

## Kárkezelés

A KMRH Kft. a **szabvány szerinti (MSZ EN 840) hulladékgyűjtő edények esetében vállal garanciát, a gyártási évtől számított 5 évig, számla ellenében.** A gyártás évét a gyártó az edény falába vagy tetejébe nyomja. **Ha 5 éven belül – a Szolgáltató hibájából – törik vagy rongálódik meg az edény, akkor azt a Szolgáltató megjavítja, amennyiben ez már nem lehetséges, csere gyűjtőedényt biztosít.**

### Törés

Amennyiben a hulladékgyűjtő edényben elhelyezett hulladék súlya meghaladja a maximális terhelhetőséget, az az edény töréséhez vezethet. A Szolgáltató által biztosított hulladékgyűjtő edények teherbírását az alábbi táblázat foglalja össze. Ezeket a súlyhatárokat a hulladék hulladékgyűjtő edénybe történő elhelyezésekor figyelembe kell venni:

<b>Ürméret</b>	<b>Maximális teherbírás</b>
60 literes	15 kg
80 literes	20 kg
120 literes	25 kg
240 literes	50 kg
1100 literes (konténer)	250 kg

**Túlterhelt hulladékgyűjtő edény ürítése közben történt sérülésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget!**

### Kárbejelentés menete

A hulladékgyűjtő edény sérülését a sérülés napjától számított 5 napon belül írásban kell bejelenteni az ügyfélszolgálatnak az **ügyfélszolgálat@kmrh.hu** email címre küldött levél formájában.

A sérült hulladékgyűjtő edény bejelentéshez megküldött levélben az alábbi adatok megadása kötelező:

1. Közzolgáltatási díjfizető adatai: ügyfél neve, felhasználási hely címe, Vevőkód / személyes adatok (családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve)
2. Telefonos elérhetőség (A helyszíni szemléhez, javításhoz szükséges időpont egyeztetés miatt.)
3. A gyártó által a hulladékgyűjtő edényen feltüntetett gyártási időpont. A gyártási idő jelzése az hulladékgyűjtő edényen a gyártó által feltüntetésre került. A jelzés az edény peremén, fedelén kívül vagy belül, egyes edényeken az edény hátoldalán található. A gyártási idő jelzését az alábbi ábra szemlélteti, jelen ábra szerint a gyártási idő 2019. január hónap.
4. A hulladékgyűjtő edény mérete (liter).

5. Amennyiben fellelhető, hulladékgyűjtő edény szabvány száma (MSZ..., EN...), melyet a gyártó helyezett el a gyűjtőedényen.



*Gyártási idő ábra*

6. Külön fotó a teljes egészében látható hulladékgyűjtő edényről és külön fotó a hulladékgyűjtő edényen keletkezett sérülésről.
7. A sérülés oka, körülményei.
8. A sérülés időpontja.
9. Egyéb, az ügy szempontjából releváns körülmények leírása. Amennyiben a helyszíni szemle során munkatársunk megállapítja, hogy a törés az edény előregedése, azaz természetes elhasználódás miatt következett be, az ingatlanhasználónak kell új edényt vásárolnia, ide nem értve azt az esetet amikor a garancia időtartama alatt következik be az edény törése.