okainak a feltárása az ügyfél bizalmának megnyerése, valamint saját kompetenciahatárak betartása.
- a családsegítőknek olyan információs bázissal kell rendelkeznie, mely segítségével szükség esetén az ügyfelet más szolgáltatások felé továbbíthatják
- meg kell jegyezni, hogy a családok működésében fellelhető zavart jellemzően több probléma megléte okozza, azaz minden esetben komplex családgondozásra van szükség.

- a családsegítő sikerességének egyik titka a jelzőrendszer tagjaival való személyes kapcsolat kialakítása, működtetése is.

A komplex családsegítés sikerességét befolyásolja a lakosság demográfiai jellemzője – egészségi állapot, munkaerőpiaci aktivitás, lakhatás, valamint az iskolai végzettségre vonatkozó adatok.

Klienseink körében magas a csak általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma – munkaerőpiaci elhelyezésük nehézkes, érdekvédelemzési képességük gyenge. Gyermkeikkel kapcsolatos problémák felismerése, azok kezelése is nehezített.

Gazdasági aktivitásra, iskolai végzettségre vonatkozó adatok

Iskolai végzettség	Fő	Gazdasági aktivitás	Fő
Általános iskola 8. osztályánál kevesebb	15 fő (ebből 0 – 17 éves 15 fő)	foglalkoztatott	18 fő
Általános iskola 8. osztálya	6 fő (ebből 0 – 17 éves: 4 fő)	munkanélküli	2 fő
Befejezett szakiskola	15 fő	inaktív	8 fő
Befejezett szakközépiskola	3 fő	eltartott gyermek (0-14. év)	15 fő
Befejezett gimnázium	-	-	-
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-	-	-
Felsőfokú végzettség	4 fő	-	-
Összesen:	43 fő	-	43 fő

A Szolgálaton belül lehetőségünk van különböző tárgyi adományok közvetítésére, elsősorban ruha, de más a mindennapokban szükséges eszközök rászorulókhöz való eljuttatására, melyek a lakossági adakozás útján kerülnek Intézményünkhöz. Gyálon van raktározási lehetőség, Bugyin jelenleg kialakuló félben van. A többi településről családsegítőink eljuttatják az igényt Gyálra, a raktárban tevékenykedő önkéntes munkatárs összeállítja az igény szerinti adományt és eljuttatja a családsegítőnek.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködést az alábbi tevékenységek jellemzik:

- **esetkonferencia** – Az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból (kockázatelemzés, helyzetértékelés, tervezés, feladatok, szerepek kijelölése, akadályok elemzése, döntés/előkészítés stb.) az

összes érintett (legalább 3 szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak

- **esetmegbeszélés** – a problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.
- **esetkonzultáció** - Az esetkonzultáció az esetfelelős (a családsegítő/esetmenedzser) és az esetkezelésbe bevont szakember között zajló, az adott esetre vonatkozó információcsere, tájékoztatás.
- **szakmaközi megbeszélés** - A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása. Éves szinten 6 alkalom.
- **éves jelzőrendszeri tanácskozás** - Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára.

III. Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenységének bemutatása

2016. január 1. napján bevezetett jogszabály módosítások eredményeként a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan működik tovább.

2018. január 1. napjától lépett életbe a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet számos változása, melyekre vonatkozóan az Emberi Erőforrások Minisztériumának Gyermekvédelmi és Gyámügyi Főosztálya jogszabály magyarázatot, illetve több esetben a Szociális Ágazati Portálon módszertani útmutatókat tett közzé.

2018. szeptember 1. napjától a fenti jogszabályváltozások eredményeként a Család- és Gyermekjóléti Központok kötelező szolgáltatási elemeként megjelent a szociális diagnózis, valamint óvodai és szociális segítség, melyet minden köznevelési intézmény számára biztosítani kell a járás területén.

A Család- és Gyermekjóléti Központ személyi létszáma 2018.12.31. napján

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Intézményvezető	1 fő			
Szakmai vezető	1 fő			
Esetmenedzser	2 fő	1 fő	1 fő	Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított 1 fő
Tanácsadó	1 fő (pszichológus), 1 fő (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezető)			
Óvodai iskolai szociális segítő	0 fő (betöltetlen 5 fő)			

3.1. Család- és gyermekjóléti központ jogi háttere

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.)
- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR)
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.)
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 7.) Korm. rendelet
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet

3.2. Ellátási terület

Az intézmény illetékességi területe Gyál járás közigazgatási területén (Ócsa, Gyál, Alsónémedi, Bugyi és Felsőpakony) köteles feladatát ellátni.

3.3. Ellátandó célcsoport és sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők

Szolgáltatásainkat úgy szervezzük, hogy az a Járás ellátási területén élő valamennyi gyermek és rászoruló felnőtt számára elérhető legyen, ideértve a Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat is. A gyermekvédelmi hatósági intézkedés által kötelezett családokkal a Központ esetmenedzserei végzik az esetmunkát.

Klienseink körében általánosságban az egyik problémát a munkanélküliség okozza, hiszen ez összefüggésben van akár az egyének egészségi és mentális állapotával, az egész család élethelyzetével, életmód stabilitásával, valamint a családban élő gyermekek testi, lelki, erkölcsi, érzelmi fejlődésével. Az ellátási területre veszélyeztető tényezők közül legjellemzőbb a szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák, igazolatlan iskolai hiányzások.

3.4. A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

A Család- és Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, jogainak érvényesítése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- Kapcsolattartási ügyelet
- Készenléti szolgálat
- Mediáció
- Óvodai és iskolai szociális segítség
- Szociális diagnózis
- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyet biztosít. Konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújt az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció) biztosít.

Minden gyermeknek joga van a családjával/családtagjaival kapcsolatot tartani akkor is, ha az őt gondozó felnőtt a kapcsolattartásra jogosult személlyel nem tud a kapcsolattartás mikéntjéről megállapodni, amennyiben az a gyermek érdekében nem ellentétes.

A kapcsolattartási ügyelet funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel.

Mediáció

A mediációra akkor kerül sor, amikor a felek közvetlenül már nem képesek megegyezni egymással, nem képesek eredményesen kommunikálni, ezért egy harmadik, pártatlan, külső személy – mediátor – bevonása válik szükségessé (pl. kapcsolattartási probléma, vagyonmegosztás, gyermekelhelyezés, válási konfliktus és generációs konfliktus).

A mediátor a tárgyalás előtt előkészítő beszélgetésen tárja fel a felek álláspontját, igényeit, felméri a konfliktus nagyságát, természetét, és ennek alapján dönti el, hogy a mediáció melyik fajtáját választja (egy térben ülteti le a feleket, ingázó mediáció, páros mediáció).

Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését,
- a jelzőrendszer működését.

Szociális diagnózis

A család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat.

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológus biztosítja a településeken a felmerülő családterápiás igények kielégítését.

A pszichológus szolgáltatása a településeken a hét egy-egy napján vehető igénybe előzetes időpont egyeztetéssel.

A tanácsadó a Központnál és Szolgálatnál jelentkező egyének és családok számára igény és lehetőség szerint pszichológiai konzultációt végez. Ennek során elvégzi a pszichológiai explorációt és szükséges esetben a pszichológiai tesztvizsgálatokat.

Amennyiben a konzultáció során veszélyeztető tényezőket tapasztal, jelzéssel él a szakmai vezető irányába. Az azonnali beavatkozást követelő esetekben haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket. A vizsgálati szakasz lezárása után konkrétan meghatározza a problémát, és megállapodást köt az ügyféllel a további közös munka folytatásáról vagy lezárásáról. Szükséges esetben - a klienssel kötött megállapodás alapján elvégzi az egyén pszichológiai gondozását.

Jogi tanácsadás

Az intézmény székhelyén (2360, Gyál Rákóczi u. 42-44.) két hetente biztosít jogi tanácsadást, előzetes bejelentkezés alapján érdekképviselő nélkül.

A jogi tanácsadás folyamatosan gondozott klienseink számára is segítséget nyújt. Általában családjogi kérdésekkel keresik fel a tanácsadó szakembert.

A szolgáltatás igénybevétele az ügyfelek számára ingyenes.

3.5. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása a Család- és Gyermekjóléti Központok által

- Havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- A családsegítő munkatárs szakmai felkészülését alkalmazásának első évében kétheti rendszerességgel támogatja, ha az egyedül látja el a szolgálat feladatait, és a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott.

A Család- és Gyermekjóléti Központon belüli feladat-megosztás a Központ és a Szolgálat feladatait ellátó önálló szakmai egységek között áll fenn.

3.6. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Gyál településen

Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.	
Védelembe vett	83 fő
Ideiglenes elhelyezés alatt	7 fő
Utógondozott	9 fő
Nevelésbe vett	80 fő

Családkonzultációba résztvevők száma	16 fő
--------------------------------------	-------

Pszichológiai tanácsadás	54 fő
Gyermek	20 fő
Felnőtt	34 fő

Mediációs eljárás	2 fő 6 alkalommal
-------------------	-------------------

Jogi tanácsadás	40 fő 45 alkalommal
-----------------	---------------------

Kapcsolattartási ügyelet	
Felügyelt kapcsolattartások száma	16 alkalom
Család	3 család
Gyermek	3 fő

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.

A készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20-510-4111

Család- és Gyermekjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

3.7. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Ócsa településen

Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.	
Védelembe vett	16 fő
Ideiglenes elhelyezés alatt	3 fő
Utógondozott	-
Nevelésbe vett	23 fő

Családkonzultációba résztvevők száma	-
--------------------------------------	---

Pszichológiai tanácsadás	25 fő
Gyermek	8 fő
Felnőtt	17 fő

Mediációs eljárás	-
-------------------	---

Jogi tanácsadás	-
-----------------	---

Kapcsolattartási ügyelet	
Felügyelt kapcsolattartások száma	-
Család	-
Gyermek	-

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.

A készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20-510-4111

Család- és Gyermekjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

3.8. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Alsónémedi településen

Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.	
Védelembe vett	7 fő
Ideiglenes elhelyezés alatt	1 fő
Utógondozott	-
Nevelésbe vett	1 fő

Családkonzultációba résztvevők száma	7 fő
--------------------------------------	------

Pszichológiai tanácsadás	3 fő
Gyermek	-
Felnőtt	3 fő

Mediációs eljárás	-
-------------------	---

Jogi tanácsadás	-
-----------------	---

Kapcsolattartási ügyelet	
Felügyelt kapcsolattartások száma	1 alkalom
Család	1 család
Gyermek	2 fő

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.

A készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20-510-4111

Család- és Gyermejjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

3.9. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Felsőpakony településen

Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.	
Védelembe vett	2 fő
Ideiglenes elhelyezés alatt	-
Utógondozott	-
Nevelésbe vett	10 fő

Családkonzultációba résztvevők száma	3 fő
---	------

Pszichológiai tanácsadás	-
Gyermek	-
Felnőtt	-

Mediációs eljárás	-
--------------------------	---

Jogi tanácsadás	-
------------------------	---

Kapcsolattartási ügyelet	
Felügyelt kapcsolattartások száma	27 alkalom
Család	3 család
Gyermek	5 fő

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.

A készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20-510-4111

Család- és Gyermejjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

3.10. A Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Bugyi településen

Bugyi településen a Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokat 2016.01.01. napjától – tekintettel arra, hogy Bugyi Nagyközség a Dabasi Járás közigazgatási területén van – a Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Dabasi Központ) feladata.

A Dabasi Központ esetmenedzsere továbbra is az előző évekhez hasonlóan heti 4,5 órában Bugyin személyes ügyeletet biztosít a település lakosai számára.

Jogerős Hatósági Intézkedés alatt állók 2018.	
Védelembe vett	3 fő
Ideiglenes elhelyezés alatt	-
Utógondozott	1 fő
Nevelésbe vett	2 fő

Családkonzultációba résztvevők száma	7 fő
---	------

Pszichológiai tanácsadás	22 fő
Gyermek	21 fő
Felnőtt	1 fő

Mediációs eljárás	-
--------------------------	---

Jogi tanácsadás	2 fő 2 alkalommal
------------------------	-------------------

Kapcsolattartási ügyelet	
Felügyelt kapcsolattartások száma	-
Család	-
Gyermek	-

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki segély telefon elérhetőségéről.

A Dabasi Központ készenléti szolgálatának telefonszáma: 06-70-337-6337

Család- és Gyermekjóléti Központ szerepe, feladata az észlelő- és jelzőrendszerek koordinálásában, működtetésében

A központ vezetőjének feladata, hogy az intézmény együttműködésének célját megismertesse, elfogadtassa és közvetítse az észlelő- és jelzőrendszer intézményeinek vezetői felé, ezzel biztosítva a napi együttműködést, egy-egy eset megoldásában.

A központ szakembereinek kiemelkedően fontos feladata a jelzőrendszer kialakítása, felépítése, majd szinten tartása, bővítése és a járás területére kiterjedő hálózat építése.

A szakmai munka első lépéseként jelzőrendszeri tanácsadó kijelölése és munkaköri feladatainak meghatározása szükséges.

IV. Házi segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása

Házi Segítségnyújtó Szolgálat szakmai létszáma 2018.12.31. napján:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető	1 fő			
Szociális gondozó, ápoló	11 fő	2 fő	2 fő	2 fő

A székhelyen dolgozó 11 fő dolgozó részére sikeresen elkészültek a munkavégzést megkönnyítő bútorok, melyeknek köszönhetően minden kollégának saját munkafelülettel rendelkezik, ahol a szükséges adminisztrációt megfelelően el tudja végezni.

4.1. Jogszábeli háttér

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. tv. 59. § (továbbiakban: Szt.) (1) bekezdése írja elő a szociális alapellátás biztosítását az állam és a települési önkormányzatok részére.

Ezen szolgáltatások közül az Szt. 63. §-a alapján házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakóköznyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, illetve a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

A szolgáltatás igénybevétele előtt vizsgálni kell az igénylő gondozási szükségletét, az egészségügyi állapotát.

Az Szt. 63. § (5) bekezdése alapján a vizsgálatot az intézményvezető folytatja le, a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. § (3) bekezdése alapján az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos, a kezelőorvos, a fekvőbeteg intézmény orvosa, szakápolási központ ellátása esetében a kezelőorvos vagy a fekvőbeteg intézmény orvosa a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3/A. § (1) bekezdése szerint az Szt. 63. § (5) bekezdésének alkalmazásában:

a) személyi gondozás a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt,

b) szociális segítség a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő

ba) hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,

bb) hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy

bc) hetvenötödik életévét betöltötte,

bd) egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

Szolgáltatás nyújtást a szociális gondozó munkakörben foglalkoztatott személy végezhet, ennek során az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. sz. melléklete szerinti tevékenységnaplót vezet.

4.2. A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás

- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás

- ruhajavítás

- ágyazás, ágyneműcsere

- közkútról, fűrkútról vízhozás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómaszák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,

- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A járás társult települései közigazgatási területén a Szt. 63. §-ában meghatározott házi segítségnyújtást a jogosulti körnek, a rászoruló személyeknek - a helyi Képviselő-testületek döntése alapján - Kertváros Szociális Központ segítségével biztosítják.

A házi segítségnyújtás módjának, formájának és gyakoriságának meghatározása, a gondozott szükségleteinek és igényének figyelembevételével történik. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

4.3. Ellátási területek:

A szolgáltatást Gyál, Ócsa, Bugyi és Alsónémedi településeken nyújtjuk.

4.4. Ellátandó célcsoport:

Házi segítségnyújtásban részesíti azokat a személyeket, akik otthonukban önálló életvitelre alkalmasak, de önmaguk ellátására segítség nélkül saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

4.5. Térítési díjak:

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az igénylő jövedelmének 25 %-át, ha a szolgáltatást az étkeztetéssel együtt veszi igénybe, akkor a jövedelme 30%-át.

A befizetendő összeget mindig a tárgy hónapot követően csekken kell befizetni.

Minden település képviselő-testülete az ellátások intézményi térítési díját évente két alkalommal, január 31-éig és június 30-ig rendeletben állapíthatja meg.

Az ellátási területen külön helyi önkormányzati rendelet szabályozza az adott településen fizetendő térítési díjak után az ellátottat megillető támogatási összeget, melyet a helyi önkormányzatnak kell átutalni az Intézmény számlaszámára.

A térítési díj mértékének esetleges változásairól minden esetben a szolgáltatást igénybevevőt írásban előre értesíti az intézmény.

A Kertváros Önkormányzati Társulás településein a szolgáltatás térítési díj köteles, melynek összegét a fenntartó tárgyévi április 1-éig állapítja meg, és év közben egy alkalommal módosíthatja.

Kertváros Önkormányzati Társulás 2018. május 1. napjától az intézményi térítési díj összegét 1.440.- Ft/óra-ban határozata meg.

A térítési díj csökkentésének vagy elengedésének eseteit és módját a társult települések saját rendelkezéseikben szabályozzák.

4.6. Házi Segítségnyújtó Szolgálat által nyújtott szolgáltatások 2018.-ban

Mint az a következő táblázatokból kiderül **személyi gondozás tekintetében** a tavalyi évben végig 75-90 fő közötti gondozott számmal működtünk, majd az év utolsó 4 hónapjában már a 90 fő feletti gondozott számmal működtünk.

Szociális segítség tekintetében 2018. júniusától decemberig a felére esett vissza mind a gondozotti szám, látogatási szám és a gondozási óra is. Ez leginkább az intézményi térítési díj növekedésének köszönhető.

Személyi Gondozás 2018. évi havi összesített adatai

2018	hó	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átlag v. összeg
Alsónémedi	Gondozotti szám	12	11	11	13	13	11	12	12	12	14	14	14	14,16
	Látogatási szám	175	130	180	226	184	154	129	117	96	91	105	80	1667
	Gondozási óra	201,78	146,88	204,14	204,46	114,47	101,4	94,46	95,48	81,47	74,47	85,48	62,05	1466,54
Bugyi	Gondozotti szám	6	7	8	7	6	6	10	10	9	9	9	10	8,08
	Látogatási szám	88	91	93	80	96	84	121	132	128	126	117	79	1235
	Gondozási óra	151,98	167,1	152,8	157,9	156,3	130,99	177,81	150,22	139,31	153,8	132,64	87,81	1758,66
Gyál	Gondozotti szám	41	43	44	41	43	45	46	46	49	46	47	46	49,75
	Látogatási szám	701	674	664	662	663	659	672	695	686	697	620	488	7881
	Gondozási óra	1164,5	1105,66	1053,38	963,84	1004,8	1042,69	1012,28	1088,28	1022,02	938,32	866,94	645,67	11908,4
Ócsa	Gondozotti szám	16	18	21	20	21	19	21	20	23	26	25	21	20,91
	Látogatási szám	138	151	145	157	153	112	137	104	179	199	188	125	1788
	Gondozási óra	225,29	230,63	207,61	221,68	200,68	139,53	172,84	125,2	186,01	188,25	168,51	118,53	2184,76
Térsegi összesen	Gondozotti szám	75	79	84	81	83	81	89	88	93	95	95	91	70,66
	Látogatási szám	1102	1046	1082	1125	1096	1009	1059	1048	1089	1113	1030	772	12571
	Gondozási óra	1743,55	1650,27	1617,93	1547,88	1476,25	1414,61	1457,39	1459,18	1428,81	1354,84	1253,57	914,06	17318,3

Szociális Segítés 2018. évi havi összesített adatai

2018	hó	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átlag v. összeg
Alsónémedi	Gondozotti szám	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	14,16
	Látogatási szám	15	10	21	18	24	25	14	8	9	10	12	8	174
	Gondozási óra	14	9,5	20,5	18	12,5	7	6	2,5	4	3	4,5	4	105,5
Bugyi	Gondozotti szám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Látogatási szám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gondozási óra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gyál	Gondozotti szám	6	6	6	6	5	6	6	4	4	4	3	4	49,75
	Látogatási szám	54	53	49	619	48	41	36	28	37	24	16	23	1028
	Gondozási óra	56,5	52	52,5	56	53,5	42,5	39	26	25,5	16,5	12,5	10,5	443
Ócsa	Gondozotti szám	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	20,91
	Látogatási szám	10	7	9	7	9	7	6	5	9	7	6	5	87
	Gondozási óra	9,5	6,5	7,5	6,5	7,5	5	4	3,5	6,5	4,5	4,5	4,5	70
Térségi összesen	Gondozotti szám	12	12	12	12	11	12	12	10	11	11	10	11	70,66
	Látogatási szám	79	70	79	644	81	73	56	41	55	41	34	36	1289
	Gondozási óra	80	68	80,5	80,5	73,5	54,5	49	32	36	24	21,5	19	618,5

4.7. Házi Segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi bevétele településenként

2018		január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen	össz. térítési díj.	
óra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	térítésidőóra	
Alsó-némedí	Önk.															
	Térítj. szövetett áruháza															
		51435	37800	54270	54135	104490	87175	81585	80985	70950	66120	78115	54540	778685	197640	
	Ellátott		140			55350	49625	42975	39975	30650	29350	35200	23650	306775	306775	
Bugyi	Önk.								84		68	81				
	Térítj. szövetett áruháza			135	270	96420	83045	133375	107145	98630	109340	96380	64510	789250	405	
		34695	38610	34155	35775	84300	72475	79745	73575	69850	75700	64900	42050	705830	705830	
	Ellátott					125.5	148.0	133375	123.5	117	128.5	112	74.0	1470.5	1386.0	
Órása	Önk.															
	Térítj. szövetett áruháza															
		53325	53325	47790	50625	117575	80850	103375	79725	115400	115750	104000	76595	848160	0	
	Ellátott					168	91230	115505	80115	125800	122570	112000	76595	1896.0	993465	
Gyál	Önk.								111		165.5	150				
	Térítj. szövetett áruháza															
		24705	22815	21897	21060	788170	813887	775522	798249	729695	664989	608067	437870	5704926	90477	
	Ellátott					932	513758	496443	497796	533870	483616	448178	360515	4853654	4853654	
	1088.5	1031.5	899	899	922.5	922.5	922.5	939.5	915	836	769.5	751	9761			
	1605.0	1512.0	1490.0	1420.5	1336.5	1184.5	1222.5	236.5	1199.5	1130.0	1031.5		14513.0		7538571	
		270,- Ft/óra													1440,- Ft/óra	

V. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtó Szolgálat 2018. évi tevékenységének bemutatása

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2018.12.31. napján:

	Gyái	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető	1 fő			
Szociális gondozó, ápoló megbízási szerződéssel	2 fő*	1 fő*	2 fő*	2 fő*
Intézményen kívüli szociális gondozó- ápoló megbízási szerződéssel		1 fő		

* házi segítségnyújtó szolgáltatásból eredő feladatokat is ellátnak

2016. július 1. napjától az készülék szám 177-re emelkedett, a korábbi 160-ról. A 2018. évben folyamatosan nőtt a várólistán lévők száma, melynek az volt az oka, hogy az előző intézményvezető meghatározta, hogy mely társult településen maximum mennyi készüléket telepíthetnek. Az új intézményvezető ezen korlátozást feloldotta, és a településeken élők igényeihez igazította ezen elosztást, melynek köszönhetően 2018. év végére drasztikusan lecsökkent a várólistán szereplők száma, 2019.-re pedig teljesen meg is szűnt.

5.1. Jogszabályi háttér

A Szt. 65. § (7) bekezdése rendelkezik arról, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat, valamint ugyanezen jogszabály (2) bekezdése előírja, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

5.2. Ellátási területek:

A szolgáltatást Gyál, és Ócsa, Bugyi és Alsónémedi településeken nyújtjuk.

5.3. Ellátandó célcsoport:

Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

5.4. Szolgáltatás célja:

Az ellátottak körében felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

5.5. Segítségnyújtás folyamata:

- Jelzés érkezik a diszpécserközpontba,
- Ha a jelzést tevő képes a kommunikálásra, akkor a készüléken keresztül tájékoztódik a központos a felmerülő problémáról (ha úgy ítéli meg, akkor már készenlétkben lévő gondozónő értesítését megelőzően, például értesítheti a mentőket),
- Telefonon tájékoztatja a készenlétkben lévő gondozót a szükséges információkról,
- A készenlétkben lévő gondozónő a jelzést követően mielőbb (max. 30 perc, átlag 15 perc) elteltével kiérkezik a helyszínre,
- Helyzetfelmérést követően megteszi a szükséges intézkedéseket (orvosi ügyelet, mentő, rendőrség, stb.)
- Ha van, értesíti a hozzátartozókat,
- A helyszínt csak akkor hagyja el, amikor meggyőződött arról, hogy a jelzés okául szolgáló probléma már megszűnt és semmilyen más egyéb dolog sem indokolja a helyszínen való további tartózkodását,
- A helyszínen felveszi a riasztási jegyzőkönyvet, mely tartalmazza az érkezésének pontos idejét, okát, intézkedéseinek felsorolását, levonulásának idejét, az ellátott és gondozónő aláírását, valamint a pontos dátumot,
- Az elkészített riasztási jegyzőkönyvet az intézményvezetővel ellen kell jegyeztetnie.

A riasztásokról a külön jogszabályban előírt módon és formában havonta, negyedévente, félévente illetve évente jelentést készítünk és küldünk a jogszabályban meghatározott ellenőrzési szervnek.

5.6. Térítési díj:

A szolgáltatás a társult települések területén jelenleg térítésmentes. Abban az esetben, ha térítésszámítás kötelező lenne, akkor sem haladhatja meg az igénylő jövedelmének 2 %-át.

5.7. Település adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2018.12.31. napján

A tavalyi évben összesen 150 éles riasztásunk volt, mely azt igazolja, hogy még mindig nagy szükség van ezen szolgáltatásformára, hiszen sokan élnek egyedül, illetve sokan szorulnak szakszerű segítségnyújtásra.

2018. december 31. napján település készülék száma		2018. évben ellátásban részesülők száma	2018. segélyhívások száma		
Települések	db.		Éles	Téves	Évi összes
Alsónémedi	19	27	10	7	17
Bugyi	33	34	24	16	40
Gyál	98	118	108	98	206
Ócsa	27	33	8	7	15
Összesen	177	212	150	128	278