

E-Portálon megtalálható nyomtatványok használata

Ha Ön elektronikus ügyintézésre kötelezett, úgy az Elektronikus Önkormányzati Portálon megtalálható nyomtatványokat lehet kizárólag erre a célra használnia!

Az **Elektronikus Önkormányzati Portál** [Nyitólap - E-Önkormányzat Portál \(lgov.hu\)](https://nyitolap-e-onkormanyzat.portal.lgov.hu) (továbbiakban: Portál) Magyarországon a lakosság és a vállalkozások számára is biztosítja **az online ügyintézési lehetőséget az önkormányzati ügyekben és helyi adóügyekben** is. Itt lehet bevallást, adatbejelentést, kérelmet benyújtani, bevallási adatokat megnézni, illetve akár helyi adót befizetni.

A **Portál** az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne, az ügyfelek/adózók ezen keresztül intézhetik ügyeiket a nap 24 órájában. A Portálra nem kell külön regisztrálni. Az első látogatáskor az ügyfél/adózó a „**BEJELENTKEZÉS**” **gomb megnyomásával** (Bejelentkezés nélkül belépéssel is megnyitható a Portál, ott kitölthető és elmenthető az űrlap, de az elektronikus beküldés így nem lehetséges), KAÜ-azonosítás és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használhatja a Portál szolgáltatásait. 2025. január 16. napjától az elektronikus ügyintéзésekhez a hozzáférést az **Ügyfélkapu+** és a **DÁP mobilalkalmazás** biztosítja, így a **Portálra** is ezeken keresztül tudnak ügyfeleink/adózóink belépni.

A Portálon az **adott önkormányzat** kiválasztását követően ÜGYEKET lehet indítani, így például ADÓEGYENLEGET lehet lekérdezni, ADÓBEVALLÁSI információkat lehet megtekinteni és FIZETÉSI TÖRTÉNETET is meg lehet nézni. A rendszeren keresztül BANKKÁRTYÁVAL ADÓFIZETÉST is lehet online indítani. Itt szálláshely és hagyatéki ügyintéзéssel kapcsolatos ügyeket is indíthatnak.

Vannak, akiknek kötelező ezt az elektronikus csatornát használni (pl.: gazdálkodók, egyéni vállalkozók és DÁP alkalmazást használó magánszemélyek) és **vannak, akik eldönthetik** (pl.: DÁP mobil alkalmazásra nem regisztráltak és RNY-ben elektronikus ügyintéзést nem választók), **hogy a kapcsolattartásnak ezt a formáját szeretnék-e alkalmazni.**

Az elektronikus kapcsolattartásra – a DÁPtv. és az Air. alapján - kötelezett adózó/ügyfél főszabályként az önkormányzat által fenntartott űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás igénybevételével köteles benyújtani kérelmét, bevallását, adatbejelentését az Adóhatósághoz. **Fontos szabály** {321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet a digitális állampolgárság egyes szabályairól 19.§ (1) c)}, hogy mivel az ügyre vonatkozóan a jelzett Portálon a szolgáltatást biztosító szervezet elektronikus űrlapot rendszeresített, – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – **a nem ebben a formában, hanem más módon (pl.: ePapíron) nyújtja be az érintett ügyfél/adózó, úgy a beadványt/kérelmet be nem nyújtottnak kell tekinteni** és a szolgáltatást biztosító szervezet erről, valamint az irat benyújtásának lehetséges módjairól a felhasználót/adózót/ügyfelet a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségén a beadvány előterjesztésétől számított nyolc napon belül tájékoztatja.

Az Adóhatóság minden magánszemély/ügyfél számára – aki rendelkezik tárhellyel – is javasolja, hogy válassza az elektronikus kapcsolattartást helyi adó és egyéb más hivatali ügyekben is. Ebben a formában gyorsabb és egyszerűbb az ügyintézés, hiszen annak minden egyes részét dokumentáltan láthatják az ügyfelek.

Az előzőekben leírtaktól függetlenül **az elektronikus ügyintézésre nem kötelezett adózó/ügyfél elektronikusan is benyújthatja bevallását, adatbejelentését, kérelmét** és ekkor a Hivataltól ugyanilyen úton, elektronikus csatornákon kapja meg a választ is a tárhelyére.

Fontos azt is tudni, hogy az **E-mail nem minősül elektronikus kapcsolattartásnak**, így ebben a formában nem lehetséges ilyen jellegű nyomtatványokat beküldeni az Adóhatósághoz/Hivatalhoz.

A kiválasztott Űrlap kitöltését követően egy ellenőrzést kell lefuttatni, ha szükséges javítani kell a hiányzó, vagy hiányos kitöltést, ezt követően az űrlap adata XML állományba is letölthető, majd az űrlap beküldhető (akár csatolmányként), illetve elmenthető.

A Portál működéséről és az elektronikus ügyintézés további részletekről,

<https://ohp-20.asp.lgov.hu/tajekoztato> linken olvashatnak.