

Rendelkezési nyilvántartás

A [magyarorszag.hu](https://www.magyarorszag.hu) [https://www.magyarorszag.hu/](https://www.magyarorszag.hu) vagy az Elektronikus Önkormányzati Portál <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> felületén, elektronikusan intézhető ügyek listája folyamatosan bővül, aminek következtében egyre többen vesznek részt az online ügyintézésben.

A [magyarorszag.hu](https://www.magyarorszag.hu) <https://www.magyarorszag.hu> / vagy az Elektronikus Önkormányzati Portál <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> felületén, elektronikusan intézhető ügyek listája folyamatosan bővül, aminek következtében egyre többen vesznek részt az online ügyintézésben.

Az **elektronikus ügyintézés** az állampolgárok, vállalkozások és közigazgatási szervek közötti hivatalos ügyek digitális úton történő intézését jelenti. Magyarországon ennek egyik legfontosabb pillére az **RNY, vagyis a Rendelkezési Nyilvántartás**.

Az RNY felületén megtalálja a korábban megtett meghatalmazásait és egyéb rendelkezéseit, valamint továbbiakat is rögzíthet.

Az RNY egy központi elektronikus nyilvántartás, **amelyben az állampolgárok meghatározhatják, hogyan kívánnak kommunikálni az állami szervekkel, milyen ügyintézési módokat fogadnak el, illetve milyen képviselők járhatnak el nevükben. Az állampolgárok megadhatják, hogy milyen formában szeretnének értesítéseket kapni** (pl.: e-mail, ügyfélkapu, postai úton). **Lehetőség van elektronikus kapcsolattartás előnyben részesítésére**, ezt azok választhatják, akiknek egyébként az elektronikus eljárásrend nem kötelező.

A felhasználók meghatározhatják azt is, hogy ki járhat el nevükben/ügyükben (pl.: adótanácsadó, ügyvéd, családtag, könyvelő stb.). Ezzel biztosítható a hivatalos ügyek gördülékeny és jogszerű intézése. Az állampolgár rendelkezhet úgy is, hogy nem kíván élni az elektronikus ügyintézés lehetőségével bizonyos ügytípusok esetén. A rendszer tárolja a megtett rendelkezéseket, így az ügyfél, valamint az intézmények is egyértelműen tudják, mi az eljárásrend.

Az előzőekben leírtaktól függetlenül **az elektronikus ügyintézésre nem kötelezett adózó/ügyfél elektronikusan is benyújthatja bevallását, adatbejelentését, kérelmét** és ekkor a Hivataltól ugyanilyen úton, elektronikus csatornákon kapja meg a választ is a tárhelyére.

Fontos azt is tudni, hogy az **E-mail nem minősül elektronikus kapcsolattartásnak**, így ebben a formában nem lehetséges ilyen jellegű nyomtatványokat beküldeni az Adóhatósághoz/Hivatalhoz.

A kiválasztott Űrlap kitöltését követően egy ellenőrzést kell lefuttatni, ha szükséges javítani kell a hiányzó, vagy hiányos kitöltést, ezt követően az űrlap adata XML állományba is letölthető, majd az űrlap beküldhető (akár csatolmányként), illetve elmenthető.