



## Alsónémedi Polgármesteri Hivatal

**2351 Alsónémedi, Fő út 66.**

Tel: 29/337-101, 337-362

alsonemedi@alsonemedi.hu, [www.alsonemedi.hu](http://www.alsonemedi.hu)

Szám: AN/ 193- *274* /2022.

### **ELŐTERJESZTÉS**

**Készült:** A Képviselő-testületi 2022. november 23-i ülésére

**Tárgy:** Településmarketinggel megbízott cég szerződésének módosítása

**Melléklet:** 1 db megkötött szerződés és 1 db új szerződéses tartalom

**Pénzügyi ellenjegyzést igényel!**

**Előterjesztő:** Dr. Tüske Zoltán polgármester

**Ellenjegyezte:** Nagy Ibolya jegyző

**Előterjesztést készítette:** dr. Tüske Zoltán polgármester

**Tárgyalás:** nyilvános ülés

☒

zárt ülés

☐

**Elfogadás:** egyszerű többség

☒

minősített többség

☐

**Véleményezi:**

Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság

☒

Pénzügyi, Jogi, Ügyrendi és Tájékoztató Bizottság

☒

Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Bizottság

☐

## **Tisztelt Bizottságok és Tisztelt Képviselő-testület!**

Mint az ismeretes, az Önkormányzat az új honlap stb. kifejlesztésére, továbbá egy éves időtartamra a honlap további fejlesztésére, üzemeltetésére, a FB. létrehozására, részbeni üzemeltetésére, valamint a testületi ülésekről hang- és képfelvétel készítésére szerződést kötött a First Voice Kft-vel. A folyamatos feladatok ellátásának megkezdésére a honlap elkészülte után 2021. december 01-el került sor, vagyis az egy éves határozott időtartam 2022. november 30-al lejár.

Alapvetően az elvégzett munkával a magam részéről elégedett voltam, több pozitív visszajelzést kaptam a honlap megújulása, áttekinthetőségének javulása miatt.

Dr. Fejes József alpolgármesterrel felvettük a kapcsolatot a cég képviselőivel a jövőbeni esetleges együttműködés kereteinek megbeszélése érdekében. A megbeszélések alapján, melynek célja a havi megbízási díj összegének jelentős csökkentése volt, oda jutottunk, hogy a cég egy módosított, szűkített megbízási szerződéses tartalmat küldött el és ezt javasolja részünkre a jövőben fenntartani.

Mellékelten küldjük az új tartalmat, amelyből a honlap üzemeltetéssel kapcsolatos szoftverfejlesztések, valamint az újság címlapjával kapcsolatos feladatok hiányoznak lényegét tekintve.

A módosított tartalmat a cég úgy állította össze, hogy a jövőt illetően 40.000,- Ft + ÁFA ellenében biztosítani fogja a testületi ülések felvételét és a fent hivatkozott szűkített megbízási tartalmat havi 300.000,- Ft + ÁFA összeg ellenében.

Kérem a fentiek megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

### **Határozati javaslat**

#### **../2022. (XI. 23.) önkormányzati határozat**

**Alsónémedi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete – a Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság ../2022. (XI. 22.) sz. és a Pénzügyi, Jogi, Ügyrendi és Tájékoztató Bizottság ../2022. (XI. 22.) sz. határozati javaslatára – úgy dönt, hogy a First Voice Kft-vel fennálló megbízási szerződést módosítja 2022. december 01. napjától határozatlan időtartamra azzal, hogy a megbízási a jelen előterjesztéshez csatolt „3. Új műszaki tartalom:” elnevezésű okiratban foglaltakra terjed ki havi mindösszesen 340.000,- Ft + ÁFA megbízási díj ellenében, mely megbízási díj fedezetét a Képviselő-testület az aktuális költségvetésében folyamatosan biztosítja.**

**Határidő: 2022. december 01-től folyamatos**

**Felelős: dr. Tüske Zoltán polgármester**

Alsónémedi, 2022. november 16.

Az előterjesztés törvényes!

Nagy Ibolya  
jegyző

Dr. Tüske Zoltán  
polgármester

Pénzügyi ellenjegyzés

Pótiné Safranyik Anikó  
pénzügyi csoportvezető



### **3., Új műszaki tartalom:**

#### **1. Social média felületek (Facebook, Youtube, LinkedIn) rendszeres, folyamatos üzemeltetése**

- tevékenység:
  - moderálás ( postok, kommentek, hozzászólások átnézése, oda nem illő írások eltávolítása stb.)
  - havi 1 riport
  - tartalmat Megbízó szolgáltatja, melyet lektorál (stilisztikai és nyelvtani szöveges javítás) Vállalkozók.
  - facebook timeline és profil kép grafikai aktualizálása tematika szerint

#### **2. Weboldal technikai és grafikai, admin üzemeltetése, lektorálás**

- 0-24 órás server üzemeltetés
- hírek, tartalom, strukturálása, feltöltése
  - videó és fényképtár feltöltése, karbantartása
  - újságok (egyházköztség, hírmondó) feltöltése
  - pályázatok, hirdetmények, közérdekű adatok, nyomtatványok feltöltése, karbantartása
  - aktuális hírek, események, szabadságok, állás hirdetések, szabadságok feltöltése, karbantartása
  - weboldalon feltüntetett adatok feltöltése, módosítása
  - időszakos információk feltöltése, karbantartása (pl.: népszámlálás)
- tartalmat Megbízó szolgáltatja, melyet előzetesen lektorál (stilisztikai és nyelvtani szöveges javítás) Vállalkozók.
- aktuális igényekhez történő server optimalizálása
- hírmondó oldal digitalizálása olvasható, lapozható formátumban

#### **3. Képviselői testületi ülések hang és videó rögzítése, technikai eszközök biztosítása**

- Vállalkozók biztosítja ezen a saját tulajdonában lévő hang és videó rögzítő technikai eszközöket
- Vállalkozók évi legfeljebb 12 db alkalommal a képviselő testületi üléseket rögzíti a technikai eszközökkel és a rögzített felvételt megfelelő formátumban átadja az Megbízó részére.

## Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről a

**Alsónémedi Nagyközség Önkormányzata** (székhely: 2351 Alsónémedi, Fő út 58., képviseli: Dr. Tüske Zoltán, polgármester) mint megrendelő (a továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről

**First Voice Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8060 Mór, Kert utca 18., cégjegyzékszám: 07-09-018300, adószám: 14277351-2-07, számlavezető pénzügyintézet: MKB Bank Nyrt., számlaszám: 10300002-13092413-00034907, képviseli: Ézsias Beatrix ügyvezető), mint vállalkozó

**Positive by Hinora Group Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1062 Budapest, Délibáb utca 29. cégjegyzékszám: 01 09 739724, adószám: 13523439-2-42, számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank Zrt., számlaszám: 12011739-01443183-00200000, képviseli: Hinora Bálint ügyvezető) mint vállalkozó, együtt **Vállalkozók**

Megrendelő és Vállalkozók a továbbiakban együttesen **Szerződő Felek** vagy **Felek** között a lent megjelölt helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

**ELŐZMÉNYEK:**

Felek rögzítik, hogy Megrendelő ajánlattételi felhívást tett közzé „Alsónémedi Településmarketing” témakörben. Vállalkozók az ajánlattételi felhívásra közösen nyújtottak be ajánlatot. Megrendelő a közbeszerzési eljárás során Vállalkozók, mint ajánlattevők ajánlatát nyilvánította nyertesnek, ezen okból Felek az alábbi vállalkozási szerződést kötik.

**I. A Szerződés tárgya, felek jogai és kötelezettségei**

1. Vállalkozók jelen szerződés alapján az alábbi tevékenységeket látja el Megrendelő részére:

Településmarketing feladatok ellátása

Ezen tevékenység keretében Vállalkozók Településmarketing alapfeladatokat és Településmarketing üzemeltetési feladatokat látnak el. A Településmarketing alapfeladatokat jelen szerződés 1. számú, a Településmarketing üzemeltetési feladatokat 2. számú melléklete tartalmazza. A mellékletek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A Településmarketing alapfeladatokat Vállalkozók legkésőbb az azt követő 4 (négy) hónapon belül kötelesek elvégezni, hogy Megrendelő a feladatok elvégzéséhez szükséges minden adatot, információt vagy tartalmat igazoltan átadott részükre

Vállalkozók a Településmarketing alapfeladatok megkezdéséhez szükséges alapvető információ, tartalom vagy adat iránti kérelmet a jelen szerződés 3. számú mellékletét képező adatbekérő lapon terjesztik elő Megrendelő részére.



A Településmarketing üzemeltetési feladatok elvégzését Vállalkozók az alapfeladatok igazolt elvégzését követően kezdik meg, egyúttal ettől az időponttól kezdve jogosultak az ezen feladatok teljesítése után járó vállalkozói díjra is. Vállalkozók ezen feladatok teljesítését 1 (egy) éven keresztül végzik Megrendelő részére.

2. Vállalkozók elsődlegesen saját eszközeikkel kötelesek a jelen Szerződés szerinti tevékenységüket folytatni.

Vállalkozók kijelentik és szavatolnak azért, hogy a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, eszközzel, pénzügyi, technikai és emberi erőforrással rendelkeznek. Vállalkozók továbbá kijelentik és szavatolnak azért, hogy a jelen szerződés szerinti tevékenységükhöz szükséges minden engedéllyel és esetleges hatósági jóváhagyással rendelkeznek. Amennyiben Megrendelőt vagy harmadik személyt ezen engedélyek vagy jóváhagyások miatt kár ér, azért a felelősség kizárólag Vállalkozókat terheli, Megrendelő a felelősségét e körben kifejezetten kizárja. Amennyiben harmadik személy Megrendelővel szemben Vállalkozók mulasztása következtében igényt érvényesítene, úgy Vállalkozók kötelesek Megrendelőt az igényérvényesítésből eredő hátrányos jogkövetkezmények alól mentesíteni.

3. Megrendelő utasításadási jogköre korlátozott, az kizárólag a feladat meghatározására, és a feladat elvégzésének határidejére terjed ki, a teljesítés részleteire vonatkozó utasítások adására nem.
4. Vállalkozók kötelesek jelen szerződés szerinti tevékenységét az elérhető legmagasabb szakmai színvonalon, a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban végezni.
5. Vállalkozók a teljesítéséhez jogosultak alvállalkozót, vagy egyéb közreműködőt igénybe venni. Ebben az esetben az alvállalkozó és/vagy közreműködő teljesítéséért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga látta volna el.
6. Felek rögzítik, hogy Vállalkozók Megrendelő felé a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.

## II. Díjazás, Elszámolás módja, számlázás, fizetés:

1. Vállalkozókat jelen szerződésben foglaltak szerződésszerű teljesítése ellenértékeként az alábbi összegű vállalkozói díj illeti meg:

- Településmarketing alapfeladatok ellátása: 7.300.000,-Ft+ÁFA

A vállalkozói díj ezen részét Megrendelő ezen feladatok igazolt teljesítését követő 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni Vállalkozók részére a First Voice Kft. által kiállított számla alapján a jelen szerződésben megadott bankszámlájára történő banki átutalás útján.

- Településmarketing üzemeltetési feladatok: 520.000,-Ft/hó+ÁFA

1  
TB

2  
NL

Positive by Hinora Group Kft. kijelenti, hogy a vállalkozói díj megfizetésének ezen módjáról a First Voice Kft.-vel megállapodást kötött, amelyhez jelen szerződés aláírásával is kifejezetten hozzájárul.

A vállalkozói díj ezen részének tárgyhavi összegéről a First Voice Kft. a tárgyhót követő hó 10. napjáig számlát állít ki. Megrendelő a számla kiállítását követő 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a First Voice Kft részére annak jelen szerződésben megadott bankszámlájára történő banki átutalás útján.

Positive by Hinora Group Kft. kijelenti, hogy a vállalkozói díj megfizetésének ezen módjáról a First Voice Kft.-vel megállapodást kötött, amelyhez jelen szerződés aláírásával is kifejezetten hozzájárul.

2. A vállalkozói díj magában foglalja minden, jelen szerződés alapján végzett tevékenység ellenértékét, a tevékenység végzéséhez kapcsolódó minden költséget és kiadást, beleértve a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges utazási költségeket. Vállalkozók egyéb pénzbeli, illetve természetbeni juttatásra Megrendelőtől jelen szerződés alapján nem jogosultak.
3. A Vállalkozók a Megrendelő késedelmes teljesítése esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosultak.
4. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Vállalkozók a vállalkozói díjnak a szerződés megszűnéséig terjedő időre jutó arányos részére jogosult.

### III. Szerződés hatálya:

1. Szerződő Felek jelen Szerződést mai nappal kezdődő, és az alapfeladatok igazolt teljesítésétől számított 12 hónap időtartamra hozzák létre. Jelen vállalkozási szerződés a határozott idő leteltét követően, amennyiben egyik fél sem mondja fel a vállalkozási szerződést postai úton írásban a másik fél számára a határozott idő leteltét megelőző 60 nappal korábban, akkor a vállalkozási szerződés határozatlan idejűre módosul, melyet 60 napos felmondási idővel lehetséges felmondani bármelyik félnek.
2. A jelen Szerződés felmondás útján történő megszüntetésére nincs lehetőség.
3. Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatályú felmondás útján megszüntetni a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- Megrendelő a pénzügyi teljesítéssel 30 napot meghaladó késedelemben esik
- A Vállalkozók a szerződésben rögzített kapcsolattartástól, tájékoztatástól, illetve konzultációtól elzárkóznak, a szerződés teljesítését több alkalommal, magatartásával akadályozza
- Valamely fél a másiknak szándékosan kárt okoz, vagy jó üzleti hírnevét sértő módon jár el



- Valamelyik fél a másiknak a szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot jogosulatlanul harmadik fél tudomására hozza
4. A szerződés megszűnése esetén a Szerződő felek a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül egymással elszámolnak.

#### IV. Felek egyéb jogai és kötelezettségei

1. Vállalkozók kötelesek a szerződés teljesítése során Megrendelő részére rendelkezésre állni az alábbi időszakokban:
- Hétfő-Péntek: 09:00-tól 17:00-ig
2. Vállalkozók Megrendelőnek a jelen szerződéssel kapcsolatos megkereséseire 2 (kettő) munkanapon belül kötelesek válaszolni.

A fent említetteken túl Vállalkozók továbbá technikai problémák felmerülése esetén biztosítják az ún. SOS hibabejelentés lehetőségét Megrendelő részére. A hibabejelentéseket a hét minden napján, 6 és 22 óra között lehet megtenni az alábbi telefonszámokon: +36 70- 907 5212 / +36 70-600 5890

3. Megrendelő köteles a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez hozzáférést biztosítani legalább az ahhoz teljesítéséhez szükséges mértékben a meglévő kommunikációs eszközeihez, különös tekintettel weboldalához és Facebook oldalához. Megrendelő köteles továbbá a a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges arculati elemeket, kézikönyveket és szabályzatokat, egyéb szellemi terméket és az ezekhez kapcsolódó forrás fájlokat Vállalkozók rendelkezésére bocsátani. Felek rögzítik, hogy a teljesítéshez szükséges minden információt, tartalmat vagy adatot Megrendelő köteles biztosítani, kivéve azon eseteket, amikor erről jelen szerződés vagy a Felek külön megállapodása eltérően rendelkezik.
4. Felek rögzítik, hogy minden, Vállalkozók által a jelen szerződésben foglaltak teljesítése során elkészített szellemi termék feletti tulajdonjog, illetve szerzői vagy kapcsolódó jog Megrendelőt illeti meg. Megrendelő ezen jogosultságokat a vállalkozói díj érintett része Vállalkozók részére történő megfizetésének feltételével és azt követően szerzi meg. Jelen pont hatálya kiterjed különösen a Vállalkozók által elkészített weboldal forráskódjára és szerkezeti elemeire.
5. A jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges bármely, Vállalkozók tulajdonát képező eszköz, amely Megrendelő tulajdonában vagy használatában lévő ingatlanon kerül elhelyezésre, továbbra is Vállalkozók tulajdonában marad, azonban az ott történő elhelyezéssel a kárveszély Megrendelőre száll át.
6. Megrendelő köteles Vállalkozók munkáját a legjobb tudása szerint segíteni, Vállalkozókkal mindenben együttműködni.
7. Megrendelő Vállalkozók részére a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatást az erről szóló értesítés kézhezvételét követő 2 (kettő) munkanapon belül köteles teljesíteni. Amennyiben Megrendelő részéről az adatszolgáltatásban beálló késedelem

1  
96

4

az 5 (öt) munkanapot meghaladja, úgy Vállalkozók jogosultak a teljesítésre megadott határidőt egyoldalúan módosítani.

8. Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy jelen szerződéssel összefüggésben Vállalkozók részére átadott bármely információ, adat vagy tartalom felhasználására, illetve Vállalkozók részére történő átadására jogosult, továbbá harmadik személynek nincsen olyan joga, amely ezt kizárná vagy korlátozná. Megrendelő továbbá kijelenti és szavatol azért, hogy minden olyan, általa átadott információ, tartalom vagy adat, amelyet Vállalkozók a jelen szerződésben foglaltak teljesítése során nyilvánosságra hoznak, megfelel a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglalt feltételeknek. Megrendelő kijelenti és szavatol azért továbbá, hogy a Vállalkozók részére átadott bármely információ, adat vagy tartalom, vagy annak nyilvánosságra hozatala nem valósít meg bűncselekményt, nem jár harmadik személyek személyhez fűződő jogainak sérelmével, illetve nem ütközik a Facebook vagy bármely más közösségi média platform által előírt bármely szabályba, így különösen a tartalmak közzétételére vonatkozóakra, vagy nem ütközik a Facebook vagy egyéb platform közösségi irányelveibe.

Vállalkozók jogosultak, de nem kötelesek ellenőrizni, hogy a Megrendelő által átadott bármely információ, adat vagy tartalom megfelel-e a jelen bekezdésben foglaltaknak. Megrendelő a jelen pontban foglaltak Megrendelő általi megsértése esetén felelősségét kifejezetten kizárja.

Amennyiben harmadik személy Vállalkozókkal szemben Megrendelő bármely szerződésszegése folytán igényt támasztana, úgy Megrendelő köteles Vállalkozókat az igényérvényesítésből eredő hátrányos jogkövetkezmények alól mentesíteni.

## **V. Értesítések és Kommunikáció**

1. A jelen Szerződés által előírt vagy lehetővé tett bármely értesítést, utasítást vagy egyéb nyilatkozatot az alábbiakban megadott személyek, mint dedikált kapcsolattartók részére kell kézbesíteni személyesen vagy ajánlott postai küldemény útján:

*Megrendelő részére:*

Nagy Ibolya jegyző  
cím: 2351 Alsónémedi, Fő út 58.  
e-mail cím: jegyzo@alsonemedi.hu  
részére

*Vállalkozó részére:*

Rákóczi Lilla  
cím: 1034 Budapest, Tímár utca 20. I. emelet  
e-mail cím: lilla.rakoczi@stilldesign.hu  
elsődleges telefonszám: +36 70 600 5890  
másodlagos telefonszám: +36 20 401 6005  
részére

Botos Ádám  
cím: 1062 Budapest, Délibáb utca 29.



e-mail cím: botos.adam@positive.hu  
elsődleges telefonszám: +36 20 228 6849  
részére

Felek rögzítik, hogy elsődleges kommunikációs formának Felek az erre a célra létrehozott trello platformot, valamint az e-mailen és telefonon történő kapcsolattartást tekintik.

2. Bármely fentieknek megfelelő értesítés, utasítás vagy egyéb nyilatkozat személyes kézbesítés esetén a kézbesítés napján, tértivevényes kézbesítés esetén pedig a tértivevényen feltüntetett időpontban tekintendő kézbesítettnek. Bármely fél jogosult értesítési címét megváltoztatni a fentieknek megfelelően küldött értesítéssel.

#### V. Titoktartás és személyes adatok védelme

1. Szerződő Felek jelen szerződés aláírásával feltétel nélküli és visszavonhatatlan kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződésben, illetve a szerződéssel összefüggő egyéb megállapodásban foglaltakat üzleti titokként kezelik, s az abban foglaltakat harmadik személyek részére semmiféle körülmények között nem szolgáltatják ki. Szerződő Felek megállapodása alapján a jelen szerződés létrejötte is bizalmas információnak minősül.
2. Felek a személyes adatok kezelése során kötelesek mindenben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az egyéb hatályos, az adatvédelem körében releváns jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kötelesek eljárni.
3. Felek rögzítik, hogy a másik fél kapcsolattartóinak adatát a felek jogos érdeke, mint jogalap érdekében jogosultak kezelni a jelen szerződés fennállásának időtartama alatt.
4. Amennyiben Vállalkozók jelen szerződés alapján Megrendelő részére adatfeldolgozói tevékenységet is végeznek, ennek feltételei kapcsán felek külön megállapodást kötnek.

#### VI. Egyéb rendelkezések

1. Jelen Szerződést aláíró személyek kijelentik és szavatolnak azért, hogy cselekvőképeseek, és jelen Szerződés aláírására a Felek képviselőjében jogosultak.
2. Jelen Szerződés kizárólag Felek által ugyanazon okiratba foglalt írásbeli nyilatkozattal módosítható.
3. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés céljainak megvalósítása érdekében együttműködnek és tartózkodnak minden olyan tevékenységtől, mely a fenti cél megvalósítását sérti vagy veszélyezteti.



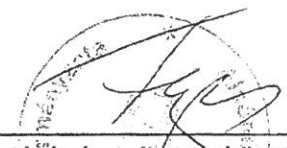

1  
7/2

6  


4. Jelen szerződés aláírói kijelentik, hogy rendelkeznek mindazon felhatalmazásokkal, mely alapján jelen szerződés aláírásával érvényesen szereznek jogokat s vállalnak kötelezettségeket.
5. Nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben a Szerződő felek egyikének sem felróható okból a Szerződő felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen szerződésben meghatározott szerződéses kötelezettségeket (vis maior). Vis maior esetnek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket, amelyek nem függnak Szerződő felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Szerződő felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében, így különösen – de nem kizárólagosan - háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, tömeges megbetegedéseket okozó járvány, egyéb természeti katasztrófa stb. Jelen megállapodást a Felek csak írásban és közös megegyezéssel módosíthatják.
6. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény az irányadó.
7. Szerződő Felek jelen szerződésre kikötik a magyar jog alkalmazását.
8. Jelen Szerződésből származó vitás kérdéseket a Szerződő Felek elsődlegesen tárgyalásos úton kísérlik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy kikötik a Megrendelő székhelye szerinti bíróság joghatóságát és illetékességét.

Jelen szerződést a Felek elolvasták, tartalmát megértették és azt, mint akaratukkal mindenben egyezőt aláírásukkal látták el.

Budapest, 2020. október 28.

  
**Alsónémedi Nagyközség**  
**Önkormányzata**  
 Képv.: dr. Tüske Zoltán  
 polgármester  
 Megrendelő  
 2020. október 30.  
 10.300  
 Alsónémedi, 2020. október 30.  
 10.300  


  
**First Voice Szolgáltató Kft.**  
 8060 Mór, Kertu 18.  
 14277351/2-07  
 Ézsás Beatrix  
**First Voice Szolgáltató Korlátolt**  
**Felelősségű Társaság**  
 Képv.: Ézsás Beatrix ügyvezető  
 Vállalkozó

  
**Positive by Hinora Group Kft.**  
 Képv.: Hinora Bálint ügyvezető  
 Vállalkozó

**Positive By Hinora Group Kft.**  
 1062 Budapest, Délibáb utca 29.  
 Adószám: 13523439-2-42  
 Bankszámlaszám:  
 12011739-01443183-00100003

## 1. számú melléklet

### Településmarketing alapfeladatok

- Helyzetelemzés: kutatás + SWOT analízis
- Brand platform: a stratégiai alapok lefektetése,
- A település-értékek megtalálása (USP),
- Kreatív tervezés (arculattervezés, grafika, szín és stílustervezés)
- A település kommunikációs és marketing stratégiájának meghatározása
- Célcsoport analízis, célcsoport üzenetek kidolgozása,
- A településmárka megalkotása: arculat és megjelenés,
- Új közösségi kommunikációs eszközök létrehozása (Youtube, LinkedIn)
- Meglévő kommunikációs eszközök megújítása, újra strukturálása a létrehozott településmarketingnek megfelelően (Weboldal a jelenlegi funkcionalitással egyező, Hírmondó magazin arculat, kialakítás, Facebook rajongói oldal arculat),
- Kommunikációs akcióterv kidolgozása
- Képadatbázis létrehozása
- Testületi ülések videó és hangrögzítésére alkalmas technikai eszköz biztosítása



**Alsónémedi Nagyközség  
Önkormányzata**  
Képv.: dr. Tüske Zoltán  
polgármester  
Megrendelő



First Voice Szolgáltató Kft.  
8060 Mór, Kert u 18.  
14277351-2-07

*Ézsias Beatrix*

**First Voice Szolgáltató Korlátolt  
Felelősségű Társaság**  
Képv.: Ézsias Beatrix ügyvezető  
Vállalkozó

**Positive by Hinora Group Kft.**  
Képv.: Hinora Bálint ügyvezető  
Vállalkozó


**Positive By Hinora Group Kft.**  
1062 Budapest, Délibáb utca 29.  
Adószám: 13623439-2-42  
Bankszámlaszám:  
12011739-01443183-00100003

## 2. számú melléklet

### Településmarketing üzemeltetési feladatok

1. Social média felületek (Facebook, Youtube, LinkedIn) rendszeres, folyamatos üzemeltetése
  - o tevékenység:
    - heti 2 alkalommal kreatív post írása
    - moderálás
    - havi 1 riport
    - tartalmat Megbízó szolgáltatja, melyet előzetesen lektorál (stilisztikai és nyelvtani szöveges javítás) Vállalkozók.
2. Weboldal technikai és grafikai, admin üzemeltetése, lektorálás
  - o 0-24 órás server üzemeltetés
  - o hírek, tartalom feltöltése
  - o tartalmat Megbízó szolgáltatja, melyet előzetesen lektorál (stilisztikai és nyelvtani szöveges javítás) Vállalkozók.
3. Hírmondó újság aktuális címlap grafikai tervezése, lektorálás (stilisztikai és nyelvtani szöveges javítás)
  - o hírmondó magazin címlap grafikájának megtervezése, évi legfeljebb 12 db)
  - o tartalmat Megbízó szolgáltatja, melyet előzetesen lektorál Vállalkozók, évi legfeljebb 12 db
  - o a vállalkozói díj a szöveg szerkesztését, kiadvány tervezését nem tartalmazza.
4. Képviselői testületi ülések hang és videó rögzítése, technikai eszközök biztosítása
  - o Vállalkozók biztosítja ezen a saját tulajdonában lévő hang és videó rögzítő technikai eszközöket
  - o Vállalkozók évi legfeljebb 12 db alkalommal a képviselő testületi üléseket rögzíti a technikai eszközökkel és a rögzített felvételt megfelelő formátumban átadja az Megbízó részére.

A jelen pontban foglaltak teljesítéséhez megfelelő videó és hangrögzítésre alkalmas technikai eszköz a pontos igényfelmérést követően kerül meghatározása.



**Alsónémedi Nagyközség**  
**Önkormányzata**  
Képv.: dr. Tüske Zoltán  
polgármester  
Megrendelő



**First Voice Szolgáltató Kft.**  
8060 Mór, Kert u 18.  
82 7351-2403  
**First Voice Szolgáltató Korlátolt**  
**Felelősségű Társaság**  
Képv.: Ézsias Beatrix ügyvezető  
Vállalkozó



**Positive by Hinora Group Kft.**  
Képv.: Hinora Bálint ügyvezető  
Vállalkozó

**Positive By Hinora Group Kft.**  
1062 Budapest, Délibáb utca 29.  
Adószám: 13523439-2-42  
Bankszámlaszám:  
12011739-01443183-00100003

### 3. számú melléklet

#### Adatbekérő lap

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzata  
részére

**Tisztelt Önkormányzat!**

Alulírott Ézsias Beatrix a First Voice Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság és a Positive by Hinora Group Kft. Vállalkozók képviselőjeként kérem, hogy a Vállalkozói szerződésben foglalt Települési alapmarketing feladatok megkezdéséhez az alábbiakat legyenek szívesek rendelkezésre bocsátani:

Kérjük Önöket, hogy word formátumban küldjenek el részünkre 15 fő + 5 fő kontaktszemélyt, akikkel munkatársunk kb. 30-40 percet telefonon keresztül tud interjút készíteni, az alábbi paraméterek alapján:

1. köztisztviselők (önkormányzat alkalmazza őket) – 3 fő
2. cégvezetők, cég tulajdonosok (saját vállalkozást vezetnek) – 3 fő
3. családosok (min. 2 gyerek, aki 18 év alatti) – 3 fő
4. fiatalok (saját háztartást vezet, párkapcsolatban él, nincs gyerek, 18-35 évesek) – 3 fő
5. nyugdíjasok (rokkant vagy öregségi nyugdíjas) – 3 fő

A kontakt személyek megadásakor az alábbiakra kérjük figyeljenek:

- az interjúalanyok ne legyenek baráti kapcsolatban a polgármesterrel
- egy háztartásból csak egy ember vehet részt a kutatásban.
- mindenki tisztában legyen vele, hogy átadják részünkre a telefonszámát és a nevét, tudjon róla, hogy milyen célból fogjuk keresni és ebbe egyezzen bele)
- mindenkitől névre és telefonszámra lesz szükség, illetve, hogy a fentiek közül melyik csoportba tartozik
- feltételezve, hogy a kontaktok együttműködnek, elegendő egy-egy pót kontakt mindegyik szegmensbe, hogy ha valakinek közbejön egyéb elfoglaltság miatt valami, akkor munkatársunk a pót kontakt személyt el tudja érni.
- amennyiben elfogynak a kontakt személyek és még nincs meg a 15 interjú, kérni fogunk újabb kontaktokat.
- a 20 főre nézve a ffi / nő arány kb. 50-50% kell legyen.

A kontaktszemélyeknek az alábbi beleegyező nyilatkozatot szükséges aláírni:  
<https://docs.google.com/document/d/1aZ92n1pVh5CBF7Zrimx37AdYiL0tOoi3AJfVwKQpmE4/edit>

Összegezve, szegmensenként 4 névre és telefonszámra van szükségünk a kutatás megkezdéséhez valamint az aláírt nyilatkozatokra.

2., Technikai hozzáférések kommunikációs csatornákhöz

Az alábbiakhoz kérünk hozzáférést:

- weboldal server és admin hozzáférés



### 3., Dedikált kapcsolattartó megnevezése

Legyenek kedvesek megnevezni az Önkormányzat részéről a kapcsolattartó személyt:

- Nagy Ibolya
- jegyzo@alsonemedi.hu
- 06 30 323 1148
- jegyző

Budapest, 2020. október 28.

First Voice Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság és a Positive by Hinora Group Kft. Vállalkozók  
képviselésében:

Rákóczi Lilla  
kapcsolattartó



1  
88 1  
me'