**DTkH Nonprofit Kft. Ügyfélszolgálat**

Duna-Tisza közi Hulladékgazdálkodási Postacím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.

Nonprofit Kft. Telefonos elérhetőség: 53/500-152, 53/500-153

Székhely: 6000 Kecskemét, Kisfái 248 0737/12 hrsz Hétfő 8.00-20.00, Pénztár: 8:00-19:00

Telefon:53/500-152, 500-153, Fax: 53/505-566 Kedd-Csütörtök 8.00-15.00, Pénztár 8:00-15:00

e-mail: dtkh@dtkh.hu Péntek: nincs ügyfélfogadás

www.dtkh.hu E-mail cím: ugyfelszolgalat@dtkh.hu

JEGYZŐKÖNYV

Fogyasztói panasz bejelentés

Bejelentés helye: …………………………………………………………………………

Bejelentés módja: szóbeli írásbeli telefonos

Felhasználó azonosító: …………………………………………..

Bejelentő/Fogyasztó neve: ………………………………………………………………

Fogyasztóhely címe: ……………………………………………………………………..

Fogyasztó elérhetősége: ……………………………………………………………..

Panasz részletes leírása:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bemutatott, csatolt dokumentum:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Dátum: ……………………..

 ………………………………………. Fogyasztó aláírása

……………………………………………..

 Jegyzőkönyvet felvevő aláírása

**Nem minősül reklamációnak, vagy panasznak:**

* tájékoztatást kérő megkeresés (Pl.: szelektív hulladékgyűjtés, lomtalanítás)
* állásfoglalást kérő megkeresés,
* általános bejelentések a szolgáltatásról (Pl.: javaslatok, igények jelzése stb.)
* tulajdonos változás, adatváltozások bejelentése,
* Igazolások kérése
* Számla magyarázat kérése
* NHKV Zrt. -vel kapcsolatos megkeresés