



**Alsónémedi Polgármesteri Hivatala**  
**2351 Alsónémedi, Fő út 66.**  
Tel: 29/337-101  
alsonemedi@alsonemedi.hu, [www.alsonemedi.hu](http://www.alsonemedi.hu)

Szám: AN/ 438 - 107 /2024.

## **ELŐTERJESZTÉS**

**Készült:** A Képviselő-testület 2024. május 29-i ülésére

**Tárgy:** 2023. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámoló elfogadása

**Előterjesztő:** Nagy Ibolya jegyző

**Készítette:** Nagy Ibolya jegyző

**Melléklet:** 1 db beszámoló

**Tárgyalás:** nyilvános ülés

☒

zárt ülés

☐

**Elfogadás:** egyszerű többség

☒

minősített többség

☐

**Véleményezi:**

Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság

☒

Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Bizottság

☐

Pénzügyi, Jogi, Ügyrendi és Tájékoztató Bizottság

☐

**Tisztelt Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság!**  
**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést-települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak (esetünkben Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának).

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásról, intézkedésről tájékoztatja. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban Rendelet) 10. számú melléklete határozza meg a tartalmi követelményeket.

A jelen előterjesztéshez csatolt beszámolóban foglaltak alapján kérem szíveskedjenek az abban foglaltakat megvitatni és a szükséges határozatot elfogadni.

**Határozati javaslat**  
**.../2024. (V.29.) sz. önkormányzati határozat**

**Alsónémedi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Kulturális, Sport, Egészségügyi és Szociális Bizottság .../2024. (V.28.) sz. határozatában foglalt javaslat alapján a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján elfogadja az Önkormányzat 2023. évi gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolót és a Kertváros Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolóját a gyermekjóléti alapellátásokról.**

**Határidő: azonnal**

**Felelős: Nagy Ibolya jegyző**

Alsónémedi, 2024. május 21.

  
Nagy Ibolya  
jegyző

## ELŐTERJESZTÉS

### Alsónémedi Önkormányzat 2023. évi gyermekvédelmi tevékenységéről

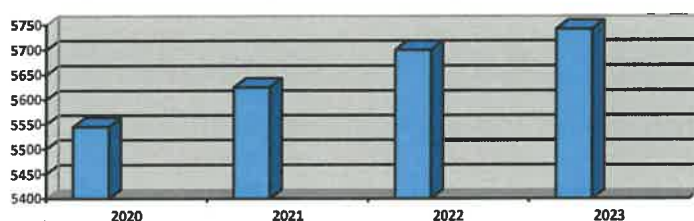
**Tisztelt Képviselő-testület !**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény ( továbbiakban Gyvt. ) 96. § (6) bek. rendelkezése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület tárgyal.

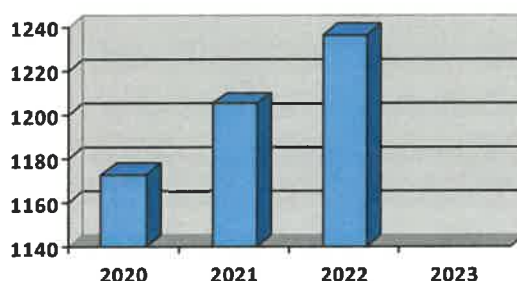
A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2023. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó adatokat és a Kertváros Szociális Központtól bekért beszámolót az alábbi formában terjesztem Önök elé.

Településünk demográfiai mutatói december 31. napi statisztikai adatok alapján:

**Állandó lakosság száma: 5742 fő (2022-ben 5700 fő, 2021-ben 5625 fő, 2020-ban 5545 fő)**



**0-18 éves: 1244 fő (2022-ben 1236 fő 2021-ben 1205 fő, 2020-ban 1173 fő)**



**Ebből:**

0-6 éves	6-14 éves	14-18 éves
451 fő	542 fő	251 fő

Településünkön az általános iskola 23 osztállyal, 6 napközis csoporttal , 2 tanulószobai csoporttal, 507 tanulóval a Monori Tankerületi Központ fenntartásában működik. Az

Önkormányzati fenntartású óvoda 2 telephellyel, 9 csoporttal, 227 fővel és 2020. november 29. napjától a Váci Katolikus Egyházmegye Intézményfenntartó Központ üzemeltetésében 4 csoportos 28 fős minibölcsőde működik. Az év közben bekövetkezett változásokat figyelembe véve összességében ..., gyermeket gondozott a bölcsőde.

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzata az 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) 18. § (1), 29. § (1) és a 131. § (1) bekezdései alapján a 24/2013. (XII.18.) sz. önkormányzati rendeletével szabályozta a hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi ellátásokat.

A rendelet célja, hogy a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez segítséget nyújtson, s gondoskodjon a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről a helyi sajátosságoknak megfelelően.

Az alábbi ellátási formákat biztosítjuk a rászorulóknak:

- a) a pénzbeli és természetbeni ellátások közül:
  - aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt,
  - ab) az óvodáztatási támogatást,
  - ac) tehetséges tanulók támogatását
- b) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közül:
  - ba) a gyermekjóléti szolgáltatást.

#### Gyermekjóléti alapellátások

A gyermekek napközbeni ellátását az Önkormányzat az általános iskola és az óvoda napköziotthona útján biztosítja.

Az intézményi gyermekétkeztetést jogszabályi rendelkezés alapján **ingyenesen kell biztosítani**

A Gyvt. 21/B. § (1)-a. pontja alapján:

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy **óvodai nevelésben** részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékcal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

a Gyvt. 21/B§ (1)-b. pontja alapján:

b) az **1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő** tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50%-os kedvezményével kell biztosítani**

a Gyvt.21/B§ (2)-b. pontja alapján:

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult: a jogszabályban meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, valamint az egyszeri támogatás, továbbá a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevétele. A kedvezmény megállapításának feltételeit a Gyvt. 19-20/B § szabályozza.

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének / 2022-ben 28.500.-ft / 165 %-át, azaz a 47.025.-Ft-ot, illetve egyes esetekben 180 %-át azaz a 51.300.-Ft-ot és vagyonnal nem rendelkezik.

2023-ban 3 család 6 gyermeke részére történt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása. Elutasításra nem került sor.

Évi két alkalommal / augusztus és novemberben e családok gyermekei pénzügyi támogatásban részesülnek, melynek összege 6.000.-Ft/fő, illetőleg 6.500.-Ft/fő, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, fiatal felnőtt esetében. Ezen a címen 74.000.-Ft. került felhasználásra

**A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családokban a gyermekek száma:**

1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4 gyermek	5- gyermek	Család összesen:
	3				3
Ebből egyedülálló szülő:	3				3

**A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma életkor szerint:**

A gyermekek száma összesen:			
Ebből:			
0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	Összesen
0	4	2	6

**Hátrányos helyzetű gyermekek száma 2023-ban: 2 fő**

**Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2023-ban: 0 fő**

### **Települési támogatás**

Alsónémedi Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális ellátásokról szóló 11/2022.(IX.30.) sz. rendeletének ( a továbbiakban: Szoc. R.) 7.§-a alapján települési támogatásban részesíthető az a család, amely létfenntartásáról nem tud gondoskodni vagy váratlanul olyan rendkívüli élethelyzetbe került, mely a család megélhetését veszélyeztetné. A települési támogatás keretében gyermekes családok is igényelhetnek rendszeres vagy rendkívüli támogatást az Önkormányzattól. A kérelmek tárgyában a Kulturális, Egészségügyi és Szociális Bizottság rendelkezik döntési jogkörrel, azonnali intézkedést igénylő esetekben a polgármester jogosult a támogatás megítélésére. 2023 évben 19 esetben kért gyermeket nevelő család települési támogatást, melynek keretében 556.000.- Ft került kifizetésre.

### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

Önkormányzatunk e feladatát a Kertváros Szociális Központ útján végzi. *A Központ beszámolóját külön csatoljuk a beszámolóhoz, mely a teljes 2023. évi beszámoló része.*

### **Gyermekétkeztetés**

A Gyvt.) a 19. § szakaszában rögzíti, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek – meghatározott jogszabályi feltételek teljesülése mellett – jogosultak a szünidei gyermekétkeztetésre, mint szociális helyzetük alapján járó természetbeni ellátásra. A 328/2011. (XII.29.) Korm.rendeletben foglaltak szerint kell megszervezni és lebonyolítani a nevelési, oktatási szünetekben a rászoruló gyermekek munkanapokon történő déli meleg főétkeztetését.

A 2023. évi tavaszi szünetben 3, a nyári szünetben 4 gyermek, az őszi szünetben 1 gyermek, a téli szünetben pedig 2 gyermek részére igényeltek és biztosított az intézmény térítésmentesen déli meleg főétkeztést. Az ételek elszállítása egyszer használatos edényekben történik a szülők által. Abban az időszakban, amikor a nyári szünetben az önkormányzati konyha zárva tart karbantartás miatt, helyi vendéglátó üzlettel köt az intézmény szerződést az étkezés zavartalan biztosítására.

Tanítási időszakban az iskolában 124 gyermek étkezik 50%-os nagycsaládos kedvezmény igénybevételével, 19 gyermek tartós betegként szintén 50%-os kedvezményben részesül, míg

4 gyermek térítésmentesen étkezik, mivel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Az óvodában a nevelési időszakban az átlagos számmal számított 225 beíratott gyermekből átlagosan 183 gyermek részesül 100%-os kedvezményben. Ebből átlaggal számolva 6 gyermek tartós betegség miatt, 4 fő családjában tartósan beteg gyermeket nevelnek, 1 fő rehabilitációs időkeretesként nem étkezik, 58 fő nagycsaládosként, 1 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján, 113 fő jövedelme alapján nem fizet térítési díjat.

### **Munkakapcsolatok.**

A 2023-as évben gyámhatósági, gyermekvédelmi területen szakmai ellenőrzés nem történt.

A gyermekvédelem területén a jövőben is igyekszünk fenntartani a társhatóságokkal, gyermekjóléti szolgálattal az eddig kialakított jó kapcsolatot. Az önkormányzat a családsegítő szolgálat részére térítésmentesen biztosít helyben megfelelő irodahelyiséget.

Településünk nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal. Ennek igénye szerencsére az elmúlt években nem is merült fel. A közrendvédelem területén meglehetősen jó eredménnyel büszkélkedhet településünk, gyermekeinket biztonságban tudhatjuk. Az utóbbi évben fiatalkorú bűnelkövetőről nem volt tudomásunk.

A 2023. évben a művelődési ház több lehetőséget tudott biztosítani a gyermekek részére a szabadidő tartalmas kitöltésére. Négy héten keresztül biztosítottuk az iskolás korúak gyermekmegőrzését Erzsébet tábor és önkormányzati finanszírozású tábor formájában.. Az önkormányzat több szintéren igyekszik a gyermekek fejlesztését, egészséges életmódját támogatni. Helyt adunk gyermekjoga, mozgásterápia, fejlesztő foglalkozás, középiskolai felkészítő, tehetséggondozó foglalkozásoknak, sakk szakkörnek, ritmikus sportgimnasztikának, fazekas körnek. Térítésmentesen igénybe vehető a kisgyermekek részére a zenebölcsőde. A művészeti iskola működését szintén támogatja önkormányzatunk. A könyvtár egész évben fogadta a látogatókat. Minden óvodai csoport és iskolai osztály egy évben egyszer szervezett keretek között is meglátogatta a könyvtárat, ahol különböző gyermekprogramok kerültek megtartásra.

Az óvoda a 2023-as évben csak a legszükségesebb időszakra zárt be augusztus hónapban. A két épületben összevont csoportokban zajlott a gyermekek nevelése azok számára, akik a gyermekük részére a nyári szünetben erre igényt tartottak.

A gyermekek egészségének megőrzését és a beteg gyermekek gyógyulását a korszerű gyermekorvosi rendelő és védőnői szolgálat biztosítja. Kialakítottuk a harmadik védőnői körzetet, így az iskolaegészségügyi ellátást már egy védőnő végzi az eddigi osztott ellátás helyett. Az iskolaegészségügyi ellátást áthelyeztük az iskola épületébe, ezzel megkönnyítve a gyermekek státusz vizsgálatainak elvégzését, illetőleg a védőnő rendszeresen tart rendelőt az épületben. Gyermekorvosi rendelőnkben igényesen kialakított, gyermekbarát helyen és módon tudjuk fogadni úgy a beteg, mint az egészséges, kötelező szűréseken megjelent gyermekeket.

Az iskolai sportcsarnok, a futópálya, műfüves pálya, többfunkciós sportpálya, az Alsónémedi Sport Egyesület telephelye, a településen működő 4 játszótér és több sportpálya változatos, korszerű sportolási feltételeket biztosított. Az Alsónémedi Vízilabda Egyesület keretében gyermekeink a vízisportokban is kipróbálhatják magukat és szép eredményeket érnek el.

Mindkét sportszervezet az önkormányzattól jelentős összegű anyagi támogatást kap működéséhez.

Az Alsónémedi Községért Közalapítvány rendszeresen szervez különböző, gyermekeket érintő kulturális, sport, szabadidő programokat az oktatási-nevelési intézményekkel karöltve.

Civil szervezeteink között több táncsoport is működik önkormányzati támogatással, melyek a mozgás szeretetén túl a gyermekek részére nagyszerű és hasznos elfoglaltságot teremtenek.

A szintén önkormányzati támogatásban is részesülő további civil szervezetek is színesítik a gyermekek érdeklődési körének, tehetségének megfelelő elfoglaltságokat, lehetőségeket: Ijász és hagyományörző egyesület, Karate Sportegyesület.

A településen működő egyházak (református, katolikus) szintén részt vesznek a gyermekek, családok szabadidős programjaiban. Táborokat, sportnapokat, családi napokat szerveznek, ahová felekezeti hovatartozás nélkül várják a gyermekes családokat is.

A település belterületén kiépült kerékpárutak, járdák hozzájárulnak, hogy gyermekeink biztonságosabban tudjanak közlekedni, iskolába járni. 2023 évben több gyalogos átkelőhelyet, lámpás kereszteződést épített ki az önkormányzat a gyermekek biztonságosabb közlekedésének érdekében.

A játszóterek és közterületek rendjének fenntartása érdekében a közterület-felügyelet megerősítésével, a játszótereken, iskolánál, óvodánál kihelyezett térfigyelő kamerákkal igyekszünk mind a felnőttek, mind a gyermekek biztonságára maximális figyelmet fordítani.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata:

Önkormányzatunk e feladatát részben önállóan, részben a Kertváros Szociális Központ útján végzi.

A Szociális Központ a Családsegítő Szolgálat működtetésével biztosítja az Alsónémedin élő családok, gyermekek testi, lelki egészségének, a gyermekek biztonságos családban történő nevelésének támogatását. 50 gondozott családja volt 2023-ban a Szolgálatnak, melyben 65 gyermek volt érintett. Az Önkormányzat polgármesteri hivatalának szociális ügyekkel foglalkozó kollégája és a polgármesteri hivatal jegyzője folyamatosan kapcsolatot tartanak a Szolgálat munkatársaival.

Az Önkormányzat az óvodában, általános iskolában gyermekpszichológust foglalkoztat megbízási szerződés alapján, hogy a gyermekek fejlődését e téren is elősegítse.

3 sajátos nevelési igényű gyermek esetében az önkormányzat finanszírozza a gyermekek fejlesztésének költségeit.

Az óvodában, iskolában a nevelő- és tantestület tagjai külön figyelmet fordítanak arra, hogy a gyermek fejlődése szempontjából veszélyeztetett otthoni élethelyzetekre felhívják a Családsegítő Szolgálat figyelmét.

A településen meglehetősen sok, többnyire Romániából érkezett család él albérletekben, akik elsősorban alkalmi munkából élnek és kiskorú gyermekkel érkeznek Alsónémedire. Ezekben a családokban viszonylag sok a csecsemőkorú gyermek. Lakókörülményeik esetenként nem megfelelőek. Az Önkormányzat a védőnőkkel, házi gyermekorvossal együttműködve igyekszik ezeket a családokat felkutatni és a gyermekek egészséges fejlődését lehetőség szerint nyomon követni. Biztosítják számukra is a védőnői és gyermekorvosi ellátást, kötelező oltásokat, vizsgálatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését a fentiekben felsorolt kollégák biztosítják.

Az évek óta szoros együttműködés eredményeként nincs a településen olyan család, ahonnan a gyermeket ki kellett volna emelni a családból.

Válsághelyzetben lévő várandós anyát védőnőink nem tartanak nyilván.

Az óvodai életkort még el nem érő gyermekeket az Önkormányzat által épített mini bölcsődében látjuk el, melyet a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat működtet. 4 csoporttal. Új bölcsőde építésére kerül sor 2024 évben, melyre pályázatot nyert Önkormányzatunk.

Jogszábeli kötelezettségünknek eleget téve kérem szíveskedjenek a fentiek alapján beszámolómat elfogadni.

Alsónémedi, 2024. május 22.

Nagy Ibolya  
jegyző



## KERTVÁROS SZOCIÁLIS KÖZPONT BESZÁMOLÓJA 2023. ÉVRE VONATKOZÓAN

**Székhelye:** 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 42-44.

**Fenntartója:** „Kertváros” Önkormányzati Társulás

**Dokumentum jellege:** Nyilvános

**Dokumentum megtalálható:** [www.kertvarosszockp.hu](http://www.kertvarosszockp.hu)

**Készült:** 2 példány

**Iktatószám:** ...../2024.

Dátum: 2023.04.16.

Készítette:

Pallagi Ágnes  
Intézményvezető

## I. CSALÁD-És GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Célja	
Gyál közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	331 család
Gondozott egyének száma	791 fő
Gyermekek száma	366 fő
Információnyújtás	157 fő
Segítő beszélgetés	1047 fő
Tanácsadás	49 fő
Konfliktuskezelés	3 fő
Kríziskezelés	10 fő
Esetkonferencia	11 család
Esetmegbeszélés	5 család
Esetkonzultáció	66 család
Családlátogatás	314 család
Ügyintézéshez segítségnyújtás	189 fő
Adományközvetítés	12 család
Megkeresés a jelzőrendszer által	119 család
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	119 család
Önkéntes kapcsolatfelvétel	23 fő
Bugyi közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	119 család
Gyermekek száma	57 fő
Információnyújtás	471 fő
Segítő beszélgetés	508 fő
Tanácsadás	86 fő
Konfliktuskezelés	3 fő
Kríziskezelés	3 fő
Esetkonferencia	3 család
Esetmegbeszélés	2 család
Esetkonzultáció	176 család
Családlátogatás	113 család
Ügyintézéshez segítségnyújtás	141 fő
Adományközvetítés	17 család
Megkeresés a jelzőrendszer által	25 család
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	25 család

Önkéntes kapcsolatfelvétel	-
<b>Ócsa közigazgatási területe</b>	<b>Család és Gyermekjóléti Szolgálat</b>
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	117 család
Gyermekek száma	129 fő
Információnyújtás	268 fő
Segítő beszélgetés	187 fő
Tanácsadás	235 fő
Konfliktuskezelés	26 fő
Kríziskezelés	3 fő
Esetkonferencia	4 család
Esetmegbeszélés	18 család
Esetkonzultáció	142 család
Családlátogatás	168 fő
Ügyintézéshez segítségnyújtás	62 fő
Adományközvetítés	111 család
Megkeresés a jelzőrendszer által	69 család
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	69 család
Önkéntes kapcsolatfelvétel	9 fő
<b>Alsónémedi közigazgatási területe</b>	<b>Család és Gyermekjóléti Szolgálat</b>
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	50 család
Gyermekek száma	65 fő
Információnyújtás	234 fő
Segítő beszélgetés	252 fő
Tanácsadás	114 fő
Konfliktuskezelés	25 fő
Kríziskezelés	2 fő
Esetkonferencia	6 család
Esetmegbeszélés	13 család
Esetkonzultáció	74 család
Családlátogatás	125 fő
Ügyintézéshez segítségnyújtás	41 fő
Adományközvetítés	-
Megkeresés a jelzőrendszer által	24 család
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	24 család
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3 fő
<b>Megjegyzés</b>	<b>-</b>

## Egyéb, fontos tapasztalat

### A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:

A Szolgálatok személyi állományát illetően belső változtatások is voltak, egyik kolléganő Alsónémediről Bugyira került. Ugyanerről a településről egy kolléga távozott, és Ócsáról került át egy családsegítő, aki egyedül látta el a feladatokat. Az ő munkavégzésébe a szakmai vezető segítette be. Gyál településen 3 kolléga főállású családsegítő dolgozott, a negyedik pedig GYED-en volt.

### A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

2023-ban megnőtt a Szolgálatok forgalma az előző időszakhoz képest. Fontos kiemelni, hogy a jelentkező problémák is súlyosabbak voltak:

1. Nőtt a **várandós kiskorúak** száma. Ezekben az esetekben a védőnők jeleznek. Jellemzően ezeknél a családoknál hivatalos ügyintézésben (gyámkirendelés), ritkábban nevelési tanácsokkal kell segítséget nyújtunk. Az ellátási területünkön ez a probléma csak Bugyin nem jelentkezett.
2. 3 esetben a **megszületett csecsemőt a szülők nem hozhatták haza** az otthonukba, a nem megfelelő életvitel, bizonytalan lakhatási körülmények miatt. Minden alkalommal felhívtuk a várandós anyuka és a család figyelmét a hiányosságokra, illetve a szociális munka eszközei segítségével próbáltunk segíteni, sajnos sikertelenül.
3. A **családon belüli konfliktusok** száma is megnövekedett az elmúlt esztendőben az általunk ellátott összes településen. Az évek óta látenszen meghúzódó ellentétek, illetve a kifele megjátszott „mintacsalád” kép előbb vagy utóbb rányomja bélyegét a családtagok mindennapjaira, lelki életére. Ilyenkor jellemzően a gyermekek tünetelni kezdenek – beilleszkedési-, és magatartási probléma jelentkezése a nevelési- és oktatási intézményekben; a kamaszoknál a falcolás, mint jelenség újra elterjedt; lojalitáskonfliktus; normaszegő magatartás (csavargás, rongálás) mind-mind olyan megnyilvánulás, melyek terhelik a családok életét.
4. Intézményünkben lehetőség van **családterápia, illetve mediáció** igénybevételére. A szakemberekhez jellemzően a családsegítő kollégák delegálnak ügyfeleket. A tavalyi évben – Bugyin 1 család járt családterápiára, nekik a Dabasi Család- és Gyermejkölési Központ biztosította az ellátást.
5. A családon belüli konfliktusok elmérgesedésének következményeként sajnos **családon belüli bántalmazásra** is sor került. Szolgálatunk törvényi kötelezettségének eleget téve minden alkalommal megtette a feljelentését a Dabas Városi Rendőrkapitányság felé, ahol jellemzően rövid időn belül lezárták az ügyet arra való hivatkozással, hogy a szülők „nevelési eszközeihez” tartozik a testi fenyítés is, ami csak akkor bűncselekmény, ha rendszeresen ismétlődik. **Az érzelmi, lelki bántalmazás pedig nem büntetendő cselekmény, jogi következménye nincsen, de a gyermek fejlődését, felnőtté válásának folyamatát negatív irányba befolyásolja.**
6. A nevelési- és oktatási intézmények mindennapjaiban komoly gondot okoz a **speciális igényű, idegrendszeri fejlődési zavarral és egyéb fejlődési rendellenességgel küszködő**

**gyermek integrált oktatása.** Látszólag ezt a problémát nem a Szolgálatnak, gyermekvédelemnek kell megoldania, de a közreműködésünkre szükség van – a szülők támogatása a probléma elfogadásában, feldolgozásában, illetve segítségük a gyermekek számára adott esetben a megfelelő oktatási intézmény felkutatásában. Sajnos az élettől feladatul kaptuk a nevelők érzékenyítését is, hiszen a magas osztálylétszám miatt gyakran találkozunk a gyermekekkel való nem megfelelő bánásmóddal. Ezekben az esetekben a nevelési- és oktatási intézmények vezetőivel szoktuk felvenni a kapcsolatot, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, és esetkonferencia keretén belül. Nagyon sok időt vesz igénybe a fenti problémákkal küszködő gyermekek teljes kivizsgálása a gyermekpszichiátriák túlterheltsége miatt. Ily módon a gyermekek megfelelő irányba történő fejlesztésére is adott esetben több hónap késéssel kerül sor.

7. A Szolgálat által ellátott összes településen jelen van az a **rendkívül alacsonyan képzett társadalmi réteg**, akiknek gyermeknevelési módszereik, a gyermekek jövőbeni életútjának megtervezésében a tanulás, a szakma elsajátítása nem jelenik meg célként. Ezekkel a családokkal a segítő tevékenység jellemzően a hivatalos ügyintézésre-, és gyermeknevelési tanácsadásra fókuszál.
8. **Alsónémedi településen tevékenységünk fontos pillére az elsősorban nem magyar állampolgárságú családok** hivatalos ügyintézésben való segítése, valamint a tankötelezettség teljesítése szükségességének elfogadtatása a szülőkkel; a „Dobbantó Program” szervezőivel való együttműködés. A felsőfokú végzettséggel rendelkező, jó anyagi körülmények között élő családokkal az együttműködés nehézkes, sajnos gyakran látszólagos, és ily módon kevésbé eredményes.
9. **Bugyi településen a Szolgálat jelentős prevenció tevékenységet folytat** – szorgalmi időben kéthetente tiniklubbot tartanak; hetente hétfőtől csütörtökig 12 általános iskolás gyermek jár tanulni, ily módon hozzájárulunk az iskolai kudarcok számának csökkentéséhez. Szakembereink a helyi római katolikus egyházközséggel együttműködve minden évben 5 napos napközis tábort szerveznek, melyen évről évre 38-40 gyermek vesz részt. Tekintettel arra, hogy a Bugyin dolgozó szakemberek személye nem változik a település lakóival való kapcsolatuk más, az ellátási területünk többi helységéhez viszonyítva. Biztos pontot jelentenek a nagyközség életében (rendezvények lebonyolításában való aktív részvétel).
10. **Gyál település** a legnagyobb lélekszámú város, melyen feladatot látunk el. Az eseteink között sajnos **magas a falcóló gyermekek** száma – ezeknél a családoknál jellemző a kommunikációs zavar; az alkohol- és drogfüggőség, valamint fizikai-, lelki- és érzelmi bántalmazás. Nem ritkák a kapcsolattartási problémák sem.
11. **Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek** – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok a gyakoriak.
12. A legnagyobb problémát a **„vándorcsaládok”** jelentik. Ők azok, akik gyakorlatilag településről, településre költöznek. Alacsony iskolázottsági szintű, kizárólag esetleg alkalmi munkából élő szülők, akik életvitelükkel elhanyagolják gyermekeiket. Az illetékességi területek gyakori változtatása nehezíti a segítő folyamatot.

13. **A jelzőrendszer működésének tökéletesítése** érdekében a Szolgálat a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködés megvalósítására törekedett esetkonzultációk, esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák keretén belül. Ezeken az alkalmakon a családokat, gyermekeket érintő kérdésekben az álláspontjaink közelítésére, közös stratégia kidolgozására került sor. Minden esetben a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, vagy annak enyhítése a cél. A védőnőkkel gyakoriak a közös családlátogatások is. Természetesen amennyiben igény van rá a jelzőrendszer bármely tagjával szívesen kimegyünk a családokhoz. A nevelési- és oktatási intézményekkel való együttműködés változó, vannak olyan bölcsődék, óvodák, iskolák, melyekkel rendszeres-, és eredményes a gyermekek érdekében történő közös gondolkodás, **de sajnos olyan iskolák is vannak, ahol a szemléletmód különbözősége, valamint a probléma megoldása módjában nem értünk egyet.** Szeptember óta látványos a javulás az ócsai általános iskola vonatkozásában, az új iskolavezetés aktívan részt vesz a problémák megoldásában. Hasonlóan pozitív tendenciát mutat az Alsónémedi általános iskolával való együttműködés is. Bugyi településen mindkét iskolával jó a kapcsolat, **Gyálon pedig egy olyan iskola van, amelyik vonatkozásában elmondhatjuk, hogy nincsen együttműködés.** A Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Gyáli Tagintézményével kiemelkedő szintű az együttműködés, gyakoriak az esetkonzultációk, melyek nagymértékben megkönnyítik a munkánkat. Bugyi vonatkozásában a Dabasi tagintézmény az illetékes. Amennyiben kéréssel, kérdéssel fordulnak hozzájuk a kollégák minden esetben megkapják a szükséges segítséget ők is.

A gyermek- és házi orvosok vonatkozásában is jó az együttműködés.

14. A gyámhatóságokkal-, valamint a család- és gyermekjóléti központokkal az együttműködésünk jó – rendszeresen az esetkonzultációk.

Külön ki szeretném emelni az ellátási területünkhöz tartozó Polgármesteri Hivatalokkal való jó kapcsolatunkat. Bármivel fordultunk hozzájuk mindig segítőkészek voltak (Bugyi Nagyközség Polgármesteri Hivatala szükség esetén gépkocsit- és sofőrt biztosít a külterületekre szervezett családlátogatások alkalmával), egy-egy probléma megbeszélésekor pedig konstruktívan álltak a kérdéshez.

## II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gyál	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	67 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	3 fő
Utógondozott	5 fő
Nevelésbe vett	65 fő
Családkonzultációkban részt vevők száma	0
Pszichológiai tanácsadás	51 fő

Gyermek	11 fő
Felnőtt	40 fő
Jogi tanácsadás	30 fő
Felügyelt kapcsolattartások száma	14 fő
Család	3 család
Gyermek	4 fő
Család- és párterápia	38 család
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	325 fő
<b>Ócsa</b>	<b>Család és Gyermekjóléti Központ</b>
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	30 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	5 fő
Utógondozott	1 fő
Nevelésbe vett	18 fő
Családkonzultációkban részt evők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	3 fő
Gyermek	3 fő
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	0 fő
Gyermek	0 fő
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	256 fő
<b>Alsónémedi</b>	<b>Család és Gyermekjóléti Központ</b>
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	4 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	1 fő
Nevelésbe vett	3 fő

Családkonzultációkban részt evők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	2 fő
Gyermek	2 fő
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	0
Gyermek	0
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális Diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	233 fő
<b>Felsőpakony</b>	<b>Család és Gyermekjóléti Központ</b>
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	5 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	0
Családkonzultációkban részt evők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	0
Gyermek	0
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	0
Gyermek	0
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális Diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	0
<b>Megjegyzés</b>	-

#### Egyéb, fontos tapasztalat

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa.

A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai- iskolai szociális segítség, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembe vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

**A Központ szakmai állományában jelentős változások következtek be:**

1. Érkezett egy másik pest megyei intézményből egy fő esetmenedzser, illetve GYED-en lévő kolléganőnk újra munkába állt.
2. 2023-tól speciális szolgáltatásaink bővültek mediációval, szociális diagnózissal, illetve mentálhigiénés tanácsadással.
3. A mediációt, jogi tanácsadást és a családterápiát megbízási szerződéssel látják el a szakemberek, holott járásunkban nagy igény lenne a fenti szakemberek főállású alkalmazására is.
4. A központ kötelékébe tartoznak az intézmény munkáját segítő szociális asszisztensek is. E területen egy fő kolléganő szülési szabadságra ment, helyettesítését határozott időre szóló szerződéssel tudjuk megoldani.

**2023-ban a szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:**

- Családon belüli konfliktusok, adott esetben **bántalmazás** gyanúja is felmerült. Ez a jelenség veszélyeztető tényező a gyermekek fejlődése szempontjából.
- Sajnos **gyermekelhanyagolás miatt 5 kiskorú került kiemelésre a családból.** Ők koruknál fogva, nevelőszülőknél helyezték el.
- Szakmai munkánkat megnehezíti úgy a gyermek, mint a felnőtt **pszichiátriák túlterheltsége,** illetve nehéz elérhetősége. Szükség lenne az ott dolgozó szakemberekkel való rendszeres konzultációra, egy-egy családdal végzett munka során.
- **A nevelésbe vett gyermekek visszagondozása** során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vér szerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. A szakellátásban lévő gyermekek vér szerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat megghiúsulása.
- Megnehezíti munkákat, a családok mindennapjaiban tapasztalható **kriminalizáció, drog és alkoholfogyasztás, a fizikai illetve érzelmi bántalmazás.**

A Szolgálat által rendezett esetkonferenciákon, minden alkalommal jelen vagyunk, illetve a védelembe vett gyermekek vonatkozásában a jelzőrendszer tagjaival szerevezett esetkonzultációkon, esetmegbeszéléseken is jelen vagyunk. Tekintettel arra, hogy a Központ tulajdonképpen a Szolgálat és a Gyámhivatal között közvetítő szerepet tölt be, ezért nagyon fontos a Gyámhivatali szakügyintézőkkel való jó együttműködés is. Ennek érdekében gyakran

konzultálunk egy - egy konkrét gyermek vagy család vonatkozásában és a legtöbb esetben ezekre a konzultációkra a Szolgálat családsegítőit is meghívjuk.

A védelembé vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése érdekében. Rendszeresek a közös családlátogatások és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció. (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A speciális szolgáltatások igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján. Tapasztalat szerint a legkevésbé eredményes a hatósági döntéssel kötelezett munka, ellenben nő az önkéntesen jelentkezők száma.

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2023-ban is 4 fővel látták el feladatot, ennek következtében Felsőpakony településen egyáltalán a többi településen pedig korlátozottan tudtak eleget tenni a szolgáltatás biztosításának. Az e területen tevékenykedő szakemberek a nyári időszakban Gyál és Ócsa településeken egy-egy hetes nyári tábor szerveztek a gyermekeknek.

### III. IDŐS ELLÁTÁS

#### III.1. Házi segítségnyújtás

<b>Gyál</b>	<b>Házi segítségnyújtás</b>
Személyi feltételek	11 + vezető gondozó
Személyi gondozás	108 fő
Szociális segítség	4 fő
Látogatási alkalmak száma	8.158 alkalom
Bevétel	11.396.974, -
<b>Bugyi</b>	<b>Házi segítségnyújtás</b>
Személyi feltételek	2 fő
Személyi gondozás	17 fő
Szociális segítség	1 fő
Látogatási alkalmak száma	1342 alkalom
Bevétel	1.436.650, -
<b>Ócsa</b>	<b>Házi segítségnyújtás</b>
Személyi feltételek	3 fő júliustól: 4fő
Személyi gondozás	46 fő
Szociális segítség	4 fő
Látogatási alkalmak száma	3937 alkalom
Bevétel	4.458.485, -
<b>Alsónémedi</b>	<b>Házi segítségnyújtás</b>
Személyi feltételek	3 fő
Személyi gondozás	25 fő
Szociális segítség	0 fő

Látogatási alkalmak száma	2774 alkalom
Bevétel	2.718.445, -
Megjegyzés	-

### III.2. Szociális étkeztetés

Gyál	Szociális étkeztetés
Személyi feltételek	1 fő szociális asszisztens és 2 fő gépjárművezető
Január	2980 adag (150 fő)
Február	2689 adag (149 fő)
Március	2927 adag (150 fő)
Április	2452 adag (150 fő)
Május	3038 adag (159 fő)
Június	3182 adag (160 fő)
Július	2907 adag (163 fő)
Augusztus	3246 adag (156 fő)
Szeptember	3057 adag (161 fő)
Október	3117 adag (166 fő)
November	3258 adag (177 fő)
December	2927 adag (170 fő)
Térítési díj mértéke	735.- Ft/adag, áprilistól: 835,- Ft/adag
Megjegyzés	-

### III.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Társulás	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	12 fő saját foglalkoztatott
Tárgyi feltételek	GPS alapú készülékek kihelyezése
Készülékek száma	222 db. kihelyezett készülék 278 főnél
Riasztások száma	Éles: 136 + Téves: 237 = 373000ii
Térítési díj mértéke	0,- Ft/nap
Várólista alakulása	nincs
Megjegyzés	-

### III.4. Idősek Klubja

Gyál város közigazgatási területe	Idősek Klubja
Személyi feltételek	1 fő nappali ellátásvezető (8 órában), 2 fő gondozónő (8 órában), 1 fő konyhai kisegítő/takarító (4 órában)

Tárgyi feltételek	Mindennel felszerelt
<b>Idősek nappali ellátása</b>	<b>Összesen: 3928 látogatás</b>
Január	343 látogatás (23 fő)
Február	277 látogatás (23 fő)
Március	335 látogatás (21 fő)
Április	278 látogatás (22 fő)
Május	336 látogatás (23 fő)
Június	326 látogatás (23 fő)
Július	322 látogatás (23 fő)
Augusztus	367 látogatás (24 fő)
Szeptember	343 látogatás (26 fő)
Október	353 látogatás (27 fő)
November	368 látogatás (27 fő)
December	280 látogatás (26 fő)
<b>Demensek nappali ellátása</b>	<b>Összesen: 1707 látogatás</b>
Január	147 látogatás (8 fő)
Február	139 látogatás (9 fő)
Március	170 látogatás (9 fő)
Április	137 látogatás (9 fő)
Május	149 látogatás (9 fő)
Június	159 látogatás (9 fő)
Július	138 látogatás (9 fő)
Augusztus	180 látogatás (9 fő)
Szeptember	136 látogatás (9 fő)
Október	134 látogatás (8 fő)
November	121 látogatás (8 fő)
December	97 látogatás (7 fő)
<b>Megjegyzés</b>	<b>Összesen 38 db megállapodásunk van. 30 fő idősek nappali ellátását, 8 fő demens személyek nappali ellátása étkezéssel szolgáltatást vesz igénybe.</b>

#### Egyéb, fontos tapasztalat

##### Házi Segítségnyújtás:

A térítési díj jelentős emelkedése miatt, ellátásban részesülők száma csökkenést mutat 2022. évhez képest Alsónémedin, Bugyin és Gyálon, de tárgyév folyamán ellátást kérelmezők állapotfelmérése alapján megállapíthatjuk, hogy ellátást igénylők többnyire ágyhoz kötött fekvőbetegek, akik ápolási feladatok ellátására szorulnak. A szolgáltatást rövid ideig veszik igénybe mert Intézménybe kerülnek, illetve elhunynak. Az ágyban fekvő ápolást igénylő betegek ellátását napi kétszer, illetve háromszori látogatással igénylik, ami a látogatások számában nem látszik, mivel a központi statisztika napi egy látogatást enged rögzíteni, illetve a gondozási időtartamban tud csak megmutatkozni. Ócsán oly mértékben nőtt az többszöri látogatást igénylők száma, hogy szükségessé vált a gondozói létszám

növelése is július 1.-től, ezért itt a statisztikai számok is növekedést mutatnak. A gondozotti létszám mozgása adminisztrációs feladatok növekedésével jár, ezért szociális asszisztens munkakör létrehozása vált szükségessé, aki elsősorban, számlák, csekkek kiállításában és az iktatási nyilvántartási feladatok ellátásában van a szolgálatunk segítségére.

Itt szeretnénk rávilágítani, hogy **a térségben nagy szükség mutatkozik fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak szállítása érdekében Támogató Szolgáltatás létrehozására, illetve a kórházakból haza szállított ápolásra szoruló betegeknek gyakran a mi kompetencia határunkon túl (azaz alap ápolási feladatokon túl) szakápolási feladatok ellátására is szükségük lenne, de mivel nincs vagy kevés a szakápoló, gyógytornász a településeken, így gyakran a háziorvos is hozzánk irányítja a beteget.**

#### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

Nagy mozgás mutatkozik az ellátotti létszámban, mert jellemzően rövidebb időtartamig nyújtjuk egy - egy ellátottnak a szolgáltatást, mivel az igénybevevő olyan súlyos állapotban kerül be a rendszerünkbe, hogy otthon tartózkodása a szolgáltatás biztosításával sem megoldott.

A Body-guard többféle (vezetékes, illetve SIM kártyás) készüléket tud a helyszínre telepíteni, ami a térség (tanyavilág) illetve az ellátott igényeinek is megfelel.

#### **Szociális Étkeztetés:**

Az előző évekhez képest tovább nőtt a szolgáltatás iránt az igény, a nehezen mozgó ellátottak a szolgáltatáshoz kapukulcsot adnak, hogy a lakásuk ajtajáig tudjuk vinni az ebédet. **A növekvő igény egy harmadik gépkocsi, illetve gépkocsi vezető beállítását is szükségessé tette 2024. márciustól. További növekedéssel már most tervezhetünk, ami egy másik étkeztést szervező asszisztens munkakör létrehozását von maga után, amennyiben az étkezők száma eléri a 200 főt.**

#### **Idős Klub:**

A korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is számos új program és foglalkozás került bevezetésre, pl.: „Világjáró utazás” program, Anyanyelvek világnapja, Bűn- és balesetmegelőzési előadás, Környezetvédelmi vetélkedő, Tibeti hangtál bemutató, kiállítások megtekintése a Gyáli Községi Házban, Őszi divatbemutató. Hétről hétre tartottunk mozgásos és zenés foglalkozást, valamint memóriatréninget. Az ellátottak magas átlagéletkora és leromlott egészségi és fizikai állapotuk miatt igyekszünk, olyan programokat és eseményeket szervezni, melyek a klub területén megvalósíthatók.

**A teljes évet nézve az ellátottak létszáma minden hónapban az engedélyezett férőhelyek száma felett volt.** A napi igénybevételek száma is sok esetben meghaladta a naponta befogadható klubtagok számát, ezért csak külön szervezéssel tudtuk a létszámot tartani. Ez sokszor azzal járt, hogy az ellátottnak előre jelezniük kellett, mely napokon szándékoznak a klubba jönni, ill. egy-egy látogatást le kellett mondanunk. Az engedélyezett férőhelyek számát teljes mértékben kihasználtuk. **2023.04.01-**

től az újabb igénylések miatt szükség volt a várólista megnyitására. A várólistán lévő igénylőknek átlagosan egy-két hónapot kellett várni a megállapodás megkötésére.

**A demens személyek ellátásában elértük a napi szinten befogadható maximális létszámot.** Az év második felétől napi rendszerességgel elindítottuk, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerint előírt egyéni és csoportos foglalkozásokat demens klubtagjaink számára. A fejlesztő foglalkozásokat csoportbontással, külön helyiségben tartjuk, 1 fő gondozó vezetésével.

A magasabb létszám miatt megnövekedett a gondozási feladatok száma (fürdetés, hajmosás, gyógyszeradagolás stb.), a háztartást pótló segítségnyújtás (mosás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés) igénylése. Az ellátottak nagy része kora – és betegsége miatt nehezen mozog, segédeszközt használ.

A megnövekedett napi létszám miatt

foglalkoztató/ebédlő helyiség nagyon zsúfolt lett, a helyváltoztatás ezen ellátottak részére nehezített, folyamatos gondozói segítséget kíván.

**2023.05.09-én a Pest Vármegyei Kormányhivatal és a Dabasi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott. Az illetékes népegészségügyi hivatal jogsértést nem tapasztalt. A Kormányhivatal hiányosságokat állapított meg. A hiányosságokat megszüntettük, ezért a hatóság az eljárást lezárta.**

**2023.09.28-án a HACCP rendszer működőképességének felülvizsgálata megtörtént.**

Ellátást és munkaszervezést megnehezítő körülmények:

Az egy időben, de külön helyiségekben tartott demens és idős emberek foglalkoztatása, ezzel párhuzamosan a gondozási feladatok ellátása és az állandó felügyelet biztosítása, a szabadságok kiadása, esetleges betegállomány miatt **szükség lenne még plusz 1 fő gondozói státuszra.**

Szinte mindennapossá vált, hogy **az intézményhez érkező busz nem alacsony lépcsős.** Ez nagyban nehezíti az idősök fel- és leszállását, még fellépő használatával is balesetveszélyes. Valamint nagy terhet ró az idősöket kísérő gondozóra, akinek naponta kb. 80 alkalommal kell le- és felszállnia a buszra ill. a fellépőt le- és felpakolnia. **Az utcán az intézmény bejárata előtti betonos rész és járda igen elhasználódott, egyenetlen felszínű.** Azon túl, hogy nehéz rendbe tartani, még balesetveszélyes is. Az ellátottaknak viszont ezen keresztül kell menniük, amikor a buszra fel, - ill. leszállnak.

## IV. SZAKMAI LÉTSZÁMOK

### IV.1. Intézményvezetés

Kinevezésének kezdete	Intézményvezetés (név szerint)	
	Intézményvezető	Intézményvezető-helyettesek
2018.10.16. 2019.01.01.	Pallagi Ágnes	Prepok Annamária és Virág Lászlóné

### IV.2. Család és Gyermejkölési Szolgálat

Települések	Szakmai létszám	
	Szolgálatvezető	Családsegítő
Gyál	Kilin Zsuzsa (1 fő)	8 fő

Ócsa		2,5 fő
Bugyi		3 fő
Alsónémedi		1,5 fő

### IV.3. Család és Gyermejjóléti Központ

Munkakör	Létszáma
Tanácsadók/Esetmenedzserek	5 fő
Asszisztensek	3 fő
Szociális diagnózis	1 fő
Óvodai/iskolai segítők	4 fő
Megbízással foglalkoztatottak	4 fő

### IV.4. Idős ellátás

Munkakör	Létszáma
Szociális gondozók	23 fő
Sofőr	2 fő

Egyéb, fontos tapasztalat

-
---

## V. ELLENŐRZÉS (Pl. a működést engedélyező, és ellenőrző Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrzése, annak tapasztalatai röviden)

A Pest Megyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező szerv 2023.05.09. napján, a helyszíni ellenőrzést tartott a Kertváros Szociális Központ (2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.) Szociális Alapszolgáltatások Gyáli Idősek Klubjának szakmai egységében és felkérte a Dabasi Népegészségügyi Osztályt is, hogy a szakmai ellenőrzés során, mint szakértő működjön közre. A kormányhivatal a hatósági ellenőrzése során feltárt jogszabálysértések alapján a Fenntartót figyelmeztetésben részesítette és kötelezte, hogy a szolgáltatást az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint nyújtsa.

Intézményünknel feltárt hiányosságok idősek nappali ellátása tekintetében:

- Munkaköri leírások kiegészítése
- Helyi rendelet módosítása a fenntartó részéről, ugyanis nem tartalmazza a jogszabályokban nevesített összes tartalmi elemet
- A fenntartó nem tesz eleget az időszakos jelentési kötelezettségének

- Szakmai Program kiegészítésre szorul (jogszabályi változások miatt)
- Megállapodás módosítások esetében hibásan kerül feltüntetésre az ellátás kezdő időpontja
- Nem rendelkezünk demensgondozói végzettségű kollégával
- Az intézményi térítési díjvállalás nyilatkozat nem tartalmaz időpontot.

A feltárt hiányosságokat megismerést követően felszámoltuk, a kért dokumentumokat a kormányhivatal részére megküldtük.

A Dabasi Népegészségügyi Osztály nem talált Intézményünkben semmilyen működés/feladat ellátásbeli hibát.

## VI. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÉRTÉKELES

### 1. A változások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan történik az intézmény jövőképe kialakítása?

**Elsősorban a rendszeresen kiadott protokollok és jogszabályi változtatások mentén alakítjuk, valamint az ellátási területünkön élő lakosok igényeihez mérten alakítjuk/formáljuk folyamatosan.**

Milyen stratégiai lépéseket tesz az intézményvezető az intézmény céljainak elérése érdekében?

**Rendszeresen team-eket tartok, valamint vezetői értekezleteket. Mindezek mellett folyamatos kapcsolatban állok a jelzőrendszeri tagokkal, a fenntartóval illetve szükség esetén a kliensekkel is.**

### 2. Önmaga stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan, milyen témákban történik az intézményvezető önreflexiója, erősségeinek és fejleszthető területek meghatározása?

**Havonta egy alkalommal vezetői értekezletek során kérek visszajelzést a szakmai vezetőktől.**

Fejleszti-e önmagát folyamatosan az intézményvezető? Ha igen, hogyan és milyen témákban? Hogyan tartja naprakészen szakmai tudását, vezetői kompetenciáit az intézményvezető a szervezeti célok elérése érdekében?

**A vezetői értekezletek során feltárt hiányosságokat rendszeresen igyekszem pótolni, valamint szakmai tudásom naprakészen tartása érdekében rendszeresen figyelemmel kísérem a jogszabályi valamint protokoll változásokat, illetve szükség esetén a nehezebb krízisügyekbe bekapcsolódva segítem a dolgozók munkáját.**

### 3. Mások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan tudott kialakított az intézményvezető az intézményen belül – a megosztott vezetésre épülő – együttműködést, hatékony csapatmunkát a kollégák között? Hogyan koordinálja az együttműködést?

**Szakmai vezetők által van koordinálva minden szakmai egység, a szakmai vezetők számára pedig hetente 1 alkalommal vezetői megbeszélést tartok, ahol a felmerülő problémákra/nehézségekre közösen keresünk problémát. Minden szakmai egység ezáltal hatékonyan és gyorsan tud együttműködni, valamint a kollégák is jó szakmai kapcsolatot tudnak ápolni egymással.**

Hogyan vonja be a vezető az intézményi döntéshozatali folyamatba a munkatársakat?

**Elsősorban a szakmai vezetők, illetve helyetteseim azok, akiket belevonok az intézményi döntéshozatalba, amennyiben az szükséges, ők pedig közvetíteni tudják felém a dolgozók véleményét az adott dologgal kapcsolatban.**

**4. Az intézmény stratégiai vezetése és operatív irányítása**

Hogyan biztosítja az intézményvezető az intézményi működés nyilvánosságát, az intézmény pozitív arculatának kialakítását?

**Az intézmény rendelkezik hivatalos honlappal, facebook oldallal, valamint instagrammprofillal is, ahova folyamatosan töltjük fel rendezvényeinkkel kapcsolatos fényképet, valamint rendszeresen tájékoztatjuk a lakosságot az igénybe vehető támogatásokról, változásokról.**

Hogyan biztosítja az intézményi folyamatok döntésének átláthatóságát?

**Az intézmény szakmai döntéseivel kapcsolatban minden esetben dokumentáció készül, melyek bármikor megtekinthetők a jogszabályban meghatározottak számára, illetve részükre készséggel bármikor továbbítjuk, amennyiben igényt tartanak rá.**

Gyál, 2024.....

.....  
**Pallagi Ágnes - intézményvezető**

**Mellékletek (ha van):**

A „Kertváros” Önkormányzati Társulás által fenntartott Kertváros Szociális Központ iktatásában a ...../2024. számon található 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a fenntartó megismerte és elfogadta.

Gyál, 2024.....

.....  
**Pápai Mihály**  
Társulási Tanács elnöke