



Nemzeti Adó-  
és Vámhivatal

---

## S A J T Ó K Ö Z L E M É N Y

---

2022. szeptember 7.

### Ügyintézés digitálisan

**A Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál (NAV) előtérbe kerültek a biztonságos digitális kommunikációs csatornák. Az ügyfelek ezáltal személyes megjelenés nélkül, egyszerűen, gyorsan és biztonságosan intézhetik adóügyeiket.**

A NAV-nál már jó ideje szinte minden elektronikusan is intézhető, ehhez a magánszemélyeknek mindössze KAÜ-azonosításra (ügyfélkapus regisztráció, e-személyi igazolvány, telefonos azonosítás) és KÜNY tárhelyre van szükségük. Az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás mellett, hogy biztonságos, jelentősen gyorsítja is a kommunikációt az ügyfél és a hivatalok között. Nem kell sorban állni a postán sem egy irat átvételénél, sem a válasz feladásánál. Ha valakinek még nincs ügyfélkapuja, tanácsos mihamarabb regisztrálnia, amit a NAV bármelyik ügyfélszolgálatán, a kormányablakokban, a kijelölt postahelyen vagy akár a külképviseleteken is megtehet, illetve akinek elektronikus személyi igazolványa van, az a [magyarorszag.hu](https://magyarorszag.hu) oldalon személyes megjelenés nélkül is regisztrálhat.

E-mail küldésekor nem lehetséges a biztonságos és hiteles azonosítás, ezért ügyet intézni e-mailben nem lehet. Érdemes helyette az ePapír szolgáltatást választania <https://epapir.gov.hu> **oldalon**, amihez ügyfélkapus azonosítás szükséges.

Kényelmes és gyors még az Ügyfél-tájékoztató és Ügyintéző Rendszer (ÜCC) használata is. A telefonos ügyintézéshez mindössze egy ügyfélazonosító-számra (PIN-kód) vagy részleges kódú telefonos azonosításra van szükség. Ügyfélazonosító-szám legegyszerűbben az **[Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazással](#)** igényelhető a TEL-nyomtatványon. Tájékoztatás pedig a hivatal Infóvonalán, a 1819-es telefonszámon kérhető.

Az e-ügyintézésről a **[NAV honlapján](#)** a 32. számú, a *telefonos ügyintéző rendszerről* a 33. számú *információs füzetben* olvasható további információ.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Pest Megyei Adó- és Vámigazgatósága

---

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Honlap: <https://nav.gov.hu> Video FTP server: <https://media.nav.gov.hu/media>

Hireinket kövesse a közösségi oldalakon is!